



บริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ/ขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)

จ้างผู้ให้บริการศูนย์สำรองระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (DR on site)

1. ความเป็นมา

บริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด (บสส.) มีสถานะเป็นหน่วยงานของรัฐ มีวัตถุประสงค์ในการประกอบกิจการบริหารสินทรัพย์ โดยการรับซื้อ รับโอน และรับจ้างบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ และทรัพย์สินรอการขาย ตามพระราชกำหนดบริษัทบริหารสินทรัพย์ พ.ศ.2541 มีความประสงค์จะดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุ เพื่อใช้ในการดำเนินกิจการของ บสส. จึงประกาศรายละเอียด คุณลักษณะเฉพาะและขอบเขตของงาน ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

2. วัตถุประสงค์

บสส. มีความประสงค์จะจ้างผู้ให้บริการศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (Disaster Recovery Center) เพื่อให้บริการระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย และสถานที่ปฏิบัติงานแก่ บสส. ในกรณีที่เกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน และ บสส. ไม่สามารถใช้งานระบบคอมพิวเตอร์หรือระบบเครือข่ายที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักได้ เพื่อให้ บสส. สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องโดยไม่หยุดชะงักตามแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ บสส. โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

- 2.1 เพื่อลดความเสียหายที่อาจจะเกิดต่อการปฏิบัติงานของ บสส. จากเหตุภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน
- 2.2 เพื่อเป็นแนวทางในการดูแลรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ บสส. ให้มีเสถียรภาพและมีความพร้อมสำหรับการใช้งานตลอดเวลา
- 2.3 เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถของ บสส. ดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพสามารถแก้ไขสถานการณ์ได้อย่างทันทั่วทั้งที่ เพื่อเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจจะเกิดขึ้นกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ บสส.

3. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย

3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

3.7 เป็นบุคคลธรรมดา หรือ นิติบุคคล ผู้มีอาชีพรับจ้างตามขอบเขตของงานนี้

3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ บสส. ณ วันยื่นเสนอราคา หรือ ไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการเสนอราคาจัดจ้างครั้งนี้

3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

3.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

3.11 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาจะต้องยื่นหนังสือรับรองบัญชีเงินฝาก ของผู้ยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า 1 ใน 4 ของวงเงินงบประมาณข้อที่ 9 โดยอายุหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน 90 วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ และหากผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ชนะการจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าเงินฝากคงเหลือจำนวนดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา (คุณสมบัติข้อนี้ ใช้เฉพาะกรณีงบประมาณตั้งแต่ 500,000.-บาท ขึ้นไป)

3.12 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย จะต้องมีความสมบัติข้อหนึ่งข้อใดดังต่อไปนี้ด้วย

(1) นิติบุคคลจดทะเบียนจัดตั้งเกินกว่า 1 ปี จะต้องมีส่วนค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาต หรือ ได้รายงานงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก 1 ปี สิ้นสุดก่อนวันยื่นข้อเสนอ

(2) นิติบุคคลยังไม่มีงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า นิติบุคคลนั้นจะต้องมีจำนวนทุนจดทะเบียนและการชำระมูลค่าหุ้นแล้ว (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของจำนวนทุนจดทะเบียนทั้งหมดของนิติบุคคลนั้น) ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ตามมูลค่างบประมาณการจัดจ้างตามขอบเขตของงานนี้ ดังนี้

มูลค่างบประมาณการจัดจ้าง			ทุนจดทะเบียน ไม่ต่ำกว่า (ล้านบาท)
	มากกว่า (ล้านบาท)	แต่ไม่เกิน (ล้านบาท)	
☐	-	1.0	ไม่กำหนด
☒	1.0	5.0	1.0
☐	5.0	10.0	2.0
☐	10.0	20.0	3.0

มูลค่างบประมาณการจัดจ้าง			ทุนจดทะเบียน ไม่ต่ำกว่า (ล้านบาท)
	มากกว่า (ล้านบาท)	แต่ไม่เกิน (ล้านบาท)	
☐	20.0	60.0	8.0
☐	60.0	150.0	20.0
☐	150.0	300.0	60.0
☐	300.0	500.0	100.0
☐	500.0 ขึ้นไป	-	200.0

(3) กรณีนิติบุคคลไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการตาม (1) หรือ มีทุนจดทะเบียนแต่ไม่เพียงพอที่จะยื่นข้อเสนอตาม (2) นิติบุคคลนั้นสามารถขอวงเงินสินเชื่อและยื่นหนังสือรับรองวงเงินสินเชื่อ (สินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศหรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ) ซึ่งสำนักงานใหญ่เป็นผู้รับรองหรือที่สำนักงานสาขาเป็นผู้รับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ได้ออกให้แก่นิติบุคคลนั้น โดยหนังสือรับรองจะต้องมีอายุไม่เกิน 90 วัน นับถึงวันยื่นข้อเสนอ และยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อจะต้องไม่น้อยกว่าจำนวน 1 ใน 4 ของมูลค่างบประมาณการจัดจ้างครั้งนี้ ให้แก่ บสส. ในวันยื่นข้อเสนอ

ทั้งนี้ หนังสือรับรองวงเงินสินเชื่อตามวรรคหนึ่งกำหนดให้ใช้ตามแบบและตามวิธีการยื่นเป็นเอกสารหรือด้วยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์ ตามตัวอย่างหนังสือรับรองวงเงินสินเชื่อแต่ละวิธีการยื่นตามที่ได้แนบไว้ท้ายขอบเขตของงานนี้

(4) คุณสมบัติตาม (1) ถึง (3) ไม่ใช้กับกรณีผู้ยื่นข้อเสนอ ดังนี้

(4.1) หน่วยงานของรัฐ

(4.2) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ 10) พ.ศ. 2561

(4.3) งานจ้างก่อสร้างที่กรมบัญชีกลางได้ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการงานก่อสร้างแล้ว และงานจ้างก่อสร้างที่หน่วยงานของรัฐได้มีการจัดทำบัญชีผู้ประกอบการงานก่อสร้างที่มีคุณสมบัติเบื้องต้นไว้แล้วก่อนวันที่พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ มีผลใช้บังคับ

4. รายละเอียดและขอบเขตของงานจ้าง/ขอบเขตการให้บริการ

ผู้รับจ้างต้องจัดหาศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง พร้อมทั้งบุคลากรเพื่อสนับสนุนการใช้งานและให้บริการแก่ บสส. ระยะเวลา 1 ปีโดยมีคุณสมบัติและขอบเขตการดำเนินงานดังนี้

4.1 การจัดเตรียมศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง

ผู้รับจ้างต้องจัดหาศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง เพื่อให้ บสส. สามารถเข้าใช้งานได้ในกรณีที่เกิดภัยพิบัติ หรือเหตุฉุกเฉินตลอดระยะเวลาของสัญญา โดยมีรายละเอียดและคุณสมบัติของศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง ดังนี้

- 4.1.1. มีพื้นที่สำหรับติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแยกเป็นสัดส่วนชัดเจน
- 4.1.2. มีพื้นที่สำหรับการทำงานของเจ้าหน้าที่ บสส. แยกเป็นสัดส่วนชัดเจน และสามารถรองรับการทำงานของเจ้าหน้าที่ บสส. ได้ไม่น้อยกว่า 30 คน
- 4.1.3. มีโต๊ะ เก้าอี้ เครื่องคอมพิวเตอร์ ระบบโทรศัพท์ ระบบเครือข่ายสื่อสารและ Internet พร้อมทั้งอุปกรณ์สำนักงาน เพื่อรองรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของ บสส. ได้ไม่น้อยกว่า 30 คน ในกรณีที่เกิดเหตุภัยพิบัติ/เหตุฉุกเฉิน หรือกรณีที่ บสส. จำเป็นต้องไปปฏิบัติงานที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง
- 4.1.4. มีระบบจ่ายไฟฟ้าที่สามารถจ่ายไฟฟ้าได้อย่างต่อเนื่อง โดยไม่ทำให้ระบบสารสนเทศของ บสส. หรือการใช้งานศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองต้องหยุดชะงักหรือไม่สามารถให้บริการได้
- 4.1.5. มีระบบควบคุมการเข้าถึง (Access Control System) เช่น กระบวนการควบคุมการเข้า-ออก เป็นต้น และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางกายภาพ (Physical Security) เช่น เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย หรือ กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)
- 4.1.6. มีระบบป้องกันการเกิดอัคคีภัย และมีอุปกรณ์ดับเพลิงที่เป็นไปตามมาตรฐานทั้งในส่วนของ ห้อง Server และพื้นที่ทำงาน
- 4.1.7. มีสถานที่จอดรถยนต์เพียงพอสำหรับเจ้าหน้าที่ของ บสส. ที่ไปปฏิบัติงาน ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม
- 4.1.8. มีห้องประชุมใหญ่พร้อมอุปกรณ์ประกอบการใช้งาน เช่น โต๊ะ-เก้าอี้ เครื่อง Projector เป็นต้น อย่างน้อย 1 ห้อง ที่จัดเตรียมไว้โดยเฉพาะสำหรับ บสส. โดยต้องมีขนาดของห้องไม่น้อยกว่า 15 ตรม. และสามารถรองรับการประชุมของเจ้าหน้าที่ บสส. ได้ไม่น้อยกว่า 10 คน

4.2 การจัดเตรียมระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องของศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง

ผู้รับจ้างต้องจัดหาอุปกรณ์ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการกู้คืนข้อมูลและระบบงานต่างๆ ของ บสส. เพื่อประกอบการปฏิบัติงานในกรณีที่เกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน โดยประกอบด้วยอุปกรณ์ต่างๆ อย่างน้อยดังนี้

- 4.2.1 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ซอฟต์แวร์และอุปกรณ์เพื่อใช้ประกอบการติดตั้งและกู้คืนข้อมูล และระบบงานของ บสส. โดยมีรายละเอียดตาม ภาคผนวก ก.
- 4.2.2 เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายรองรับการทำงานของเจ้าหน้าที่ บสส. จำนวนไม่น้อยกว่า 30 เครื่อง โดยมีรายละเอียดตาม ภาคผนวก ข.
- 4.2.3 เครื่องพิมพ์ชนิด Multifunction, Laser และ Dot matrix ที่ บสส. สามารถใช้งานได้ จำนวน อย่างละ 1 เครื่อง พร้อมหมึกสำรองที่เพียงพอต่อการใช้งานของ บสส.
- 4.2.4 ระบบเครือข่ายสื่อสาร ได้แก่

- หมายเลขโทรศัพท์สายตรงจำนวนไม่น้อยกว่า 2 เลขหมาย
 - หมายเลขโทรศัพท์สายตรงจำนวนไม่น้อยกว่า 1 เลขหมาย สำหรับเครื่องโทรสาร พร้อมตัวเครื่องโทรสาร
 - หมายเลขโทรศัพท์ภายใน จำนวน 30 เลขหมาย พร้อมเครื่องโทรศัพท์จำนวน 30 เครื่อง
 - ระบบอินเทอร์เน็ต ความเร็วไม่น้อยกว่า 10 Mbps. และรองรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย (Wi-Fi) ไม่น้อยกว่า 5 Users
- 4.2.5 อุปกรณ์ เครื่องมือ หรือ บริการอื่นๆ (ถ้ามี) เช่น Projector
- 4.2.6 มีระบบเครือข่ายเสมือนส่วนตัว (Virtual Private Network : VPN) ที่รองรับการเชื่อมต่อจากภายนอกศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองมายังเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่อยู่ภายในศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง เพื่อให้พนักงานของ บสส. สามารถใช้งานระบบงานและฐานข้อมูลได้เสมือนปฏิบัติงานอยู่ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง จำนวนไม่น้อยกว่า 30 Concurrent User
- 4.2.7 ผู้รับจ้างต้องนำเสนอรูปแบบหรือแคตตาล็อกแสดงรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะหรือคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ที่เสนอตามข้อ 4.2.1 - 4.2.2 พร้อมกับการเสนอราคา
- 4.2.8 ในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์หรือระบบเครือข่ายของศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองมีปัญหา ชำรุดเสียหาย หรือไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ ในระหว่างที่ บสส. ใช้งานอยู่ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไข ซ่อมแซม ให้สามารถใช้งานได้ดังเดิมโดยเร็ว นับถัดจากเวลาที่ได้รับแจ้งจาก บสส. หากผู้รับจ้างไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้สามารถใช้งานได้เป็นปกติดังเดิม บสส. มีสิทธิที่จะดำเนินการจ้างบุคคลภายนอกอื่น มาทำการซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์หรือระบบเครือข่ายของศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองที่ชำรุด ชำรุด ชัดข้อง หรือมีปัญหา ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพดังเดิม ทั้งนี้ค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นในการซ่อมแซม แก้ไขนั้น ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบและเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น

4.3 การทดสอบการใช้งานศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง

ผู้รับจ้างต้องจัดเตรียมศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองเพื่อให้ บสส. ใช้ในการทดสอบการกู้คืนข้อมูลและระบบงาน และทดสอบการปฏิบัติงานที่ศูนย์สำรองข้อมูล ตามแผนการกู้คืนข้อมูลและระบบงาน (Disaster Recovery Plan) ของ บสส. โดยมีรายละเอียดขอบเขตการดำเนินงานดังนี้

- 4.3.1 จัดเตรียมศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองตามข้อ 4.1 และ 4.2 เพื่อให้พร้อมสำหรับการทดสอบการทำงานของระบบสารสนเทศ ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองอย่างน้อย 1 ครั้ง ตามที่ บสส. กำหนด โดยนำระบบสารสนเทศและรายการข้อมูลทั้งหมดของระบบที่กำหนดไว้ตามภาคผนวก ก. มาดำเนินการติดตั้งที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองเพื่อให้ บสส. สามารถใช้งานได้
- 4.3.2 ผู้รับจ้างต้องจัดทำแผนการทดสอบศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (ตามภาคผนวก ง.) นำเสนอ บสส. ก่อนการทดสอบในข้อ 4.3 ทุกครั้ง และต้องร่วมกับ บสส. ในการดำเนินการทดสอบตามแผนงานที่เสนอไว้ เพื่อให้ทุกระบบสามารถใช้งานได้ครบถ้วนสมบูรณ์ตามปกติ
- 4.3.3 จัดทำสรุปผลการทดสอบ และส่งมอบให้แก่ บสส. ภายใน 30 วันหลังการทดสอบเสร็จสิ้น

4.4 การใช้บริการศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินหรือภัยพิบัติ

ผู้รับจ้างต้องจัดเตรียมศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองไว้สำหรับ บสส. เพื่อให้ บสส. สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องหลังจากได้รับแจ้งเหตุภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน จาก บสส. โดยมีรายละเอียดขอบเขตการดำเนินงานดังนี้

4.4.1 จัดเตรียมหมายเลขโทรศัพท์ Hotline ซึ่งจะให้บริการทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อคอยรับแจ้งเหตุกรณีที่เกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน และ/หรือบสส. มีความประสงค์จะเข้าใช้งานที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง

4.4.2 จัดเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ระบบคอมพิวเตอร์

(1) อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ถูกย้าย และสถานที่พื้นที่ปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรของ บสส. เพื่อสนับสนุนการใช้งานศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองของ บสส. ตามที่กำหนดในข้อ 4.1 พร้อมเพื่อให้ บสส. สามารถเข้าใช้บริการสถานที่ ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองได้ภายในเวลา 8 ชั่วโมง หลังจากจากที่ บสส. ได้แจ้งขอเข้าใช้บริการ

(2) ข้อที่ 4.2, 4.5 และ ภาคผนวก ง. ให้ดำเนินการหลังจาก (1) โดยเร็ว

4.4.3 ในกรณีที่เกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน บสส. สามารถใช้งานศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองได้ ไม่เกิน 30 วันต่อปี โดยไม่จำกัดการแจ้งเหตุ โดยเริ่มนับจากวันที่ บสส. ได้เข้าใช้งานหรือเข้าปฏิบัติงานที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองรวมกันในการแจ้งเหตุแต่ละครั้ง

4.4.4 ในกรณีที่ บสส. มีความประสงค์จะใช้บริการศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองเกินกว่า 30 วัน บสส. จะแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบก่อนสิ้นสุดระยะเวลาการใช้งานในข้อ 4.4.3 ไม่น้อยกว่า 3 วัน และ บสส. จะชำระค่าบริการส่วนที่เกิน 30 วันโดยคิดเป็นรายวัน โดยผู้รับจ้างต้องจัดเตรียมศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองเพื่อรองรับการใช้งานของ บสส. ดังนี้

4.4.4.1 ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย และสถานที่ปฏิบัติงาน รวมทั้งบุคลากรสนับสนุนตามขอบเขตงาน ข้อ 4.1 - 4.2 และ 4.5

4.4.4.2 ระบบ Virtual Desktop Infrastructure (VDI) หรือระบบ Virtual Private Network(VPN) เพื่อรองรับการเชื่อมต่อจากภายนอกศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองมายังเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่อยู่ภายในศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองเพื่อให้พนักงานของ บสส. สามารถใช้งานระบบงานและฐานข้อมูลได้เสมือนปฏิบัติงานอยู่ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง จำนวนไม่น้อยกว่า 120 Concurrent User

ทั้งนี้ผู้รับจ้างต้องเสนอราคาค่าบริการ ในข้อ 4.4.4.2 มาพร้อมกับการเสนอราคาครั้งนี้และ บสส. สงวนสิทธิ์ที่จะใช้อัตราค่าบริการดังกล่าวตลอดระยะเวลาของสัญญา

4.5 รายละเอียดและคุณสมบัติของบุคลากรผู้สนับสนุนการใช้งานศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองและให้บริการแก่ บสส.

ผู้รับจ้างต้องจัดเตรียมบุคลากรจำนวนไม่น้อยกว่า 4 คน เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงาน สนับสนุน และให้บริการในการติดตั้งและกู้คืนระบบให้แก่ บสส. เพื่อให้ บสส. สามารถใช้งานระบบสารสนเทศ ต่างๆ ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองภายในระยะเวลา (Recovery Time Objective: RTO) ที่กำหนด คือ 72 ชั่วโมง รวมทั้ง ทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยในการอำนวยความสะดวกสำหรับการปฏิบัติงานที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำรองของเจ้าหน้าที่ บสส. ในกรณีที่เกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน ตลอดระยะเวลาของสัญญา และ บุคลากรดังกล่าวต้องเป็นพนักงานประจำของผู้รับจ้าง โดยมีรายละเอียดคุณสมบัติ และประสบการณ์ใน การทำงานอย่างน้อย ดังนี้

4.5.1 ผู้จัดการโครงการ (Project Manager) จำนวน 1 คน

คุณสมบัติ: สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาอื่น ที่เกี่ยวข้องและมีประสบการณ์ในการทำงานอย่างน้อย 3 ปี

4.5.2 ผู้บริหารจัดการระบบหรือวิศวกรระบบ (System Administrator/System Engineer) จำนวน 1 คน

คุณสมบัติ: สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาอื่นที่ เกี่ยวข้อง และมีประสบการณ์ในการทำงานอย่างน้อย 3 ปี

4.5.3 ผู้บริหารจัดการระบบเครือข่ายหรือวิศวกรระบบเครือข่าย (Network Administrator/Network Engineer) จำนวน 1 คน

คุณสมบัติ: สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาอื่นที่ เกี่ยวข้อง และมีประสบการณ์ ในการทำงานอย่างน้อย 3 ปี

4.5.4 เจ้าหน้าที่ผู้ประสานงาน: จำนวน 1 คน

คุณสมบัติ: สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี และมีประสบการณ์ในการทำงานอย่างน้อย 1 ปี

ทั้งนี้ ผู้รับจ้างต้องนำเสนอรายละเอียด ชื่อ ตำแหน่งงาน วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ใน การทำงาน ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองหรืองานอื่นๆ ที่เป็นพนักงานประจำ (Full Time) ของผู้รับจ้าง มาให้ บสส. พิจารณาเห็นชอบก่อน

5. ระยะเวลาดำเนินงานจ้าง

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินงานจ้างตาม ข้อ 4. ให้แก่ บสส. ภายในระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันลงนาม สัญญาหรือตามที่ บสส. กำหนด

6. การส่งมอบงาน

6.1 ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ชนะการจัดจ้าง หรือเป็นผู้ที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็น คู่สัญญา ต้องจัดทำแผนการทำงานตามแบบที่ บสส. กำหนด หรือได้รับความเห็นชอบจาก บสส. โดย กำหนดให้ส่งมอบให้แก่ บสส. ภายในกำหนด 30 (สามสิบ) วัน นับถัดจากวันลงนามสัญญา

6.2 ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ชนะการเสนอราคา ต้องจัดทำแผนการใช้วัสดุที่ผลิต ภายในประเทศและ/หรือแผนการใช้เหล็กที่ผลิตภายในประเทศ ตามแบบที่ บสส. กำหนด หรือได้รับความ

เห็นชอบจาก บสส. โดยกำหนดให้ส่งมอบให้แก่ บสส. ภายในกำหนด 60 วัน นับถัดจากวันลงนามสัญญา (ถ้ามี)

6.3 ดำเนินการและส่งมอบงานให้แก่ บสส. จำนวน 3 (สาม) งวด ดังนี้

รายละเอียดเอกสารส่งมอบงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน	ระยะเวลาส่งมอบ
งวดที่ 1 1) เอกสารการส่งมอบงาน 2) แผนการดำเนินงาน 3) รายละเอียดการเปรียบเทียบคุณสมบัติตาม TOR ข้อ 4.1 ,4.2 และ 4.5 ของผู้ว่าจ้าง	-	ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา หรือตามที่ บสส. กำหนด
งวดที่ 2 1) เอกสารการส่งมอบงาน 2) รายงานสรุปการตรวจความพร้อมของศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองรายเดือน ของเดือนที่ 1-6	6 เดือน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาหรือตามที่ บสส. กำหนด	ภายใน 15 วันนับถัดจากสิ้นสุดระยะเวลาดำเนินงานงวดที่ 2
งวดที่ 3 (งวดสุดท้าย) 1) เอกสารการส่งมอบงาน 2) รายงานสรุปการตรวจความพร้อมของศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองรายเดือน ของเดือนที่ 7-12 3) รายงานสรุปผลการทดสอบศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง	6 เดือน นับถัดจากสิ้นสุดระยะเวลาดำเนินงานงวดที่ 2	ภายใน 15 วันนับถัดจากสิ้นสุดระยะเวลาดำเนินงานงวดที่ 3 (งวดสุดท้าย)

7. การทดสอบ ทดลอง และฝึกอบรม

ไม่มี

8. การจ่ายเงิน

บสส. จะจ่ายเงินซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตลอดจนภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้วให้แก่ผู้รับจ้าง มีกำหนดระยะเวลา 45 (สี่สิบห้า) วันนับถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับมอบงานจ้างดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว โดยแบ่งออกเป็น 3 (สาม) งวด ดังนี้

- งวดที่ 1 เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ 10 (สิบ) ของราคาตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้าง ได้ส่งมอบงานงวดที่ 1 ให้ บสส. โดยถูกต้องและครบถ้วนตามสัญญาหรือข้อตกลง เป็นหนังสือ และ บสส. ได้ตรวจรับมอบงานจ้างดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว
- งวดที่ 2 เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ 40 (สี่สิบ) ของราคาตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้าง ได้ส่งมอบงานงวดที่ 2 ให้ บสส. โดยถูกต้องและครบถ้วนตามสัญญาหรือข้อตกลง เป็นหนังสือ และ บสส. ได้ตรวจรับมอบงานจ้างดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว
- งวดสุดท้าย เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ 50 (ห้าสิบ) ของราคาตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานงวดสุดท้าย โดยถูกต้องและครบถ้วนตามสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือ และ บสส. ได้ตรวจรับมอบงานจ้างในแต่ละงวดงานเรียบร้อยแล้ว

9. วงเงินงบประมาณ

วงเงินงบประมาณในการจ้าง 1,500,000 บาท (หนึ่งล้านห้าแสนบาทถ้วน) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

10. หลักประกันการเสนอ

ไม่มี

11. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอ งานจ้างผู้ให้บริการศูนย์สำรองระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (DR on site) บสส. จะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา (Price) โดยพิจารณาจากผู้เสนอราคาต่ำสุดและภายใต้เงื่อนไข ดังนี้ (1) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการ SMEs เสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่ไม่เกินร้อยละ 10 บสส. จะพิจารณาจัดจ้างจากผู้ประกอบการ SMEs ดังกล่าว โดยจัดเรียงลำดับผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการ SMEs ซึ่งเสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นไม่เกินร้อยละ 10 ที่จะเรียกมาทำสัญญาไม่เกิน 3 ราย สำหรับผู้ยื่นข้อเสนอที่เป็นกิจการร่วมค้าที่จะได้สิทธิแต่เดิมต่อการเสนอราคา ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องเป็นผู้ประกอบการ SMEs ด้วย

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอผู้ประกอบการ SMEs ที่จะได้แต่เดิมต่อด้านราคาตามวรรคหนึ่ง จะต้องมิมีเงินสัญญาสะสมตามปีปฏิทินรวมกับราคาที่เสนอในครั้งนี้แล้ว มีมูลค่ารวมกันไม่เกินมูลค่าของรายได้ตามขนาดที่ขึ้นทะเบียนไว้กับสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.)

(2) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอได้เสนอพัสดุที่เป็นพัสดุที่ผลิตภายในประเทศ ที่ได้รับการรับรองและออกเครื่องหมายสินค้าที่ผลิตภายในประเทศไทย (Made in Thailand) จากสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่ไม่เกินร้อยละ 5 บสส. จะพิจารณาจัดจ้างจากผู้ยื่น

ข้อเสนอที่เสนอพัสดุที่เป็นพัสดุที่ผลิตภายในประเทศที่ได้รับการรับรองและออกเครื่องหมายสินค้าที่ผลิตภายในประเทศไทย

(3) ในการเสนอราคาตามขอบเขตงานนี้ ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดมีคุณสมบัติตามเกณฑ์การพิจารณาทั้ง (1) และ (2) ผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นได้แต้มต่อในการเสนอราคาสูงกว่าผู้ประกอบการรายอื่นไม่เกินร้อยละ 15

(4) หากผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งมิใช่ผู้ประกอบการ SMEs แต่เป็นบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยเสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาที่มีได้ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายของต่างประเทศไม่เกินร้อยละ 3 บสศ. จะพิจารณาจัดจ้างจากผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย สำหรับผู้ยื่นข้อเสนอที่เป็นกิจการร่วมค้าที่จะได้สิทธิแต้มต่อในการเสนอราคาผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องเป็นผู้ประกอบการที่เป็นบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยด้วย

12. การนำเสนอผลงาน

ไม่มี

13. กำหนดยื่นราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นราคาตามที่เสนอ โดยมีกำหนดระยะเวลา 90 (เก้าสิบ) วัน นับแต่วันยื่นข้อเสนอราคาสุดท้ายเป็นต้นไป และภายในกำหนดยื่นราคาผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องรับผิดชอบราคาที่ตนเสนอไว้และจะถอนการเสนอราคามิได้

14. การทำสัญญาจ้าง

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างจะต้องทำสัญญาจ้างตามแบบสัญญาจ้างที่ บสศ. กำหนดหรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือกับ บสศ. ภายใน 15 (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจาก บสศ. และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ 5 (ห้า) ของค่าจ้างตามสัญญาทั้งหมด ให้ บสศ. ยึดถือไว้ในขณะทำสัญญาหรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือ โดยกำหนดให้ใช้หลักประกันสัญญาอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

- (1) เงินสด
- (2) เช็คหรือตราฟัที่ธนาคารสั่งจ่ายให้แก่ บสศ. โดยเป็นเช็คหรือตราฟัลงวันที่ที่ทำสัญญาหรือก่อนหน้าวันทำสัญญานั้นไม่เกิน 3 (สาม) วันทำการ
- (3) หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ หรือหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนดก็ได้
- (4) หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุน หรือ บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบ กิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

(5) พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ผู้รับจ้างพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาจ้างแล้ว

15. ค่าปรับ

15.1 กรณีที่ผู้รับจ้าง นำงานที่รับจ้างครั้งนี้ไปจ้างช่วงงานให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่ง โดยไม่ได้รับอนุญาตจาก บสส. ก่อน บสส. จะปรับสำหรับการฝ่าฝืนดังกล่าวเป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ 10(สิบ) ของมูลค่างานที่นำไปจ้างช่วงงานนั้น

15.2 กรณีผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามสัญญา และ/หรือ ปฏิบัติผิดสัญญา ข้อ 4.2.8 ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ บสส. เป็นรายชั่วโมงในอัตราร้อยละ 0.1 (ศูนย์จุดหนึ่ง) ของราคางานจ้าง เศษของชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมง จนกระทั่งการแก้ปัญหาแล้วเสร็จ

15.3 กรณีผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามสัญญา และ/หรือ ปฏิบัติผิดสัญญา นอกเหนือจากค่าปรับตาม ข้อ 15.1 และ 15.2 ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ บสส. เป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.1 (ศูนย์จุดหนึ่ง) ของราคางานจ้าง ทั้งนี้ต้องไม่น้อยกว่าวันละ 100 บาท (หนึ่งร้อยบาทถ้วน)

16. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ไม่มี

17. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้สนใจหรือเคยเป็นคู่ค้าของ บสส. ตกลงรับทราบนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของ บสส. ที่ได้ประกาศใช้ในขณะนี้ เป็นอย่างดีแล้ว และเพื่อการเสนอราคา/ยื่นข้อเสนอตามเอกสารนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอดกลงให้คำรับรองว่า เพื่อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของฝ่าย บสส. ผู้ยื่นข้อเสนอจะดำเนินการ เก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย รวมถึงกำหนดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเพียงพอและเหมาะสม ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กฎระเบียบ ประกาศ คำสั่ง นโยบาย วิธีการปฏิบัติงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ รวมถึง บสส. ได้ประกาศใช้บังคับในขณะนี้ และ/หรือ ที่จะได้มีการแก้ไขหรือเพิ่มเติมในภายหน้าด้วย ตลอดจนจะกำกับดูแลให้บุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้เสนอราคา/ผู้ยื่นข้อเสนอปฏิบัติตามคำรับรองดังกล่าวด้วย

หากผู้ยื่นข้อเสนอฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามที่ได้ให้คำรับรองดังกล่าวข้างต้น ผู้ยื่นข้อเสนอ ตกลงยินยอมรับผิดชอบโดยค่าใช้จ่ายสินไหมทดแทน และ/หรือ ค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวเนื่องจากการที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามที่ได้ให้คำรับรองนั้น ไม่ว่าการนั้นจะเกิดขึ้นจากการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อหรือไม่ก็ตาม ต่อ บสส. ทุกประการ

18. ข้อสงวนสิทธิ์และอื่นๆ

18.1 บสส. สงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไขหรือข้อกำหนดของแบบสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือเพื่อให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

18.2 บสส. สงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนหรือลดเนื้อหาที่อยู่ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ/ขอบเขตของงาน (TOR) นี้ได้ โดยพิจารณาการเพิ่มหรือลดที่เกิดขึ้นจริงตามส่วนของราคางานจ้างตามสัญญา และให้อธิบายรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ/ขอบเขตของงาน (TOR) นี้เป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

18.3 เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายใดได้รับเลือกให้เป็นผู้รับจ้างและได้ตกลงจ้างแล้วถ้าผู้รับจ้างจะต้องส่งหรือนำพัสดุสิ่งของมาเพื่องานจ้างดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ และของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่ได้รับเลือกให้เป็นผู้รับจ้างนั้นจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์นาวี ดังนี้

(1) การขนส่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ ต่อกรมเจ้าท่า ภายใน ๑ วัน นับตั้งแต่วันที่ ผู้รับจ้างส่งหรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่ เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(2) จัดการให้สิ่งของดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทยจากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกสิ่งของนั้น โดยเรืออื่นที่มีใช้เรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(3) ในกรณีที่ไปปฏิบัติตาม (1) หรือ (2) ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์นาวี

18.4 ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่ได้รับเลือกให้เป็นผู้รับจ้างแล้ว ไม่ไปทำสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือภายในเวลาที่กำหนดดังระบุไว้ใน ข้อ 14. บสส. มีสิทธิริบหลักประกันการเสนอราคา หรือเรียกธำนาจจากผู้ยื่นข้อเสนอรายที่ฝ่าฝืนการเสนอราคาทันที และอาจพิจารณาเรียกธำนาจให้ชดเชยความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็น ผู้ทำงานตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

18.5 บสส. อาจประกาศยกเลิกการจัดจ้างตามรายละเอียดคุณลักษณะ/ขอบเขตของงาน (TOR) ฉบับนี้ ในกรณีที่ต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จาก บสส. ไม่ได้

(1) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดจ้างหรือที่ได้รับการคัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือสื่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

(2) การทำการจัดจ้างครั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ บสส. หรือ กระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

(3) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (1) หรือ (2) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

18.6 ในระหว่างระยะเวลาการจ้างผู้ยื่นข้อเสนอรายที่ได้รับเลือกให้เป็นผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบที่กำหนด รวมถึง ข้อตกลง เงื่อนไข ระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติของ บสส. โดยเคร่งครัด

18.7 ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่ได้รับเลือกให้เป็นผู้รับจ้างจะต้องเก็บรักษาข้อมูลที่ได้รับจาก บสส. เพื่อการปฏิบัติงานตามสัญญา (ถ้ามี) ไว้เป็นความลับตลอดไป โดยจะไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่ว่าด้วยวิธีการใดและแก่บุคคลใดทั้งสิ้น ทั้งนี้เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก บสส. แล้วเท่านั้น

18.8 บสส. ไม่อนุญาตให้ผู้รับจ้างช่วงงาน หรือ โอนสิทธิเรียกร้องในการรับเงินค่าจ้างจาก บสส. ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนให้แก่บุคคลหนึ่งบุคคลใด เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก บสส.

18.9 บสส. จะประเมินผลการปฏิบัติงานที่แล้วเสร็จตามสัญญาของผู้ยื่นข้อเสนอรายที่ได้รับเลือกให้เป็นผู้รับจ้าง ตามหลักเกณฑ์การประเมินผลที่ บสส. และ/หรือ ตามที่ระเบียบกระทรวงการคลังกำหนด

18.10 ในกรณีที่รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ/ขอบเขตของงาน (TOR) และ/หรือ เอกสารแนบท้าย (ถ้ามี) มีความขัดหรือแย้งกับแบบเอกสารต่าง ๆ เพื่อการจัดจ้างครั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของ บสส. และให้ถือคำวินิจฉัยดังกล่าวเป็นที่สุด ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ จาก บสส. ทั้งสิ้น

18.11 บรรดาข้อมูล เอกสาร แบบสำรวจ รายงาน ผลการศึกษาวิเคราะห์ ผลสำเร็จของงาน รวมถึง ทรัพย์สิน สิ่งต่างๆ ที่ผู้รับจ้างได้จัดทำขึ้นจากการปฏิบัติงานและ/หรือส่งมอบให้แก่ บสส. (ถ้ามี) จะตกเป็นกรรมสิทธิ์และลิขสิทธิ์ของ บสส. โดยผู้รับจ้างจะต้องไม่ส่งมอบ ไม่เผยแพร่ข้อมูลเอกสาร ทำซ้ำ ดัดแปลง หรือกระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิดสิทธิของ บสส. ไม่ว่าด้วยวิธีการใดๆ ให้แก่ผู้หนึ่งผู้ใด หรือ นำไปใช้ประโยชน์ไม่ว่าจะเพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้อื่นทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก บสส. ก่อน

19. การติดต่อและสอบถาม

ชื่อ-สกุล มานะ รัชตะเลิศวิบูลย์

ฝ่าย ฝ่ายกลยุทธ์และวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ ชั้น 29

โทรศัพท์ 02-6102256

โทรสาร 02-6178245

เว็บไซต์ www.sam.or.th

ภาคผนวก ก.

ข้อกำหนดรายละเอียดคุณสมบัติสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

1. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับ ระบบ Active Directory: AD
 - ประเภทเครื่องแม่ข่าย : แม่ข่ายเสมือนจริง (Virtual Machine : VM)
 - หน่วยประมวลผลกลาง (Processor) จำนวน CPU ไม่น้อยกว่า 2 หน่วย แต่ละหน่วยความเร็วสัญญาณนาฬิกา (Clock Speed) ไม่น้อยกว่า 2.2 GHz.
 - หน่วยความจำ ไม่น้อยกว่า 16 GB
 - หน่วยเก็บข้อมูลสำรอง (Hard Disk) ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 300 GB
 - ระบบปฏิบัติการ (OS) Microsoft Windows Server 2019 หรือดีกว่า
2. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับ ระบบ Appserver
 - ประเภทเครื่องแม่ข่าย : แม่ข่ายเสมือนจริง (Virtual Machine : VM)
 - หน่วยประมวลผลกลาง (Processor) จำนวน CPU ไม่น้อยกว่า 2 หน่วย แต่ละหน่วยความเร็วสัญญาณนาฬิกา (Clock Speed) ไม่น้อยกว่า 2.2 GHz.
 - หน่วยความจำ ไม่น้อยกว่า 16 GB
 - หน่วยเก็บข้อมูลสำรอง (Hard Disk) ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 600 GB
 - ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows Server 2019 หรือดีกว่า
3. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับ ระบบให้บริการข้อมูล Share File ของแต่ละฝ่ายงาน: File Share & Backup Server
 - ประเภทเครื่องแม่ข่าย
 - หน่วยประมวลผลกลาง (Processor) จำนวน CPU ไม่น้อยกว่า 12 Cores ความเร็วสัญญาณนาฬิกา (Clock Speed) ไม่น้อยกว่า 2.2 GHz.
 - หน่วยความจำ ไม่น้อยกว่า 32 GB
 - หน่วยเก็บข้อมูลสำรอง (Hard Disk) ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 8TB
 - ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows Server 2019 หรือดีกว่า
 - ซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง หรือตามที่ บสส. กำหนด
 - Veritas Backup Exec Version ที่ บสส. ใช้งาน
 - Tape Library- LTO8 แบบ 1 หัวอ่านหรือดีกว่า และ LTO-8 แบบ 1 หัวอ่านหรือดีกว่า ใช้สำหรับการกู้คืนข้อมูล
4. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับ ระบบปรับปรุงโครงสร้างหนี้ (Loan Resolution System): LRS (Database Server)
 - 4.1 ประเภทเครื่องแม่ข่าย
 - รุ่น IBM P-Series ไม่ต่ำกว่ารุ่น POWER 7 (ระยะเวลา 3 เดือน)
 - หน่วยประมวลผลกลาง (Processor) จำนวน CPU ไม่น้อยกว่า 2 หน่วย แต่ละหน่วยความเร็วสัญญาณนาฬิกา (Clock Speed) ไม่น้อยกว่า 2.1 GHz

- หน่วยความจำ ไม่น้อยกว่า 40 GB
- หน่วยเก็บข้อมูลสำรอง (Hard Disk) ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 5 TB
- ระบบปฏิบัติการ AIX 7.1
- ระบบฐานข้อมูล Oracle 11G
- Tape Library LTO8 แบบ 1 หัวอ่าน หรือดีกว่าใช้สำหรับการกู้คืนข้อมูล

4.2 ประเภทเครื่องแม่ข่าย : แม่ข่ายเสมือนจริง (Virtual Machine : VM) (ระยะเวลา 9 เดือน)

- หน่วยประมวลผลกลาง (Processor) จำนวน CPU ไม่น้อยกว่า 32 Core แต่ละหน่วยความเร็วสัญญาณนาฬิกา (Clock Speed) ไม่น้อยกว่า 2.2 GHz.
- หน่วยความจำ ไม่น้อยกว่า 128 GB
- หน่วยเก็บข้อมูลสำรอง (Hard Disk) ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 8 TB
- ระบบปฏิบัติการ (OS) Red Hat หรือดีกว่า
- Tape Library LTO8 แบบ 1 หัวอ่าน หรือดีกว่าใช้สำหรับการกู้คืนข้อมูล

หมายเหตุ ปัจจุบัน บสศ. ยังคงใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายตามข้อที่ 4.1 ซึ่งมีแผนที่จะดำเนินการเปลี่ยนแปลงระบบมาใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายในข้อที่ 4.2 โดย บสศ. จะมีการแจ้งล่วงหน้าเพื่อให้ค่าใช้จ่ายตามความเป็นจริง และขอให้เสนอราคาข้อที่ 4.1 และ 4.2 โดยแยกราคาเป็นรายเดือน

5. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับ ระบบบริหารจัดการหนี้ส่วนบุคคลที่ไม่มีหลักประกัน: CDRP (Database Server & Application Server)

- ประเภทเครื่องแม่ข่าย : แม่ข่ายเสมือนจริง (Virtual Machine : VM)
- หน่วยประมวลผลกลาง (Processor) จำนวน CPU ไม่น้อยกว่า 2 หน่วย แต่ละหน่วยความเร็วสัญญาณนาฬิกา (Clock Speed) ไม่น้อยกว่า 2.2 GHz
- หน่วยความจำ ไม่น้อยกว่า 80GB
- หน่วยเก็บข้อมูลสำรอง (Hard Disk) ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 1,500GB
- ระบบปฏิบัติการ (OS) Windows Server 2012 R2 Standard หรือดีกว่า
- ระบบฐานข้อมูล (Database) Oracle 12C Std. 64bit
 - Internet Information Services (IIS) : เวอร์ชัน 8
 - .Net Framework 2.0,3.0,4.0 and 4.5
 - ISAPI และ SMTP
 - Google Chrome

6. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับ ระบบบริหารงานบุคคล: HRMS (EUNITE APP)

- ประเภทเครื่องแม่ข่าย : แม่ข่ายเสมือนจริง (Virtual Machine : VM)
- หน่วยประมวลผลกลาง (Processor) จำนวน CPU ไม่น้อยกว่า 2 หน่วย แต่ละหน่วยความเร็วสัญญาณนาฬิกา (Clock Speed) ไม่น้อยกว่า 2.2 GHz

- หน่วยความจำ ไม่น้อยกว่า 16 GB
 - หน่วยเก็บข้อมูลสำรอง (Hard Disk) ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 300 GB
 - ระบบปฏิบัติการ (OS) Microsoft Windows Server 2019
7. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับ ระบบบริหารงานบุคคล: HRMS (EUNITE DB)
- ประเภทเครื่องแม่ข่าย : แม่ข่ายเสมือนจริง (Virtual Machine : VM)
 - หน่วยประมวลผลกลาง (Processor) จำนวน CPU ไม่น้อยกว่า 2 หน่วย แต่ละหน่วยความเร็วสัญญาณนาฬิกา (Clock Speed) ไม่น้อยกว่า 2.2 GHz
 - หน่วยความจำ ไม่น้อยกว่า 64 GB
 - หน่วยเก็บข้อมูลสำรอง (Hard Disk) ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 300 GB
 - ระบบปฏิบัติการ (OS) Microsoft Windows Server 2019
 - ระบบฐานข้อมูล (Database) Oracle 11G

ภาคผนวก ข.

ข้อกำหนดรายละเอียดสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย

1. ข้อกำหนดทั่วไป

- 1.1 ซอฟต์แวร์ที่ใช้งานบนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เสนอต้องมีลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตร โดยผู้รับจ้างต้องดำเนินการติดตั้งเพื่อให้ บสส. ใช้งาน Software นั้นได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

2. ข้อกำหนดทางเทคนิค

เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เสนอจะต้องประกอบด้วยอุปกรณ์และมีคุณลักษณะเฉพาะอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- 2.1 มีหน่วยประมวลผลแบบ Intel Core i5 ความเร็วสัญญาณนาฬิกาไม่น้อยกว่า 1.8 GHz หรือดีกว่า
- 2.2 มีหน่วยความจำหลัก (Main Memory) มีความเร็วไม่น้อยกว่า 4 GB หรือดีกว่า
- 2.3 มีจอภาพมีความละเอียดของจอภาพไม่น้อยกว่า 1280 x 1024 pixel ขนาดไม่น้อยกว่า 17 นิ้ว หรือดีกว่า
- 2.4 มี Hard Disk ความจุไม่น้อยกว่า 100 GB
- 2.5 มีพอร์ตที่ใช้ในการเชื่อมต่อสัญญาณเครือข่ายที่มีความเร็ว 10/100/1,000 Base-T
- 2.6 เป็นพิมพ์มาตรฐาน 104 ปุ่ม มีตัวอักษรภาษาไทยพิมพ์ติดอย่างถาวรและชัดเจนบนแป้นพิมพ์ จำนวน 1 หน่วย และมีเมาส์แบบ Optical จำนวน 1 หน่วย
- 2.7 มีระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows 10 หรือดีกว่า ซึ่งมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย และโปรแกรมอื่นๆ ตามที่ บสส. กำหนด
- 2.8 มี Software Antivirus (MS Windows) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย

3. อุปกรณ์ประกอบ

อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อเชื่อมโยงสัญญาณระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย กับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ที่ติดตั้ง ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง เพื่อให้ บสส. สามารถใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายร่วมกับระบบงานที่ติดตั้งในภาคผนวก ค. อย่างมีประสิทธิภาพ

ภาคผนวก ก.

รายละเอียดระบบงานสารสนเทศ ของ บสศ.

ลำดับการ ติดตั้ง	รายละเอียด	ติดตั้งที่ Server (ภาคผนวก ก.)
1	ระบบ Active Directory: AD	หมายเลข 1.
2	ระบบบริหารจัดการหนี้ส่วนบุคคลที่ไม่มีหลักประกัน: CDRP	หมายเลข 5.
3	ระบบ Appserver	หมายเลข 2.
4	ระบบให้บริการข้อมูล Share File ของแต่ละฝ่ายงาน: File Share & Backup Server	หมายเลข 3.
5	ระบบปรับปรุงโครงสร้างหนี้ (Loan Resolution System) : LRS	หมายเลข 4.
6	ระบบเบิก-ติดตามเช็คเงินสด(Cashier Cheque Control):3C	หมายเลข 4.
7	ระบบบริหารงานบุคคล: HRMS	หมายเลข 6.

ภาคผนวก ง.

ขอบเขต ข้อกำหนด และขั้นตอนในการให้บริการศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง

● การบริหารจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง

ก่อนการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์สำรอง (Pre-Installation)

1. ประสานงานในการดำเนินการจัดตั้งศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง เช่น กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ การจัดสรร และแจกแจงกระบวนการย่อย การกำหนดระยะเวลาในแต่ละขั้นของการจัดตั้งศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง
2. การบริหารและควบคุมศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง
 - 2.1 ศึกษาความต้องการและคุณสมบัติของระบบคอมพิวเตอร์ของ บสส. ที่มีอยู่ ณ ปัจจุบัน
 - 2.2 ทบทวน วิเคราะห์และออกแบบความต้องการเพื่อให้ได้ระบบคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพและสามารถรองรับการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับระบบคอมพิวเตอร์ที่ บสส. ใช้งานอยู่ ณ ปัจจุบัน
 - 2.3 ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์สำรอง ซึ่งได้แก่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วง ตามที่ได้เสนอแก่ บสส. ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง ให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน ในช่วงการทดสอบการทำงานของระบบหรือช่วงที่ใช้งานศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองในกรณีที่เกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน
 - 2.4 อุปกรณ์สำนักงานต่าง ๆ ที่จำเป็นตามความต้องการของ บสส. ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง ให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน ในช่วงการทดสอบการทำงานของระบบหรือช่วงที่ใช้งานศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองในกรณีที่เกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน
3. ติดต่อประสานงานกับส่วนงานที่เกี่ยวข้องและเจ้าหน้าที่ของ บสส.
4. ตรวจสอบรายละเอียดของงานย่อย ตารางงาน ทรัพยากร และดำเนินการเปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมตามความเหมาะสม

หลังการติดตั้งระบบงานและระบบคอมพิวเตอร์สำรอง (Post-Installation)

1. ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ของ บสส. ในการจัดทำแผนการกู้ข้อมูลทางธุรกิจเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการทดสอบการกู้ข้อมูลประจำปี และ กรณีการขอใช้ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองในกรณีที่เกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉินขึ้น ณ สถานที่ทำการของ บสส.
2. บำรุงดูแลรักษาระบบคอมพิวเตอร์สำรอง ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง ให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานเสมอ
3. ให้การสนับสนุนการใช้ระบบคอมพิวเตอร์สำรอง ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการปฏิบัติงาน ทั้งในกรณีการทดสอบการใช้งานประจำปีและกรณีที่เกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน ณ สถานที่ทำการของ บสส.

● การตรวจทานแผนการกู้ข้อมูลทางธุรกิจของ บสส.

ผู้ให้บริการจะต้องให้คำแนะนำและความช่วยเหลือแก่ บสส. ในการประเมินแผนการกู้ข้อมูลทางธุรกิจของ บสส. พร้อมทั้งให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือในการปรับปรุงแผนการกู้ข้อมูลทางธุรกิจของ บสส. เพื่อให้แผนการกู้ข้อมูลทางธุรกิจสามารถนำมาปฏิบัติการกู้ข้อมูลที่สำคัญของ บสส. ได้หากเกิดเหตุภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉินขึ้น

- **การทดสอบแผนกู้ข้อมูลทางธุรกิจของ บสส.**

1. ผู้ให้บริการจะต้องมอบหมายงานให้กับผู้ควบคุมเป็นผู้รับผิดชอบในการให้คำปรึกษาและช่วยเหลือในการทดสอบแผนการกู้ข้อมูลทางธุรกิจแก่ บสส. ผู้ควบคุมต้องช่วยเหลือ บสส. พัฒนาแผนการทดสอบรวมทั้งเตรียมความพร้อมในด้านอุปกรณ์และสถานที่ในศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง
2. ผู้ให้บริการจะต้องร่วมกับ บสส. กำหนดตารางเวลาเพื่อทดสอบแผนการกู้ข้อมูลทางธุรกิจตามแผนการกู้ข้อมูลทางธุรกิจของ บสส. ซึ่งการทดสอบจะดำเนินการที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองที่ผู้ให้บริการเตรียมไว้สำหรับให้บริการแก่ บสส. ตามตารางเวลาที่กำหนดขึ้นเพื่อทดสอบ โดยที่ผู้ให้บริการจะต้องจัดเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองให้พร้อมสำหรับการทดสอบแผนกู้ข้อมูลทางธุรกิจ

- **ขั้นตอนการกู้ข้อมูลทางธุรกิจ**

ขั้นตอนการกู้ข้อมูลทางธุรกิจจะดำเนินการที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองของ บสส. โดยที่ผู้ให้บริการจะต้องเตรียมความพร้อมให้กับ บสส. ทั้งด้านสถานที่และอุปกรณ์เพื่อตอบสนองกรณีที่เกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉินและเมื่อ บสส. ได้มีการแจ้งเหตุภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉินมาที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง ผู้ให้บริการต้องเตรียมความพร้อมเพื่อปฏิบัติการสำหรับคณะทำงานจาก บสส. ให้เข้าใช้สถานที่ได้ภายใน 4 (สี่) ชั่วโมงหลังจากผู้ให้บริการได้รับแจ้งเหตุภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉินจาก บสส. ในกรณีที่มีการแจ้งเหตุภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉินมาที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง ของลูกค้าหลายๆรายพร้อมๆกัน ผู้ให้บริการจะต้องจัดเตรียม เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกค้าสำรองรับการทำงานของเจ้าหน้าที่ บสส. จำนวนไม่น้อยกว่า 30 เครื่อง ตามสัญญา หรือ บสส. อาจเลือกใช้งาน ระบบ VPN เพื่อรองรับการเชื่อมต่อจากภายนอกศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง มายังเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่อยู่ภายในศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง เพื่อให้พนักงานของ บสส. สามารถใช้งานระบบงานและฐานข้อมูลได้เสมือนปฏิบัติงานอยู่ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง จำนวนไม่น้อยกว่า 30 Concurrent User

- **การปรับปรุงแผนกู้ข้อมูลทางธุรกิจของ บสส.**

ผู้บริการจะดำเนินการให้ผู้ควบคุมเป็นผู้ช่วยเหลือในการประเมินผลการทดสอบแผนกู้ข้อมูลทางธุรกิจของ บสส. และให้คำแนะนำเพื่อให้มั่นใจว่าแผนการกู้ข้อมูลทางธุรกิจของ บสส. นั้นสามารถกู้คืนข้อมูลหรือระบบสำคัญในกรณีที่เกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉินจริง ซึ่งประกอบด้วยงานย่อยดังนี้

- ประเมินผลการทดสอบการกู้ข้อมูลทางธุรกิจของ บสส.
- แนะนำและช่วยเหลือในการปรับปรุงแผนการกู้ข้อมูลของ บสส.

- **ข้อปฏิบัติในการบริหารศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง**

1. ผู้ควบคุมที่ผู้ให้บริการมอบหมายให้ดำเนินงานจะต้องเป็นผู้ร่วมทำงานในศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองนี้จริง หากมีความจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนผู้ควบคุม ผู้ให้บริการต้องแจ้งให้ บสส. ทราบก่อนล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 1 (หนึ่ง) เดือน
2. ผู้ควบคุมที่มาแทนนั้นจะต้องมีประสบการณ์ และคุณสมบัติอย่างน้อยเท่าเทียมกัน และเป็นผู้ที่ได้รับความเห็นชอบจาก บสส. ก่อนเป็นลายลักษณ์อักษร
3. หากผู้ให้บริการมีความจำเป็นต้องปรับปรุง เปลี่ยนแปลงรายการอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์ และ/หรือ อุปกรณ์ระบบคอมพิวเตอร์ รวมทั้งอุปกรณ์ และ/หรือ รายละเอียดใด ๆ ที่อยู่ในขอบเขตของการให้บริการ

ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง ผู้ให้บริการต้องแจ้งให้ บสส. ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 1 (หนึ่ง) เดือน และจะต้องได้รับความเห็นชอบจาก บสส. เป็นลายลักษณ์อักษรก่อน

- การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง

การดำเนินการทดสอบประจำปี

ผู้ควบคุมจะต้องประสานงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ของ บสส. ในการทดสอบการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์สำรอง ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง ทุกปี โดยทดสอบอย่างน้อยปีละ 1 (หนึ่ง) ครั้ง และมีกำหนดครั้งละไม่เกิน 14 (สิบสี่) วัน เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมของศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองในการรองรับเหตุภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉินในกรณีที่ บสส. ไม่สามารถทำการทดสอบจนแล้วเสร็จภายในระยะเวลาดังกล่าว ผู้ให้บริการจะขยายระยะเวลาการใช้บริการออกไปจนกว่าการทดสอบจะเสร็จสมบูรณ์ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เว้นแต่กรณีที่มียุทธศาสตร์อื่นเกิดเหตุและมีความจำเป็นที่จะต้องเข้าใช้บริการศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง

การดำเนินการเมื่อเกิดเหตุภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน

1. ผู้ควบคุมจะต้องดำเนินการจัดเตรียมอุปกรณ์ ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายทันทีหลังจากได้รับแจ้งจาก บสส. ในกรณีที่เกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน พร้อมทั้งจัดเตรียมพื้นที่สำหรับการดำเนินการให้กับ บสส. โดย บสส. เข้าใช้สถานที่ได้ภายในเวลา 8 (แปด) ชั่วโมง ทั้งนี้จะต้องประสานงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ของ บสส. พร้อมทั้งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ จนกว่าเจ้าหน้าที่ของ บสส. จะทำการ ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์และระบบงานเสร็จสมบูรณ์ โดยที่ บสส. จะใช้งานศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองในกรณีที่เกิดเหตุวินาศภัยเป็นเวลา 30 (สามสิบ) วัน ยกเว้น ในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์เดิมของ บสส. เสียหายมากจนไม่สามารถใช้งานได้ต่อไป ผู้ให้บริการจะให้บริการต่อไป จนกว่า บสส. จะติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์ โดย บสส. จะชำระค่าใช้จ่ายตามอัตราในข้อ 4.4.4
2. ในกรณีที่มิเหตุจำเป็น และ/หรือ หากผู้ให้บริการไม่สามารถจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และ/หรือ อุปกรณ์อำนวยความสะดวกอื่น ๆ ได้ ผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้ บสส. นำอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และ/หรือ อุปกรณ์อำนวยความสะดวกอื่น ๆ ตามสมควรเข้าไปใช้งาน ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง โดยผู้ให้บริการจะไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น