



บริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ/ขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)

โครงการจ้างผู้ให้บริการศูนย์สำรองระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (DR on Site)

## 1. ความเป็นมา

บริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด (บสส.) มีสถานะเป็นหน่วยงานของรัฐ มีวัตถุประสงค์ในการประกอบกิจการบริหารสินทรัพย์ โดยการรับซื้อ รับโอน และรับจ้างบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ และทรัพย์สินรอการขาย ตามพระราชกำหนดบริษัทบริหารสินทรัพย์ พ.ศ.2541 มีความประสงค์จะดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อใช้ในการดำเนินกิจการของ บสส. จึงประกาศรายละเอียด คุณลักษณะเฉพาะและขอบเขตของงาน ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

## 2. วัตถุประสงค์

บสส. มีความประสงค์จะจ้างผู้ให้บริการศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (Disaster Recovery Center) เพื่อให้บริการระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย และสถานที่ปฏิบัติงานแก่ บสส. ในกรณีที่เกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน และ บสส. ไม่สามารถใช้งานระบบคอมพิวเตอร์หรือระบบเครือข่ายที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักได้ เพื่อให้ บสส. สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องโดยไม่หยุดชะงักตามแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ บสส. โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

2.1 เพื่อลดความเสียหายที่อาจเกิดต่อการปฏิบัติงานของ บสส. จากเหตุภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน

2.2 เพื่อเป็นแนวทางในการดูแลรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ บสส. ให้มีเสถียรภาพและมีความพร้อมสำหรับการใช้งานตลอดเวลา

2.3 เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถของ บสส. ดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพสามารถแก้ไขสถานการณ์ได้อย่างทันท่วงที

เพื่อเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ บสส.

## 3. คุณสมบัติของผู้รับจ้าง

3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย

3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ กำหนดในราชกิจจานุเบกษา

3.7 เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล ผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ตามขอบเขตของงานนี้

3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ บสส. ณ วันยื่นเสนอราคา หรือ ไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการเสนอราคาจัดจ้างครั้งนี้

3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้ มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันแล้ว

3.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

3.11 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานในการให้บริการตามขอบเขตงานนี้ วงเงินต่อสัญญาไม่น้อยกว่า 400,000 บาท และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญา โดยตรงกับหน่วยงานรัฐ หรือหน่วยงานเอกชน โดยยื่นสำเนาหนังสือรับรองผลงานมาพร้อมกับการยื่นข้อเสนอ

3.12 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

(1) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า 1 ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิ ที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก 1 ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ

(2) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ

(3) สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน 500,000 บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดา โดยพิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน 90 วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า 1 ใน 4 ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอ ในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

(4) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ 1 ใน 4 ของมูลค่างบประมาณที่ยื่นข้อเสนอในครั้งนั้น (สินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรองหรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน 90 วัน)

(5) กรณีตาม (1) - (4) ยกเว้นสำหรับกรณีดังต่อไปนี้

(5.1) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐ

(5.2) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ 10) พ.ศ. 2561

#### 4. รายละเอียดและขอบเขตของงานจ้าง/ขอบเขตการให้บริการ

ผู้รับจ้างต้องจัดหาศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง พร้อมทั้งบุคลากรเพื่อสนับสนุนการใช้งานและให้บริการแก่ บสส. ระยะเวลา 8 เดือน โดยมีคุณสมบัติและขอบเขตการดำเนินงานดังนี้

##### 4.1 การจัดเตรียมศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง

ผู้รับจ้างต้องจัดหาศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง เพื่อให้ บสส. สามารถเข้าใช้งานได้ในกรณีที่เกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉินตลอดระยะเวลาของสัญญา โดยมีรายละเอียดและคุณสมบัติของศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง ดังนี้

- 4.1.1. มีพื้นที่สำหรับติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแยกเป็นสัดส่วนชัดเจน
- 4.1.2. มีพื้นที่สำหรับการทำงานของเจ้าหน้าที่ บสส. แยกเป็นสัดส่วนชัดเจน และสามารถรองรับการทำงานของเจ้าหน้าที่ บสส. ได้ไม่น้อยกว่า 30 คน
- 4.1.3. มีโต๊ะ เก้าอี้ เครื่องคอมพิวเตอร์ ระบบโทรศัพท์ ระบบเครือข่ายสื่อสารและ Internet พร้อมทั้งอุปกรณ์สำนักงาน เพื่อรองรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของ บสส. ได้ไม่น้อยกว่า 30 คน ในกรณีที่เกิดเหตุภัยพิบัติ/เหตุฉุกเฉิน หรือกรณีที่ บสส. จำเป็นต้องไปปฏิบัติงานที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง
- 4.1.4. มีระบบจ่ายไฟฟ้าที่สามารถจ่ายไฟฟ้าได้อย่างต่อเนื่อง โดยไม่ทำให้ระบบสารสนเทศของ บสส. หรือการใช้งานศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองต้องหยุดชะงักหรือไม่สามารถให้บริการได้
- 4.1.5. มีระบบควบคุมการเข้าถึง (Access Control System) เช่น กระบวนการควบคุมการเข้า-ออก เป็นต้น และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางกายภาพ (Physical Security) เช่น เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย หรือ กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)
- 4.1.6. มีระบบป้องกันการเกิดอัคคีภัย และมีอุปกรณ์ดับเพลิงที่เป็นไปตามมาตรฐานทั้งในส่วนของห้อง Server และพื้นที่ทำงาน
- 4.1.7. มีสถานที่จอดรถยนต์ เพียงพอสำหรับเจ้าหน้าที่ของ บสส. ที่ไปปฏิบัติงาน ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม
- 4.1.8. มีห้องประชุมใหญ่พร้อมอุปกรณ์ประกอบการใช้งาน เช่น โต๊ะ-เก้าอี้ เครื่อง Projector เป็นต้น อย่างน้อย 1 ห้อง ที่จัดเตรียมไว้โดยเฉพาะสำหรับ บสส. โดยต้องมีขนาดของห้องไม่น้อยกว่า 15 ตรม. และสามารถรองรับการประชุมของเจ้าหน้าที่ บสส. ได้ไม่น้อยกว่า 10 คน

##### 4.2 การจัดเตรียมระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องของศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง

ผู้รับจ้างต้องจัดหาอุปกรณ์ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการกู้คืนข้อมูลและระบบงานต่างๆ ของ บสส. เพื่อประกอบการปฏิบัติงานในกรณีที่เกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน โดยประกอบด้วยอุปกรณ์ต่างๆ อย่างน้อยดังนี้

- 4.2.1 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ซอฟต์แวร์และอุปกรณ์เพื่อใช้ประกอบการติดตั้งและกู้คืนข้อมูลและระบบงานของ บสส. โดยมีรายละเอียดตาม ภาคผนวก ก.

ภัทรธัญญาพร ดิ่งแก้วแดง 

- 4.2.2 เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายรองรับการทำงานของเจ้าหน้าที่ บสส. จำนวนไม่น้อยกว่า 30 เครื่อง โดยมีรายละเอียดตาม ภาคผนวก ข.
- 4.2.3 เครื่องพิมพ์ชนิด Multifunction, Laser และ Dot matrix ที่ บสส. สามารถใช้งานได้ จำนวน อย่างละ 1 เครื่อง พร้อมหมึกสำรองที่เพียงพอต่อการใช้งานของ บสส.
- 4.2.4 ระบบเครือข่ายสื่อสาร ได้แก่
- หมายเลขโทรศัพท์สายตรงจำนวนไม่น้อยกว่า 2 เลขหมาย
  - หมายเลขโทรศัพท์สายตรงจำนวนไม่น้อยกว่า 1 เลขหมาย สำหรับเครื่องโทรสาร พร้อมตัวเครื่องโทรสาร
  - หมายเลขโทรศัพท์ภายใน จำนวน 30 เลขหมาย พร้อมเครื่องโทรศัพท์จำนวน 30 เครื่อง
  - ระบบอินเทอร์เน็ต ความเร็วไม่น้อยกว่า 10 Mbps. และรองรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย (Wi-Fi) ไม่น้อยกว่า 5 Users
- 4.2.5 อุปกรณ์ เครื่องมือ หรือ บริการอื่นๆ (ถ้ามี) เช่น Projector
- 4.2.6 มีระบบเครือข่ายเสมือนส่วนตัว (Virtual Private Network : VPN) ที่รองรับการเชื่อมต่อจากภายนอก ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง มายังเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่อยู่ภายในศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง เพื่อให้พนักงานของ บสส. สามารถใช้งานระบบงานและฐานข้อมูลได้เสมือนปฏิบัติงานอยู่ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง จำนวนไม่น้อยกว่า 30 Concurrent User
- 4.2.7 ผู้รับจ้างต้องนำเสนอรูปแบบหรือแคตตาล็อกแสดงรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะหรือคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ที่เสนอตามข้อ 4.2.1 - 4.2.2 พร้อมกับการเสนอราคา
- 4.2.8 ในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์หรือระบบเครือข่ายของศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองมีปัญหา ขาดประสิทธิภาพ หรือไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ ในระหว่างที่ บสส. ใช้งานอยู่ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไข ช่อมแซม ให้สามารถใช้งานได้ติดตั้งเดิมโดยเร็ววันถัดจากเวลาที่ได้รับแจ้งจาก บสส. หากผู้รับจ้างไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้สามารถใช้งานได้เป็นปกติดั้งเดิม บสส. มีสิทธิที่จะดำเนินการจ้างบุคคลภายนอกอื่น มาทำการซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์หรือระบบเครือข่ายของศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองที่ชำรุด ขัดข้อง หรือมีปัญหาให้สามารถใช้งานได้โดยมีประสิทธิภาพดั้งเดิม ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นในการซ่อมแซม แก้ไขนั้น ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบและเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น

#### 4.3 การทดสอบการใช้งานศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง

ผู้รับจ้างต้องจัดเตรียมศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองเพื่อให้ บสส. ใช้ในการทดสอบการกู้คืนข้อมูลและระบบงาน และทดสอบการปฏิบัติงานที่ศูนย์สำรองข้อมูล ตามแผนการกู้คืนข้อมูลและระบบงาน (Disaster Recovery Plan) ของ บสส. โดยมีรายละเอียดขอบเขตการดำเนินงานดังนี้

- 4.3.1 จัดเตรียมศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองตามข้อ 4.1 และ 4.2 เพื่อให้พร้อมสำหรับการทดสอบการทำงานของระบบสารสนเทศ ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองอย่างน้อย 1 ครั้ง ตามที่ บสส. กำหนด โดยนำระบบ

สารสนเทศและรายการข้อมูลทั้งหมดของระบบที่กำหนดไว้ตามภาคผนวก ค. มาดำเนินการติดตั้งที่ ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองเพื่อให้ บสส. สามารถใช้งานได้

4.3.2 ผู้รับจ้างต้องจัดทำแผนการทดสอบศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (ตามภาคผนวก ง.) นำเสนอ บสส. ก่อนการ ทดสอบในข้อ 4.3 ทุกครั้ง และต้องร่วมกับ บสส. ในการดำเนินการทดสอบตามแผนงานที่เสนอไว้ เพื่อให้ทุกระบบสามารถใช้งานได้ครบถ้วนสมบูรณ์ตามปกติ

4.3.3 จัดทำสรุปผลการทดสอบ และส่งมอบให้แก่ บสส. ภายใน 30 วันหลังการทดสอบเสร็จสิ้น

#### 4.4 การใช้บริการศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินหรือภัยพิบัติ

ผู้รับจ้างต้องจัดเตรียมศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองไว้สำหรับ บสส. เพื่อให้ บสส. สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่าง ต่อเนื่องหลังจากได้รับแจ้งเหตุภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน จาก บสส. โดยมีรายละเอียดขอบเขตการดำเนินงานดังนี้

4.4.1 จัดเตรียมหมายเลขโทรศัพท์ Hotline ซึ่งจะให้บริการทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อคอยรับแจ้งเหตุกรณีที่เกิดภัย พิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน และ/หรือบสส. มีความประสงค์จะเข้าใช้งานที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง

4.4.2 จัดเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ระบบคอมพิวเตอร์

(1) อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ลูกข่าย และสถานที่พื้นที่ปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรของ บสส. เพื่อสนับสนุนการ ใช้งานศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองของ บสส. ตามที่กำหนดในข้อ 4.1 พร้อม เพื่อให้ บสส. สามารถเข้าใช้ บริการสถานที่ ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองได้ภายในเวลา 4 ชั่วโมง หลังจากจากที่ บสส. ได้แจ้งขอเข้าใช้ บริการ

(2) ข้อที่ 4.2, 4.5 และ ภาคผนวก ง. ให้ดำเนินการหลังจาก (1) โดยเร็ว

4.4.3 ในกรณีที่เกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน บสส. สามารถใช้งานศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองได้ ไม่เกิน 30 วันต่อปี โดยไม่จำกัดการแจ้งเหตุ โดยเริ่มนับจากวันที่ บสส. ได้เข้าใช้งานหรือเข้าปฏิบัติงานที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำรองรวมกันในการแจ้งเหตุแต่ละครั้ง

4.4.4 ในกรณีที่ บสส. มีความประสงค์จะใช้บริการศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองเกินกว่า 30 วัน บสส. จะแจ้งให้ผู้ รับจ้างทราบก่อนสิ้นสุดระยะเวลาการใช้งานในข้อ 4.4.3 ไม่น้อยกว่า 3 วัน และ บสส. จะชำระค่าบริการส่วน ที่เกิน 30 วัน โดยคิดเป็นรายวัน โดยผู้รับจ้างต้องจัดเตรียมศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองเพื่อรองรับการใช้งาน ของ บสส. ดังนี้

4.4.4.1 ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย และสถานที่ปฏิบัติงาน รวมทั้งบุคลากรสนับสนุนตามขอบเขตงาน ข้อ 4.1 - 4.2 และ 4.5

4.4.4.2 ระบบ Virtual Desktop Infrastructure (VDI) หรือระบบ Virtual Private Network(VPN) เพื่อรองรับการ เชื่อมต่อจากภายนอกศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองมายังเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่อยู่ภายในศูนย์ คอมพิวเตอร์สำรอง เพื่อให้พนักงานของ บสส. สามารถใช้งานระบบงานและฐานข้อมูลได้เสมือน ปฏิบัติงานอยู่ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง จำนวนไม่น้อยกว่า 120 Concurrent User

ทั้งนี้ผู้รับจ้างต้องเสนอราคาค่าบริการ ในข้อ 4.4.2 มาพร้อมกับการเสนอราคาครั้งนี้และ บสส.

สงวนสิทธิ์ที่จะใช้อัตราค่าบริการดังกล่าวตลอดระยะเวลาของสัญญา

4.5 รายละเอียดและคุณสมบัติของบุคลากรผู้สนับสนุนการใช้งานศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองและให้บริการแก่ บสส.

ผู้รับจ้างต้องจัดเตรียมบุคลากรจำนวนไม่น้อยกว่า 4 คน เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงาน สนับสนุนและให้บริการในการติดตั้งและกู้คืนระบบให้แก่ บสส. เพื่อให้ บสส. สามารถใช้งานระบบสารสนเทศต่างๆ ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองภายในระยะเวลา (Recovery Time Objective: RTO) ที่กำหนด คือ 72 ชั่วโมง รวมทั้ง ทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยในการอำนวยความสะดวกสำหรับการปฏิบัติงานที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองของเจ้าหน้าที่ บสส. ในกรณีที่เกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน ตลอดระยะเวลาของสัญญา และบุคลากรดังกล่าวต้องเป็นพนักงานประจำของผู้รับจ้าง โดยมีรายละเอียดคุณสมบัติ และประสบการณ์ในการทำงานอย่างน้อย ดังนี้

4.5.1 ผู้จัดการโครงการ (Project Manager) จำนวน 1 คน

คุณสมบัติ: สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง และมีประสบการณ์ในการทำงานอย่างน้อย 3 ปี

4.5.2 ผู้บริหารจัดการระบบหรือวิศวกรระบบ (System Administrator/System Engineer) จำนวน 1 คน

คุณสมบัติ: สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง และมีประสบการณ์ในการทำงานอย่างน้อย 3 ปี

4.5.3 ผู้บริหารจัดการระบบเครือข่ายหรือวิศวกรระบบเครือข่าย (Network Administrator/Network Engineer) จำนวน 1 คน

คุณสมบัติ: สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง และมีประสบการณ์ในการทำงานอย่างน้อย 3 ปี

4.5.4 เจ้าหน้าที่ผู้ประสานงาน: จำนวน 1 คน

คุณสมบัติ: สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี และมีประสบการณ์ในการทำงานอย่างน้อย 1 ปี

ทั้งนี้ ผู้รับจ้างต้องนำเสนอรายละเอียด ชื่อ ตำแหน่งงาน วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองหรืองานอื่นๆ ที่เป็นพนักงานประจำ (Full Time) ของผู้รับจ้าง มาให้ บสส. พิจารณาเห็นชอบก่อน

5. ระยะเวลาดำเนินงานจ้าง

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินงานจ้างตาม ข้อ 4. ให้แก่ บสส. ภายในกำหนดระยะเวลาจ้าง 8 (แปด) เดือน นับตั้งจากวันลงนามสัญญาหรือตามที่ บสส. กำหนด

อิทธิพร ดิ่งแก้วแดง 

## 6. การส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญา กับ บสส. จะต้องดำเนินการและส่งมอบงาน โดยแบ่งการส่งมอบงาน ออกเป็น 3 งวด ดังนี้

รายละเอียดเอกสารส่งมอบงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน	ระยะเวลาส่งเอกสาร
งวดที่ 1 - เอกสารการส่งมอบงาน - รายละเอียดการเปรียบเทียบคุณสมบัติตาม TOR ข้อ 4.1 ,4.2 และ 4.5 ของผู้ว่าจ้าง -แผนการทดสอบศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองประจำปีของ บสส.		ส่งมอบงานภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาหรือตามที่ บสส. กำหนด
งวดที่ 2 -เอกสารการส่งมอบงาน -รายงานสรุปการตรวจความพร้อมของศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองรายเดือน ของเดือนที่ 1-4	4 เดือน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาหรือตามที่ บสส. กำหนด	ภายใน 15 วันนับถัดจากสิ้นสุดระยะเวลาดำเนินงานงวดที่ 2
งวดที่ 3 (งวดสุดท้าย) -เอกสารการส่งมอบงาน -รายงานสรุปการตรวจความพร้อมของศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองรายเดือน ของเดือนที่ 5-8 -รายงานสรุปผลการทดสอบศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง	4 เดือน นับถัดจากสิ้นสุดระยะเวลาดำเนินงานงวดที่ 2	ภายใน 15 วันนับถัดจากสิ้นสุดระยะเวลาดำเนินงานงวดที่ 3 (งวดสุดท้าย)

## 7. การทดสอบ ทดลอง และฝึกอบรม

ไม่มี

## 8. การจ่ายเงิน

บสส. จะจ่ายเงินซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตลอดจนภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายที่ส่งมอบแล้วให้แก่ผู้รับจ้าง มีกำหนดระยะเวลา 45 (สี่สิบห้า) วันนับถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับมอบงานจ้างดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว โดยแบ่งออกเป็น 3 (สาม) งวด ดังนี้

งวดที่ 1 เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ 10 (สิบ) ของราคาตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้าง ได้ส่งมอบงาน งวดที่ 1 ให้ บสส. โดยถูกต้องและครบถ้วนตามสัญญาหรือข้อตกลง เป็นหนังสือ และ บสส. ได้ตรวจรับมอบงานจ้างดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ 2 เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ 40 (สี่สิบ) ของราคาตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้าง ได้ส่งมอบงาน งวดที่ 2 ให้ บสส. โดยถูกต้องและครบถ้วนตามสัญญาหรือข้อตกลง เป็นหนังสือ และ บสส. ได้ตรวจรับมอบงานจ้างดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว

งวดสุดท้าย เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ 50 (ห้าสิบ) ของราคาตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้าง ได้ส่งมอบงานงวดสุดท้าย โดยถูกต้องและครบถ้วนตามสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือ และ บสส. ได้ตรวจรับมอบงานจ้างในแต่ละงวดงานเรียบร้อยแล้ว

#### 9. วงเงินงบประมาณ

วงเงินงบประมาณในการ 960,000 บาท (เก้าแสนหกหมื่นบาทถ้วน) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

#### 10. หลักประกันการเสนอราคา

ไม่มี

#### 11. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอ โครงการจ้างผู้ให้บริการศูนย์สำรองระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (DR on Site) บสส. จะพิจารณาคัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ เกณฑ์ราคา (Price) โดยพิจารณาจากผู้เสนอราคาต่ำสุด

หากผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการ SMEs เสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่ไม่เกินร้อยละ 10 ให้หน่วยงานของรัฐจัดซื้อจัดจ้างจากผู้ประกอบการ SMEs ดังกล่าว โดยจัดเรียงลำดับผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการ SMEs ซึ่งเสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นไม่เกินร้อยละ 10 ที่จะเรียกมาทำสัญญา ไม่เกิน 3 ราย ส่วนผู้ยื่นข้อเสนอที่เป็นกิจการร่วมค้าที่จะได้สิทธิเต็มต่อ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องเป็นผู้ประกอบการ SMEs

หากผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งมิใช่ผู้ประกอบการ SMEs แต่เป็นบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย เสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาที่มีได้

ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายของต่างประเทศไม่เกินร้อยละ 3 จะพิจารณาจัดซื้อหรือจัดจ้างจากผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย

ส่วนผู้ยื่นข้อเสนอที่เป็นกิจการร่วมค้าที่จะได้สิทธิเต็มต่อผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องเป็นผู้ประกอบการที่เป็นบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย

ทั้งนี้ผู้ประกอบการ SMEs ที่จะได้เต็มต่อด้านราคา จะต้องมีวงเงินสัญญาสะสมตามปีปฏิทินรวมกับราคาที่เสนอในครั้งนี้แล้ว มีมูลค่ารวมกันไม่เกินมูลค่าของรายได้ตามขนาดที่ขึ้นทะเบียนไว้กับ สสว.

#### 12. การนำเสนอผลงาน

ไม่มี

#### 13. กำหนดยื่นราคา

ผู้รับจ้างจะต้องยื่นราคาตามที่เสนอ โดยมีกำหนดระยะเวลา 60 (หกสิบ) วัน นับแต่วันยื่นยื่นเสนอราคาสุดท้ายเป็นต้นไป และภายในกำหนดยื่นราคาผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบราคาที่ตนเสนอไว้และจะถอนการเสนอราคามิได้

#### 14. การทำสัญญาจ้าง

ผู้รับจ้างรายที่ได้รับเลือกให้เป็นผู้ขายจะต้องทำสัญญาจ้างตามแบบสัญญาที่ บสส. กำหนดหรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือกับ บสส. ภายใน 10(สิบ) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจาก บสส. และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ5(ห้า) ของราคาเสนอขาย ให้ บสส. ยึดถือไว้ ในขณะที่ทำสัญญาหรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือ โดยกำหนดให้ใช้หลักประกันสัญญาอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

- (1) เงินสด
- (2) เช็คหรือตราพท์ที่ธนาคารสั่งจ่ายให้แก่ บสส. โดยเป็นเช็คหรือตราพท์ลงวันที่ทำสัญญาหรือก่อนหน้าวันทำสัญญานั้นไม่เกิน 3 (สาม) วันทำการ
- (3) หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ หรือหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนด
- (4) หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุน หรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด
- (5) พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ผู้ขายพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาจ้างแล้ว

#### 15. ค่าปรับ

11.1 กรณีที่ผู้รับจ้าง นำงานที่รับจ้างครั้งนี้ไปจ้างช่วงงานให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่ง โดยไม่ได้รับอนุญาตจาก บสส. ก่อน บสส. จะปรับสำหรับการฝ่าฝืนดังกล่าวเป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ 10(สิบ) ของมูลค่างานที่นำไปจ้างช่วงงานนั้น

11.2 กรณีผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามสัญญา และ/หรือ ปฏิบัติผิดสัญญา นอกเหนือจากค่าปรับตาม ข้อ 11.1 ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ บสส. เป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.1 (ศูนย์จุดหนึ่ง) ของราคางานจ้าง ทั้งนี้ต้องไม่น้อยกว่าวันละ 100 บาท (หนึ่งร้อยบาทถ้วน)

11.3 กรณีผู้รับจ้าง ไม่ปฏิบัติตามสัญญา และ/หรือ ปฏิบัติผิดสัญญา ข้อ 4.2.8 ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ บสส. เป็นรายชั่วโมงในอัตราร้อยละ 0.1 (ศูนย์จุดหนึ่ง) ของราคางานจ้าง เศษของชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมงจนกระทั่งการแก้ปัญหาแล้วเสร็จ

#### 12. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ไม่มี

#### 17. เงื่อนไขอื่น

ผู้รับจ้าง/ผู้ยื่นข้อเสนอ ซึ่งเป็นผู้สนใจ หรือ เคยเป็นลูกค้าของ บสส. ตกลงรับทราบนโยบาย การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของ บสส. ที่ได้ประกาศใช้ในขณะที่ เป็นอย่างดีแล้ว และเพื่อการเสนอราคา/ยื่นข้อเสนอตามเอกสารนี้ ผู้รับจ้าง/ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงให้คำรับรองว่า เพื่อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของฝ่าย บสส. ผู้รับจ้าง/ผู้ยื่นข้อเสนอจะดำเนินการ

เก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย รวมถึงกำหนดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเพียงพอ และเหมาะสม ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กฎ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง นโยบาย วิธีการ ปฏิบัติงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ รวมถึง บสส. ได้ ประกาศใช้บังคับ ในขณะที่ และ/หรือ ที่จะ ได้มีการแก้ไขหรือเพิ่มเติมในภายหน้าด้วย ตลอดจนจะกำกับดูแลให้บุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้รับจ้าง/ผู้ยื่นข้อเสนอปฏิบัติตามคำรับรองดังกล่าวด้วย

หาก ผู้รับจ้าง/ผู้ยื่นข้อเสนอฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามที่ได้ให้คำรับรองดังกล่าวข้างต้น ผู้รับจ้าง/ผู้ยื่นข้อเสนอ ตกลงยินยอมรับผิดชอบโดยชัดใช้ค่าสินไหมทดแทน และ/หรือ ค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวเนื่องจากการที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามที่ได้ให้คำรับรองนั้น ไม่ว่าจะการนั้นจะเกิดขึ้นจากการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อหรือไม่ก็ตาม ต่อ บสส. ทุกประการ

#### 18. ข้อสงวนสิทธิ์และอื่น ๆ

18.1 บสส. สงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไขหรือข้อกำหนดของแบบสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือเพื่อให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

18.2 บสส. สงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนหรือลดเนื้องานที่อยู่ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ/ขอบเขตของงาน (TOR) นี้ได้ โดยคิดราคางานเพิ่มหรือลดที่เกิดขึ้นจริงตามส่วนของมูลค่าตามสัญญา และให้ถือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ/ขอบเขตของงาน (TOR) นี้เป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

18.3 เมื่อ บสส. ได้เลือกผู้รับจ้างรายใดให้เป็นผู้ขายและได้ตกลงซื้อพัสดุสิ่งของแล้ว ถ้าผู้ขายจะต้องสั่งหรือนำเข้าพัสดุสิ่งของเข้ามาจากต่างประเทศและพัสดุสิ่งของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้รับจ้างรายที่ได้รับเลือกให้เป็นผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์นาวี ดังนี้

(1) แจ้งการสั่งหรือนำเข้าพัสดุสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศต่อกรมเจ้าท่า ภายใน 7 วันนับตั้งแต่วันที่ผู้ขายสั่งหรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่ เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(2) จัดการให้พัสดุสิ่งของดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสัญชาติเช่นเดียวกับเรือไทยจากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับการอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกพัสดุสิ่งของนั้นโดยเรืออื่นที่มีธงเรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับการอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(3) ในกรณีที่ฝ่าฝืนปฏิบัติตาม (1) หรือ (2) ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์นาวี

18.4 ผู้รับจ้างรายที่ บสส. ได้เลือกให้เป็นผู้ขายพัสดุแล้ว ไม่ไปทำสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือภายในเวลาที่กำหนดดังระบุไว้ใน ข้อ 14. บสส. มีสิทธิริบหลักประกันการเสนอราคา หรือเรียกหรือจากผู้ออกหนังสือคำประกันการเสนอราคาทันที และอาจพิจารณาเรียกหรือให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ที่จ้างตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

18.5 บสส. อาจประกาศยกเลิกการซื้อตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ/ขอบเขตของงาน (TOR) ฉบับนี้ ในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้รับจ้างจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จาก บสส. ไม่ได้

- (1) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้รับจ้างที่ชนะการจัดซื้อหรือที่ได้รับการคัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้รับจ้างรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้รับจ้างรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือถือว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา
- (2) การทำการจัดซื้อครั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ บสส. หรือกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ
- (3) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (1) หรือ (2) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

18.6 ในระหว่างระยะเวลาการซื้อ ผู้รับจ้างรายที่ได้รับเลือกให้เป็นผู้ขายต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบที่กำหนด รวมถึง ข้อตกลง เงื่อนไข ระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติของ บสส. โดยเคร่งครัด

18.7 ผู้รับจ้างรายที่ได้รับเลือกให้เป็นผู้ขายจะต้องเก็บรักษาข้อมูลที่ได้รับจาก บสส. เพื่อการปฏิบัติงานตามสัญญา (ถ้ามี) ไว้เป็นความลับตลอดไป โดยจะไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่ว่าด้วยวิธีการใดและแก่บุคคลใดทั้งสิ้น ทั้งนี้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก บสส. แล้วเท่านั้น

18.8 บสส. ไม่อนุญาตให้ผู้ขายช่วงงาน หรือโอนสิทธิเรียกร้องในการรับเงินค่าขายพัสดุจาก บสส. ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนให้แก่บุคคลหนึ่งบุคคลใด เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก บสส.

18.9 บสส. จะประเมินผลการปฏิบัติงานที่แล้วเสร็จตามสัญญาของผู้รับจ้างรายที่ได้รับเลือกให้เป็นผู้ขายพัสดุ ตามหลักเกณฑ์การประเมินผลที่ บสส. และ/หรือ ตามที่ระเบียบกระทรวงการคลังกำหนด

18.10 ในกรณีที่รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ/ขอบเขตของงาน (TOR) และ/หรือ เอกสารแนบท้าย (ถ้ามี) มีความขัดหรือแย้งกับแบบเอกสารต่างๆ เพื่อการจัดซื้อพัสดุนั้น ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของ บสส. และให้อธิบายคำวินิจฉัยดังกล่าวเป็นที่สุด ผู้รับจ้างไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ จาก บสส. ทั้งสิ้น

## 19. การติดต่อและสอบถาม

ฝ่าย กลยุทธ์และวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ ชั้น 29

โทรศัพท์ 02-6102256

โทรสาร 02-6178245

เว็บไซต์ [www.sam.or.th](http://www.sam.or.th)

\*\*\*\*\*

### ภาคผนวก ก.

ข้อกำหนดรายละเอียดคุณสมบัติสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

1. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับ ระบบ Active Directory: AD
  - ประเภทเครื่องแม่ข่าย : แม่ข่ายเสมือนจริง (Virtual Machine : VM)
  - หน่วยประมวลผลกลาง (Processor) จำนวน CPU ไม่น้อยกว่า 2 หน่วย แต่ละหน่วยความเร็วสัญญาณนาฬิกา (Clock Speed) ไม่น้อยกว่า 2.2 GHz.
  - หน่วยความจำ ไม่น้อยกว่า 16 GB
  - หน่วยเก็บข้อมูลสำรอง (Hard Disk) ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 300 GB
  - ระบบปฏิบัติการ (OS) Microsoft Windows Server 2019 หรือดีกว่า
2. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับ ระบบ Appserver
  - ประเภทเครื่องแม่ข่าย : แม่ข่ายเสมือนจริง (Virtual Machine : VM)
  - หน่วยประมวลผลกลาง (Processor) จำนวน CPU ไม่น้อยกว่า 2 หน่วย แต่ละหน่วยความเร็วสัญญาณนาฬิกา (Clock Speed) ไม่น้อยกว่า 2.2 GHz.
  - หน่วยความจำ ไม่น้อยกว่า 16 GB
  - หน่วยเก็บข้อมูลสำรอง (Hard Disk) ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 600 GB
  - ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows Server 2019 หรือดีกว่า
3. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับ ระบบให้บริการข้อมูล Share File ของแต่ละฝ่ายงาน: File Share & Backup Server
  - ประเภทเครื่องแม่ข่าย
  - หน่วยประมวลผลกลาง (Processor) จำนวน CPU ไม่น้อยกว่า 12 Cores ความเร็วสัญญาณนาฬิกา (Clock Speed) ไม่น้อยกว่า 2.2 GHz.
  - หน่วยความจำ ไม่น้อยกว่า 32 GB
  - หน่วยเก็บข้อมูลสำรอง (Hard Disk) ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 8TB
  - ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows Server 2019 หรือดีกว่า
  - ซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง หรือตามที่ บสส. กำหนด
  - Veritas Backup Exec Version ที่ บสส. ใช้งาน
  - Tape Library- LTO6 แบบ 1 หัวอ่านหรือดีกว่า และ LTO-8 แบบ 1 หัวอ่านหรือดีกว่า ใช้สำหรับการกู้คืนข้อมูล
4. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับ ระบบปรับปรุงโครงสร้างหนี้ (Loan Resolution System): LRS (Database Server)
  - ประเภทเครื่องแม่ข่าย
  - รุ่น IBM P-Series ไม่ต่ำกว่ารุ่น POWER 7
  - หน่วยประมวลผลกลาง (Processor) จำนวน CPU ไม่น้อยกว่า 2 หน่วย แต่ละหน่วยความเร็วสัญญาณนาฬิกา (Clock Speed) ไม่น้อยกว่า 3.5 GHz

- หน่วยความจำ ไม่น้อยกว่า 40 GB
  - หน่วยเก็บข้อมูลสำรอง (Hard Disk) ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 5 TB
  - ระบบปฏิบัติการ AIX 7.1
  - ระบบฐานข้อมูล Oracle 11G
  - Tape Library LTO8 แบบ 1 หัวอ่าน หรือดีกว่าใช้สำหรับการกู้คืนข้อมูล
5. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับ ระบบรับจ้างบริหารหนี้ส่วนบุคคลที่ไม่มีหลักประกัน: CDRP  
(Database Server & Application Server)
- ประเภทเครื่องแม่ข่าย : แม่ข่ายเสมือนจริง (Virtual Machine : VM)
  - หน่วยประมวลผลกลาง (Processor) จำนวน CPU ไม่น้อยกว่า 2 หน่วย แต่ละหน่วยความเร็วสัญญาณนาฬิกา (Clock Speed) ไม่น้อยกว่า 2.2 GHz
  - หน่วยความจำ ไม่น้อยกว่า 80GB
  - หน่วยเก็บข้อมูลสำรอง (Hard Disk) ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 1,500GB
  - ระบบปฏิบัติการ (OS) Windows Server 2012 R2 Standard หรือดีกว่า
  - ระบบฐานข้อมูล (Database) Oracle 12C Std. 64bit
    - Internet Information Services (IIS) : เวอร์ชัน 8
    - .Net Framework 2.0,3.0,4.0 and 4.5
    - ISAPI และ SMTP
    - Google Chrome
6. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับ ระบบบริหารงานบุคคล: HRMS (EUNITE APP)
- ประเภทเครื่องแม่ข่าย : แม่ข่ายเสมือนจริง (Virtual Machine : VM)
  - หน่วยประมวลผลกลาง (Processor) จำนวน CPU ไม่น้อยกว่า 2 หน่วย แต่ละหน่วยความเร็วสัญญาณนาฬิกา (Clock Speed) ไม่น้อยกว่า 2.2 GHz
  - หน่วยความจำ ไม่น้อยกว่า 16 GB
  - หน่วยเก็บข้อมูลสำรอง (Hard Disk) ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 300 GB
  - ระบบปฏิบัติการ (OS) Microsoft Windows Server 2019
  - ระบบฐานข้อมูล (Database) Oracle 11G
7. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับ ระบบบริหารงานบุคคล: HRMS (EUNITE DB)
- ประเภทเครื่องแม่ข่าย : แม่ข่ายเสมือนจริง (Virtual Machine : VM)
  - หน่วยประมวลผลกลาง (Processor) จำนวน CPU ไม่น้อยกว่า 2 หน่วย แต่ละหน่วยความเร็วสัญญาณนาฬิกา (Clock Speed) ไม่น้อยกว่า 2.2 GHz
  - หน่วยความจำ ไม่น้อยกว่า 64 GB
  - หน่วยเก็บข้อมูลสำรอง (Hard Disk) ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 300 GB
  - ระบบปฏิบัติการ (OS) Microsoft Windows Server 2019
  - ระบบฐานข้อมูล (Database) Oracle 11G

ภาคผนวก ข.

ข้อกำหนดรายละเอียดสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย

ข้อกำหนดทั่วไป

1.1 ซอฟต์แวร์ที่ใช้งานบนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เสนอต้องมีลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตร โดยผู้รับจ้างต้องดำเนินการติดตั้ง เพื่อให้ บสส. ใช้งาน Software นั้น ได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

2. ข้อกำหนดทางเทคนิค

เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เสนอจะต้องประกอบด้วยอุปกรณ์และมีคุณลักษณะเฉพาะอย่างน้อยดังต่อไปนี้

2.1 มีหน่วยประมวลผลแบบ Intel Core i5 ความเร็วสัญญาณนาฬิกาไม่น้อยกว่า 1.8 GHz หรือดีกว่า

2.2 มีหน่วยความจำหลัก (Main Memory) มีความเร็วไม่น้อยกว่า 4 GB หรือดีกว่า

2.3 มีจอภาพมีความละเอียดของจอภาพไม่น้อยกว่า 1280 x 1024 pixel ขนาดไม่น้อยกว่า 17 นิ้ว หรือดีกว่า

2.4 มี Hard Disk ความจุไม่น้อยกว่า 100 GB

2.5 มีพอร์ตที่ใช้ในการเชื่อมต่อสัญญาณเครือข่ายที่มีความเร็ว 10/100/1,000 Base-T

2.6 เป็นพิมพ์มาตรฐาน 104 ปุ่ม มีตัวอักษรภาษาไทยพิมพ์ติดอย่างถาวรและชัดเจนบนแป้นพิมพ์ จำนวน 1 หน่วย และมีเมาส์แบบ Optical จำนวน 1 หน่วย

2.7 มีระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows 10 หรือดีกว่า ซึ่งมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย โดยผู้รับจ้างต้องติดตั้ง ซอฟต์แวร์ Microsoft Office O365 หรือดีกว่า และโปรแกรมอื่นๆ ตามที่ บสส. กำหนด

2.8 มี Software Antivirus (MS Windows) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย

3. อุปกรณ์ประกอบ

อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อเชื่อมโยงสัญญาณระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ระหว่าง เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย กับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ที่ติดตั้ง ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง เพื่อให้ บสส. สามารถใช้งาน เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายร่วมกับระบบงานที่ติดตั้งในภาคผนวก ค. อย่างมีประสิทธิภาพ

ภาคผนวก ก.

รายละเอียดระบบงานสารสนเทศ ของ บสส.

ลำดับการติดตั้ง	รายละเอียด	ติดตั้งที่ Server (ภาคผนวก ก.)
1	ระบบ Active Directory: AD	หมายเลข 1.
2	ระบบรับแจ้งบริหารหนี้ส่วนบุคคลที่ไม่มีหลักประกัน: CDRP	หมายเลข 5.
3	ระบบ Appserver	หมายเลข 2.
4	ระบบให้บริการข้อมูล Share File ของแต่ละฝ่ายงาน: File Share & Backup Server	หมายเลข 3.
5	ระบบปรับปรุงโครงสร้างหนี้ (Loan Resolution System) : LRS	หมายเลข 4.
6	ระบบเบิก-ติดตามเช็คเงินสด(Cashier Cheque Control):3C	หมายเลข 4.
7	ระบบบริหารงานบุคคล: HRMS	หมายเลข 6.

ภาคผนวก ง.

ขอบเขต ข้อกำหนด และขั้นตอน ในการให้บริการศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง

- การบริหารจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง

ก่อนการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์สำรอง (Pre-Installation)

1. ประสานงานในการดำเนินการจัดตั้งศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง เช่น กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ การจัดสรร และแจกแจงกระบวนการย่อย การกำหนดระยะเวลาในแต่ละขั้นของการจัดตั้งศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง
2. การบริหารและควบคุมศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง
  - 2.1 ศึกษาความต้องการและคุณสมบัติของระบบคอมพิวเตอร์ของ บสส. ที่มีอยู่ ณ ปัจจุบัน
  - 2.2 ทบทวน วิเคราะห์และออกแบบความต้องการเพื่อให้ได้ระบบคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพและสามารถรองรับการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับระบบคอมพิวเตอร์ที่ บสส. ใช้งานอยู่ ณ ปัจจุบัน
  - 2.3 ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์สำรอง ซึ่งได้แก่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วง ตามที่ได้เสนอแก่ บสส. ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง ให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน ในช่วงการทดสอบการทำงานของระบบหรือช่วงที่ใช้งานศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองในกรณีที่เกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน
  - 2.4 อุปกรณ์สำนักงานต่าง ๆ ที่จำเป็นตามความต้องการของ บสส. ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง ให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน ในช่วงการทดสอบการทำงานของระบบหรือช่วงที่ใช้งานศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองในกรณีที่เกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน
3. ติดต่อประสานงานกับส่วนงานที่เกี่ยวข้องและเจ้าหน้าที่ของ บสส.
4. ตรวจสอบรายละเอียดของงานย่อย ตารางงาน ทรัพยากร และดำเนินการเปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมตามความเหมาะสม

หลังการติดตั้งระบบงานและระบบคอมพิวเตอร์สำรอง (Post-Installation)

1. ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ของ บสส. ในการจัดทำแผนการกู้ข้อมูลทางธุรกิจเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการทดสอบการกู้ข้อมูลประจำปี และ กรณีการขอใช้ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองในกรณีที่เกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉินขึ้น ณ สถานที่ทำการของ บสส.
2. บำรุงดูแลรักษาระบบคอมพิวเตอร์สำรอง ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง ให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานเสมอ
3. ให้การสนับสนุนการใช้ระบบคอมพิวเตอร์สำรอง ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการปฏิบัติงาน ทั้งในกรณีการทดสอบการใช้งานประจำปีและกรณีที่เกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน ณ สถานที่ทำการของ บสส.

- การตรวจทานแผนการกู้ข้อมูลทางธุรกิจของ บสส.

ผู้ให้บริการจะต้องให้คำแนะนำและความช่วยเหลือแก่ บสส. ในการประเมินแผนการกู้ข้อมูลทางธุรกิจของ บสส. พร้อมทั้งให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือในการปรับปรุงแผนการกู้ข้อมูลทางธุรกิจของ บสส. เพื่อให้แผนการกู้ข้อมูลทางธุรกิจสามารถนำมาปฏิบัติภารกิจที่สำคัญของ บสส. ได้หากเกิดเหตุภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉินขึ้น

- การทดสอบแผนกู้ข้อมูลทางธุรกิจของ บสส.

1. ผู้ให้บริการจะต้องมอบหมายงานให้กับผู้ควบคุมเป็นผู้รับผิดชอบในการให้คำปรึกษาและช่วยเหลือในการทดสอบแผนการกู้ข้อมูลทางธุรกิจแก่ บสส. ผู้ควบคุมต้องช่วยเหลือ บสส. พัฒนาแผนการทดสอบรวมทั้งเตรียมความพร้อมในด้านอุปกรณ์และสถานที่ในศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง
2. ผู้ให้บริการจะต้องร่วมกับ บสส. กำหนดตารางเวลาเพื่อการทดสอบแผนการกู้ข้อมูลทางธุรกิจตามแผนการกู้ข้อมูลทางธุรกิจของ บสส. ซึ่งการทดสอบจะดำเนินการที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองที่ผู้ให้บริการเตรียมไว้สำหรับให้บริการแก่ บสส. ตามตารางเวลาที่กำหนดขึ้นเพื่อการทดสอบ โดยที่ผู้ให้บริการจะต้องจัดเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองให้พร้อมสำหรับการทดสอบแผนการกู้ข้อมูลทางธุรกิจ

- **ขั้นตอนการกู้ข้อมูลทางธุรกิจ**

ขั้นตอนการกู้ข้อมูลทางธุรกิจจะดำเนินการที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองของ บสส. โดยที่ผู้ให้บริการจะต้องเตรียมความพร้อมให้กับ บสส. ทั้งด้านสถานที่และอุปกรณ์เพื่อตอบสนองกรณีที่เกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉินและเมื่อ บสส. ได้มีการแจ้งเหตุภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉินมาที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง ผู้ให้บริการต้องเตรียมความพร้อมเพื่อปฏิบัติการสำหรับคณะทำงานจาก บสส. ให้เข้าใช้สถานที่ได้ภายใน 4 (สี่) ชั่วโมงหลังจากผู้ให้บริการได้รับแจ้งเหตุภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉินจาก บสส. ในกรณีที่มีการแจ้งเหตุภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉินมาที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง ของลูกค้าหลายๆรายพร้อมๆกัน ผู้ให้บริการจะต้องจัดเตรียม เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายรองรับการทำงานของเจ้าหน้าที่ บสส. จำนวนไม่น้อยกว่า 30 เครื่อง ตามสัญญา หรือ บสส. อาจเลือกใช้งาน ระบบ VPN เพื่อรองรับการเชื่อมต่อจากภายนอกศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง มายังเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่อยู่ภายในศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง เพื่อให้พนักงานของ บสส. สามารถใช้งานระบบงานและฐานข้อมูลได้เหมือนปฏิบัติงานอยู่ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง จำนวนไม่น้อยกว่า 30 Concurrent User

- **การปรับปรุงแผนกู้ข้อมูลทางธุรกิจของ บสส.**

ผู้บริการจะดำเนินการให้ผู้ควบคุมเป็นผู้ช่วยเหลือในการประเมินผลการทดสอบแผนกู้ข้อมูลทางธุรกิจของ บสส. และให้คำแนะนำเพื่อให้มั่นใจว่าแผนการกู้ข้อมูลทางธุรกิจของ บสส. นั้นสามารถกู้คืนข้อมูลหรือระบบสำคัญในกรณีที่เกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉินจริง ซึ่งประกอบด้วยงานย่อยดังนี้

- ประเมินผลการทดสอบการกู้ข้อมูลทางธุรกิจของ บสส.
- แนะนำและช่วยเหลือในการปรับปรุงแผนการกู้ข้อมูลของ บสส.

- **ข้อปฏิบัติในการบริหารศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง**

1. ผู้ควบคุมที่ผู้ให้บริการมอบหมายให้ดำเนินงานจะต้องเป็นผู้ร่วมทำงานในศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองนี้จริง หากมีความจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนผู้ควบคุม ผู้ให้บริการต้องแจ้งให้ บสส. ทราบก่อนล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 1 (หนึ่ง) เดือน
2. ผู้ควบคุมที่มาแทนนั้นจะต้องมีประสบการณ์ และคุณสมบัติอย่างน้อยเท่าเทียมกัน และเป็นผู้ที่ได้รับความเห็นชอบจาก บสส. ก่อนเป็นลายลักษณ์อักษร
3. หากผู้ให้บริการมีความจำเป็นต้องปรับปรุง เปลี่ยนแปลงรายการอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์ และ/หรือ อุปกรณ์ระบบคอมพิวเตอร์ รวมทั้งอุปกรณ์ และ/หรือ รายละเอียดใด ๆ ที่อยู่ในขอบเขตของการให้บริการศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง ผู้ให้บริการต้องแจ้งให้ บสส. ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 1 (หนึ่ง) เดือน และจะต้องได้รับความเห็นชอบจาก บสส. เป็นลายลักษณ์อักษรก่อน

- การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง

#### การดำเนินการทดสอบประจำปี

ผู้ควบคุมจะต้องประสานงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ของ บสส. ในการทดสอบการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์สำรอง ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง ทุกปี โดยทดสอบอย่างน้อยปีละ 1 (หนึ่ง) ครั้ง และมีกำหนดครั้งละไม่เกิน 14 (สิบสี่) วัน เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมของศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองในการรองรับเหตุภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉินในกรณีที่ บสส. ไม่สามารถทำการทดสอบจนแล้วเสร็จภายในระยะเวลาดังกล่าว ผู้ให้บริการจะขยายระยะเวลาการให้บริการออกไปจนกว่าการทดสอบจะเสร็จสมบูรณ์ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เว้นแต่กรณีที่มิถูกชำระรายอื่นเกิดเหตุ และมีความจำเป็นที่จะต้องเข้าใช้บริการศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง

#### การดำเนินการเมื่อเกิดเหตุภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน

1. ผู้ควบคุมจะต้องดำเนินการจัดเตรียมอุปกรณ์ ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายทันทีหลังจากได้รับแจ้งจาก บสส. ในกรณีที่เกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน พร้อมทั้งจัดเตรียมพื้นที่สำหรับการดำเนินการให้กับ บสส. โดย บสส. เข้าใช้สถานที่ได้ภายในเวลา 8 (แปด) ชั่วโมง ทั้งนี้ต้องประสานงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ของ บสส. พร้อมทั้งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ จนกว่าเจ้าหน้าที่ของ บสส. จะทำการ ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์และระบบงานเสร็จสมบูรณ์ โดยที่ บสส. จะใช้งานศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองในกรณีที่เกิดเหตุวินาศภัยเป็นเวลา 30 (สามสิบ) วัน ยกเว้น ในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์เดิมของ บสส. เสียหายมากจนไม่สามารถใช้งานได้ต่อไป ผู้ให้บริการจะให้บริการต่อไป จนกว่า บสส. จะติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์ โดย บสส. จะชำระค่าใช้จ่ายตามอัตราในข้อ 4.4.4
2. ในกรณีที่มิเหตุจำเป็น และ/หรือ หากผู้ให้บริการไม่สามารถจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และ/หรือ อุปกรณ์อำนวยความสะดวกอื่น ๆ ได้ ผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้ บสส. นำอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และ/หรือ อุปกรณ์อำนวยความสะดวกอื่น ๆ ตามสมควรเข้าไปใช้งาน ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง โดยผู้ให้บริการจะไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

หนังสือรับรอง และยืนยันคุณสมบัติ

การปฏิบัติตามข้อกำหนด และขอบเขตการจัดจ้าง (Terms of Reference : TOR)

การจ้างผู้ให้บริการศูนย์สำรองระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (DR on Site)

บริษัท \_\_\_\_\_

ข้าพเจ้า (นาย / นาง / นางสาว) \_\_\_\_\_

ผู้รับมอบอำนาจ/ผู้มีอำนาจกระทำการแทน (บมจ., บจก., หจก.) \_\_\_\_\_

สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ \_\_\_\_\_

ซึ่งเป็นผู้มีสิทธิ์/ผู้มีความประสงค์จะเสนอราคา การจ้างผู้ให้บริการศูนย์สำรองระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (DR on Site) ตามรายละเอียด / ประกาศ / ข้อกำหนดของ บริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด (บสส.) ขอรับรอง และ/หรือ ยืนยันว่า เอกสารที่ได้จัดทำและยื่นเสนอต่อ บสส. ในการจัดหาดังกล่าวข้างต้น ดังนี้

- เป็นผู้มีความสมบัติถูกต้องและครบถ้วน ตามรายละเอียดขอบเขตของงาน (TOR) ทุกประการ
- รายละเอียดการดำเนินงาน และขอบเขตการให้บริการที่เสนอครบถ้วน เป็นไปตามรายละเอียดขอบเขตของงาน (TOR) ที่กำหนดทุกประการ
- ยอมรับและสามารถปฏิบัติตามรายละเอียดขอบเขตของงาน (TOR) และข้อกำหนดได้ทุกประการ

ตราประทับ (ถ้ามี)

ลงชื่อ \_\_\_\_\_

( \_\_\_\_\_ )

ผู้รับมอบอำนาจ / ผู้มีอำนาจกระทำการแทน