



บริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ/ขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)

จ้างบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

1. ความเป็นมา

บริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด (บสส.) มีสถานะเป็นหน่วยงานของรัฐ มีวัตถุประสงค์ในการประกอบกิจการบริหารสินทรัพย์ โดยการรับซื้อ รับโอน และรับจ้างบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ และทรัพย์สินรอการขาย ตามพระราชกำหนดบริษัทบริหารสินทรัพย์ พ.ศ.2541 มีความประสงค์จะดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุ เพื่อใช้ในการดำเนินกิจการของ บสส. จึงประกาศรายละเอียด คุณลักษณะเฉพาะและขอบเขตของงาน ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

2. วัตถุประสงค์

เพื่อบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบ VM, VDI, และ SAN Storage ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง และลดความเสี่ยงของการหยุดทำงานของอุปกรณ์ในศูนย์ข้อมูล (Data Center) ประกอบด้วย

1. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (VM) สำหรับจัดการระบบจัดเก็บข้อมูลเสมือน (vSAN) จำนวน 3 ชุด
2. โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (vSAN)
3. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (VDI) สำหรับจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายเสมือน จำนวน 3 ชุด
4. โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายเสมือน (VDI)

3. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย

3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

3.7 เป็นบุคคลธรรมดา หรือ นิติบุคคล ผู้มีอาชีพรับจ้างตามขอบเขตของงานนี้

3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ บสส. ณ วันยื่นเสนอราคา หรือ ไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการเสนอราคาจัดจ้างครั้งนี้

3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเหล่านั้น

3.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

4. รายละเอียดและขอบเขตของงานจ้าง

ในการดำเนินการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการจ้าง ดังนี้

4.1 ให้บริการบำรุงรักษาและแก้ไขซ่อมแซมอุปกรณ์ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพตลอดเวลา แบบ 24x7 (ตลอด 24 ชั่วโมง x 7 วันทำการต่อสัปดาห์) พร้อมทั้งจัดหาวัสดุสิ้นเปลืองการใช้งานที่ถูกต้องจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ ให้กับ บสส. ตลอดระยะเวลาของสัญญา 1 ปี โดยประกอบด้วยอุปกรณ์ต่าง ๆ ดังนี้

4.1.1 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (VM) สำหรับจัดการระบบจัดเก็บข้อมูลเสมือน (vSAN) จำนวน 3 ชุด มีคุณลักษณะ ดังนี้

- (1) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) Server HPE Proliant DL380 Gen10 CPU:2x Intel silver 4214 12Core 2.2 GHz Memory 1024GB (S/N SGH937S117, SGH937S119, SGH937S11C)
- (2) Network Interface แบบ Gigabit Ethernet จำนวน 4 ช่อง และ SFP+ 10G จำนวน 4 ช่อง
- (3) หน่วยจัดเก็บข้อมูลชนิด SAS จำนวน 13 หน่วย มีความจุ 1.2 TB ความเร็วรอบ 10k rpm แบบ Hot-swap
- (4) หน่วยจัดเก็บข้อมูลชนิด SSD จำนวน 3 หน่วย แต่ละหน่วยมีความจุ 800 GB
- (5) ระบบควบคุมการจัดเก็บข้อมูล (Controller) แบบ SAS ทำ RAID 5 หน่วยความจำ 2GB
- (6) มี Power Supplies ขนาด 500 W จำนวน 2 หน่วย แบบ Hot Swap
- (7) มีพอร์ตเชื่อมต่ออุปกรณ์ USB 3.0 จำนวน 2 ports

4.1.2 โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (vSAN)

- (1) VMwarevSAN Standard edition Licenses จำนวน 6 Licenses
- (2) VMwarevSphere Enterprise Plus Licenses จำนวน 6 Licenses
- (3) VMwarevCenter Server Standard edition Licenses จำนวน 1 License

4.1.3 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (VDI) สำหรับจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายเสมือน จำนวน 3 ชุด มีคุณลักษณะ ดังนี้

- (1) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) Server HPE Proliant DL380 Gen10 CPU:2x Intel silver 4210 10 Core 2.2 GHz Memory 384GB (S/N SGH937S10L, SGH937S10N, SGH937S10Q)
- (2) Network Interface แบบ Gigabit Ethernet จำนวน 4 ช่อง และ SFP+ 10G จำนวน 4 ช่อง
- (3) หน่วยจัดเก็บข้อมูลชนิด SAS หรือดีกว่าจำนวน 7 หน่วย ความจุ 1.2 TB ความเร็วรอบ 10k rpm แบบ Hot-swap
- (4) มีหน่วยจัดเก็บข้อมูลชนิด SSD 1 หน่วย แต่ละหน่วยมีความจุ 800 GB
- (5) มีระบบควบคุมการจัดเก็บข้อมูล (Controller) แบบ SAS ทำ RAID 5 มีหน่วยความจำ 2GB
- (6) มี Power Supplies ขนาด 500 W จำนวน 2 หน่วย แบบ Hot Swap
- (7) มีพอร์ตเชื่อมต่ออุปกรณ์ USB 3.0 ไม่น้อยกว่า 2 ports

4.1.4 โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายเสมือน (VDI)

VMware Horizon Enterprise Licenses แบบ CCU จำนวน 60 Licenses

4.2 ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance: PM) เพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดกับระบบฯ โดยผู้รับจ้างจะต้องใช้ทีมงานที่มีความรู้เข้ามาตรวจสอบระบบฯ ว่าสามารถทำงาน อยู่ในสภาพปกติ และหากพบความผิดปกติจะได้ทำการซ่อมแซม แก้ไข ก่อนเกิดความเสียหาย ซึ่งต้องดำเนินการ ในวันทำการระหว่างเวลา 08.30 - 16.30 น. และหากมีกรณีจำเป็นต้องปฏิบัติงานนอกเหนือระยะเวลา ที่กำหนด บสส. จะพิจารณาตามความเหมาะสมเป็นกรณีๆ ไป โดยต้องดำเนินการ ดังนี้

4.2.1 ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำเอกสาร หรือไฟล์ข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายรวมถึงอุปกรณ์อื่นในระบบฯ รายละเอียดตาม ข้อ 4.1 เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบำรุงรักษาฯ พร้อมทั้งปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอตลอดระยะเวลา ตามสัญญาจ้าง ประกอบด้วยรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

- (1) ข้อมูลคุณลักษณะของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน
- (2) ข้อมูลระบบเครือข่าย (Network)
- (3) ข้อมูลระบบงาน (Application Software)
- (4) หมายเลข Private IP Address และ Public IP Address ของแต่ละ Network Card

(5) ค่า Configuration ของระบบ และ โพรโตคอลที่ให้บริการ

(6) แผนผังการเชื่อมโยงของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนกับเครือข่ายแต่ละส่วนและการเชื่อมต่อ ระบบเครือข่าย

4.2.2 ผู้รับจ้างจะต้องทำการติดสติ๊กเกอร์หรือป้ายกำกับให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) เพื่อระบุว่าเป็นอุปกรณ์ที่บำรุงรักษาในสัญญา

4.2.3 การดำเนินการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) ผู้รับจ้างจะต้องเข้ามาดำเนินการบำรุงรักษา เป็นประจำทุก 4 เดือน (3 ครั้ง ต่อ 1 ปี) และให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 25 ของเดือนที่ 4 ของแต่ละครั้งและกรณีที่ตรงกับวันหยุด บสส. ให้ผู้รับจ้างดำเนินการให้แล้วเสร็จก่อนวันหยุด บสส. หากพ้นจากวันที่กำหนด บสส. ขอสงวนสิทธิ์ในการคิดค่าปรับ ตามข้อ 15 (1) และ (2) (จะนับระยะเวลาตามใบรายงานการบำรุงรักษาของผู้รับจ้างที่มีลายมือชื่อของคณะกรรมการ ตรวจรับฯ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ควบคุมการบำรุงรักษา) โดยให้ผู้รับจ้างดำเนินการ ดังนี้

- เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (VM) จำนวน 3 เครื่อง ตามข้อที่ 4.1.1 โดยมีรายละเอียดของงานการตรวจสอบอย่างน้อย ดังนี้

- (1) ตรวจสอบ Software Update version ในกรณีที่มี software version ใหม่ พร้อมระบุวันที่ software End of Support พร้อมคำแนะนำในการ upgrade version

- (2) แสดงรายละเอียดและสถานะการทำงานของ Device Inventory, Version, health status ว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ปกติหรือไม่ พร้อมทั้งคำแนะนำสำหรับการต่อขยายเพื่อรองรับงานที่เพิ่มขึ้นในอนาคต

- (3) ระบุข้อมูล Device Life Cycle report, EOS/EOL information พร้อมระบุวันที่และคำแนะนำในการ upgrade version

- (4) แสดงรายละเอียดและสถานะการทำงานของ vCenter, Cluster, Data store, VM guest ว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ปกติหรือไม่

- (5) แสดงรายละเอียดและสถานะการทำงานของ ESXi host performance, System Summary, Hardware status พร้อมคำแนะนำสำหรับ utilization ที่ใช้งานอยู่ พร้อมทั้งคำแนะนำสำหรับการต่อขยายเพื่อรองรับงานที่เพิ่มขึ้นในอนาคต

- เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (VDI) จำนวน 3 เครื่อง ตามข้อที่ 4.1.3 โดยมีรายละเอียดของงานการตรวจสอบอย่างน้อย ดังนี้

- (1) ตรวจสอบ Software Update version ในกรณีที่มี software version ใหม่ พร้อมระบุวันที่ software End of Support พร้อมคำแนะนำในการ upgrade version

- (2) แสดงรายละเอียดและสถานะการทำงานของ VDI server components พร้อมทั้งคำแนะนำสำหรับการต่อขยายเพื่อรองรับงานที่เพิ่มขึ้นในอนาคต

- (3) แสดงรายละเอียดและสถานะการทำงานของ vCenter & ESXi พร้อมทั้งคำแนะนำสำหรับการต่อขยายเพื่อรองรับงานที่เพิ่มขึ้นในอนาคต
 - (4) ตรวจสอบสถานะการทำงานของ Datastore/Storage ของ VDI Server/VM reside ใช้งานอยู่ พร้อมทั้งคำแนะนำสำหรับการต่อขยายเพื่อรองรับงานที่เพิ่มขึ้นในอนาคต
 - (5) ตรวจสอบสถานะการทำงานของ certificate บน VDI server ว่าทำงานเป็นปกติหรือไม่ พร้อมคำแนะนำในกรณีเกิดปัญหา
 - (6) ตรวจสอบสถานะการทำงานของ Windows ที่ติดตั้งอยู่บน VDI server เช่น Error in Event logs/DiskSpace/Services
 - (7) แสดงรายละเอียดและสถานะการทำงานของ SQL server (DB Space/Resource Utilization/Error in Event logs) พร้อมคำแนะนำในกรณีเกิดปัญหา หรือการใช้งานที่เพิ่มขึ้นในอนาคต
- ผู้รับจ้างต้องดูแลบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ในโครงการจ้างบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข ปรับปรุงเพิ่มเติม Software ในลักษณะ Upgrade Release หรือ Version ใหม่ของระบบที่เสนอให้ทันสมัยขึ้น และจะต้องแจ้งให้ บสส. ทราบ และนำมาติดตั้งภายหลังจากได้รับความเห็นชอบจาก บสส. และไม่ขัดกับสิทธิ์การใช้งานที่ทาง บสส. มีอยู่

4.2.4 ผู้รับจ้างต้องจัดทำรายงานแสดงสถานะของระบบคอมพิวเตอร์เสมือนได้ ดังต่อไปนี้

- (1) สถานะปัจจุบันว่ามีการใช้งานที่เกิน Threshold หรือ ไม่ เช่น CPU usage, Temperature เป็นต้น
- (2) ประสิทธิภาพการใช้งานทรัพยากร เช่น CPU, Memory และ Storage เป็นต้น
- (3) Monitor ทรัพยากรภายในของระบบปฏิบัติการ (OS) ต่าง ๆ ของคอมพิวเตอร์เสมือน
- (4) จัดการ Configuration โดยสามารถเก็บบันทึกและติดตั้งกลับ (Restore) ได้

4.2.5 ผู้รับจ้างต้องสร้าง Alarm แจ้งเตือนไปยังอีเมลของผู้ดูแลระบบ เมื่อเกิดเหตุการณ์ทั้งนี้ได้เป็นอย่างน้อย

- (1) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายใช้ CPU มากกว่า 90%
- (2) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายใช้ Memory หรือ RAM มากกว่า 90%
- (3) Storage usage มากถึง 95%
- (4) Storage io latency สูงถึงที่กำหนด 4
- (5) VM memory usage เกิน 90%
- (6) Overlay network interface down

- 4.2.6 มีการรับประกันผลิตภัณฑ์ตลอดอายุสัญญาจ้าง โดยตลอดเวลารับประกันต้องสามารถ ทำการอัปเดต (Update) ปรับปรุงโปรแกรมนี้ให้เป็น Version ใหม่ได้ตลอด
- 4.3 ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Corrective Maintenance: CM) :ซึ่งเป็นการบำรุงรักษา ระบบฯ แบบไม่มีกำหนดการแน่นอน อันเนื่องมาจากอุปกรณ์หรือการทำงานของระบบฯ ชัดข้อง โดยไม่สามารถใช้งานได้ หรือระบบฯ ทำงานไม่สมบูรณ์ ผู้ว่าจ้างจะแจ้งให้ผู้รับจ้าง ทราบ ถึงอุปกรณ์ที่ชัดเจน หรือการทำงานที่ผิดปกติของระบบฯ ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือทางโทรศัพท์ โดยจะเริ่มนับเวลา ภายหลังจากการแจ้งแล้ว 15 นาที และจะเริ่มนับเวลาตั้งแต่วันที่ ได้แจ้งการพบเหตุชัดเจนของระบบฯ โดยผู้รับจ้าง ต้องขออนุญาตการซ่อมแซมแก้ไขระบบฯ โดยจะเริ่มนับเวลาตามเวลาที่แจ้ง และเวลาสิ้นสุด เป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งในการดำเนินการ แก้ไขอาจรวมถึงการปฏิบัติงานในวันหยุด หรือนอกเวลา ปฏิบัติงาน โดยมีวิธีการดำเนินการ ดังนี้
- 4.3.1 กรณีเกิดปัญหาในข้อ 4.1.1-4.1.4 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ผู้มีความรู้ความ ชำนาญในระบบงาน เพื่อเข้ามาบริการตรวจสอบและแก้ไขให้แล้วเสร็จแบบ On Site Service ภายใน 4 ชั่วโมงและสามารถให้บริการได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง (วันจันทร์ ถึง วันอาทิตย์) นับจากได้รับแจ้งเหตุชัดเจนและปัญหาของระบบที่เกิดขึ้นจาก บสส. โดย ค่าบริการบำรุงรักษา/ซ่อมแซมแก้ไข ค่าแรง ค่าอะไหล่ ค่าวัสดุอุปกรณ์ ค่าอะไหล่ สิ้นเปลืองต่างๆ ตลอดจนค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และค่าใช้จ่ายทั้งปวง ให้เป็นความ รับผิดชอบของผู้ยื่นข้อเสนอ โดยไม่มีการคิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมทั้งสิ้น
- 4.3.2 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเข้ามาดำเนินการตามข้อ 4.3.1 แล้วพบความชำรุดของวัสดุ อุปกรณ์ และไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ดังเดิม ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ ที่มีประสิทธิภาพเท่าเทียม หรือดีกว่าวัสดุ อุปกรณ์ ที่ชำรุดมาเปลี่ยนทดแทน เพื่อให้ระบบต่างๆ ใช้งานได้ดังเดิมภายใน 24 ชั่วโมง นับจากวันที่เข้ามาดำเนินการให้ บสส. โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ตลอดระยะเวลาของสัญญา
- 4.3.3 บสส. มีสิทธิว่าจ้างบุคคลภายนอกเพื่อทำการซ่อมแซมแก้ไขได้ หากผู้ยื่นข้อเสนอไม่ สามารถดำเนินการซ่อมแซม แก้ไขอุปกรณ์ภายในเวลาที่กำหนด โดยค่าจ้างและ ค่าใช้จ่ายต่างๆ เช่น ค่าอะไหล่ ค่าวัสดุสิ้นเปลืองค่าแรงในการจ้างบุคคลภายนอกเพื่อ ดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขทั้งหมด ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบแทน บสส. ทั้งสิ้น
- 4.4 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำแผนการตรวจสอบ บำรุงรักษาระบบงาน ข้อที่ 4.1.1-4.1.4 ร่วมกับ บสส. พร้อมแจ้งรายชื่อของผู้ยื่นข้อเสนอที่สามารถติดต่อประสานงานและการแก้ไขปัญหาใน กรณีฉุกเฉิน ให้ บสส. ภายใน 7 วันทำการ นับถัดจากวันที่ลงนามสัญญา

4.5 ผู้รับจ้างจะต้องยื่นเอกสารให้แก่ บสส. เพื่อพิจารณาภายใน 7 วันทำการ นับถัดจากวันที่ลงนามสัญญา ดังนี้

4.5.1 เอกสาร Certified จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ VMware และยังไม่หมดอายุ ในระดับอย่างน้อย ดังนี้

(1) VMware Certified Professional Data Center Virtualization 2021 หรือใหม่กว่า

(2) VMware Certified Professional Desktop Management 2021 หรือใหม่กว่า

4.6 เอกสารหลักฐานเพื่อแสดงความเป็นพนักงานประจำของผู้รับจ้าง เช่นหนังสือหลักฐานแสดงการขึ้นชำระภาษีเงินได้ต่อกรมสรรพากร หรือหลักฐานแสดงการขึ้นประกันสังคมต่อสำนักงานประกันสังคม หรือหนังสือรับรองการทำงานระบุตัวบุคลากรที่ออกโดยบริษัทผู้รับจ้างเป็นต้น

4.7 สถานที่ดำเนินการ

สำนักงานใหญ่ 123 อาคาร ชันทาวเวอร์ส เอ ชั้น 27-30 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 หรือตามที่ บสส. กำหนด

5. ระยะเวลาดำเนินงานจ้าง

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินงานจ้างตาม ข้อ 4. ให้แก่ บสส. ภายในกำหนด 1 (หนึ่ง) ปี นับแต่วันที่ 1 มกราคม 2566 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2566

6. การส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการจ้างและส่งมอบงานจ้างให้แก่ บสส. โดยมีรายละเอียดถูกต้องครบถ้วนตามเงื่อนไข และภายในเวลาที่กำหนดตามขอบเขตงานจ้าง โดยมีกำหนดการส่งมอบงานแบ่งเป็น 3 (สาม) งวด ดังนี้

งวดที่ 1 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการดังนี้

- (1) ส่งมอบแผนการตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบงานตามข้อ 4.4-4.6 ให้ บสส. ภายใน 7 วันทำการนับถัดจากวันที่ลงนามสัญญา
- (2) ดำเนินการตามขอบเขตงาน ข้อที่ 4 ตั้งแต่ วันที่ 1 มกราคม 2566 ถึงวันที่ 30 เมษายน 2566 และส่งมอบรายงานผลการตรวจสอบและบำรุงรักษา ให้ บสส. ภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป

งวดที่ 2 ดำเนินการตามขอบเขตงาน ข้อที่ 4 ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2566 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2566 และส่งมอบรายงานผลการตรวจสอบและบำรุงรักษา ให้ บสส. ภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป

งวดที่ 3 (งวดสุดท้าย) ดำเนินการตามขอบเขตงาน ข้อที่ 4 ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2566 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และส่งมอบรายงานผลการตรวจสอบและบำรุงรักษา ให้ บสส. ภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป

7. การทดสอบ ทดลอง และฝึกอบรม

(ไม่มี)

8. การจ่ายเงิน

บสส. จะจ่ายค่าจ้างซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตลอดจนภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายที่ป่วงด้วยแล้วให้แก่ผู้รับจ้าง โดยแบ่งออกเป็น 3 (สาม) งวด ดังนี้

งวดที่ 1 เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ 30 (สามสิบ) ของค่าจ้างตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานและส่งมอบงานงวดที่ 1 ตามข้อ 6 โดยถูกต้องและครบถ้วนตามสัญญาจ้างหรือข้อตกลง เป็นหนังสือ และ บสส. ได้ตรวจรับมอบงานจ้างดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ 2 เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ 30 (สามสิบ) ของค่าจ้างตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานและส่งมอบงานงวดที่ 2 ตามข้อ 6 โดยถูกต้องและครบถ้วนตามสัญญาจ้างหรือข้อตกลง เป็นหนังสือ และ บสส. ได้ตรวจรับมอบงานจ้างดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ 3 (งวดสุดท้าย)

เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ 40 (สามสิบ) ของค่าจ้างตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานและส่งมอบงานงวดที่ 3 ตามข้อ 6 โดยถูกต้องและครบถ้วนตามสัญญาจ้างหรือข้อตกลง เป็นหนังสือ และ บสส. ได้ตรวจรับมอบงานจ้างดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว

9. วงเงินงบประมาณ

วงเงินงบประมาณในการจ้าง 2,400,000 บาท (สองล้านสี่แสนบาทถ้วน) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

10. หลักประกันการเสนอราคา

ไม่มี

11. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

1. ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอ งานจ้างบำรุงรักษาระบบรักษาความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ บสส. จะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ เกณฑ์ราคา (Price) โดยพิจารณาจากผู้เสนอราคาต่ำสุด

2. หากผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการ SMEs เสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่ไม่เกินร้อยละ 10 บสส. จะจัดซื้อจัดจ้างจากผู้ประกอบการ SMEs ดังกล่าว โดยจัดเรียงลำดับผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการ SMEs ซึ่งเสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นไม่เกินร้อยละ 10 ที่จะเรียกมาทำสัญญาไม่เกิน 3 ราย

ผู้ยื่นข้อเสนอที่เป็นกิจการร่วมค้าที่จะได้สิทธิตามวรรคหนึ่ง ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องเป็นผู้ประกอบการ SMEs

3. หากผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งมิใช่ผู้ประกอบการ SMEs แต่เป็นบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทย หรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยเสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการที่มีได้ถือสัญชาติไทย หรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายของต่างประเทศไม่เกินร้อยละ 3 บสส. จะจัดซื้อจัดจ้างจากผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการที่ถือสัญชาติไทย หรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยดังกล่าว

ผู้ยื่นข้อเสนอที่เป็นกิจการร่วมค้าที่จะได้สิทธิตามวรรคหนึ่ง ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องเป็นบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทย หรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย

12. การนำเสนอผลงาน

ไม่มี

13. กำหนดยื่นราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นราคาตามที่เสนอ โดยมีกำหนดระยะเวลา 90 (เก้าสิบ) วัน นับแต่วันยื่นข้อเสนอราคาสุดท้ายเป็นต้นไป และภายในกำหนดยื่นราคาผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องรับผิดชอบราคาที่ตนเสนอไว้และจะถอนการเสนอราคามีได้

14. การทำสัญญาจ้าง

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างจะต้องทำสัญญาจ้างตามแบบสัญญาจ้างที่ บสส. กำหนดหรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือกับ บสส. ภายใน 15 (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจาก บสส. และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ 5 (ห้า) ของค่าจ้างตามสัญญาทั้งหมด ให้ บสส. ยึดถือไว้ในขณะทำสัญญาหรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือ โดยกำหนดให้ใช้หลักประกันสัญญาอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

(1) เงินสด

(2) เช็คหรือตราพท์ที่ธนาคารสั่งจ่ายให้แก่ บสส. โดยเป็นเช็คหรือตราพท์ลงวันที่ที่ทำสัญญาหรือก่อนหน้าวันทำสัญญานั้นไม่เกิน 3 (สาม) วันทำการ

- (3) หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ
- (4) หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุน หรือ บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบ กิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด
- (5) พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ผู้ยื่นข้อเสนอพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาจ้างแล้ว

15. ค่าปรับ

15.1 กรณีที่ผู้รับจ้างนำงานที่รับจ้างไปจ้างช่วงให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่ง โดยไม่ได้รับอนุญาตจาก บสส. ก่อน บสส. จะปรับสำหรับการฝ่าฝืนดังกล่าวเป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ 10 (สิบ) ของวงเงินของงานที่จ้างช่วงนั้น

15.2 นอกเหนือจากค่าปรับ ตามข้อ 15.1 หากผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติ หรือปฏิบัติผิดสัญญาจ้าง ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ บสส. ดังนี้:-

- (1) กรณีผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติ หรือปฏิบัติผิดสัญญาจ้าง ตามข้อ 4.2.3 หรือ 4.3.1 ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ บสส. เป็นรายชั่วโมง ในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคางานจ้าง แต่ทั้งนี้จะต้องไม่ต่ำกว่าชั่วโมงละ 100 บาท (หนึ่งร้อยบาท) เศษของชั่วโมงให้คิดเป็น 1 ชั่วโมง
- (2) กรณีผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติ หรือปฏิบัติผิดสัญญาตามข้อ 4.2.3 หรือ 4.3.2 ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ บสส. เป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคางานจ้างตามสัญญา แต่ทั้งนี้จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาท(หนึ่งร้อยบาท)

16. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้รับจ้างจะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของงานจ้างและอุปกรณ์ที่ซ่อมเปลี่ยนตลอดอายุสัญญาจ้าง และหากเกิดความชำรุดบกพร่อง ผู้รับจ้างต้องทำการซ่อมแซมแก้ไขให้คืนดังเดิม นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่องเป็นต้นไป ทั้งนี้ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้างเองทั้งสิ้น

17. เงื่อนไขอื่น

ผู้เสนอราคา/ผู้ยื่นข้อเสนอ ซึ่งเป็นผู้สนใจ หรือ เคยเป็นลูกค้าของ บสส. ตกหลังรับทราบนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของ บสส. ที่ได้ประกาศใช้ในขณะที่ เป็นอย่างดีแล้ว และเพื่อการเสนอราคา/ยื่นข้อเสนอตามเอกสารนี้ ผู้เสนอราคา/ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงให้คำรับรองว่า เพื่อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ของฝ่าย บสส. ผู้เสนอราคา/ผู้ยื่นข้อเสนอจะดำเนินการ เก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย รวมถึงกำหนดให้มี มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเพียงพอและเหมาะสม ให้เป็นไปตาม กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กฎ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง นโยบาย วิธีการปฏิบัติงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ รวมถึง บสส. ได้ประกาศใช้ บังคับในขณะนี้ และ/หรือ ที่จะได้มีการแก้ไขหรือเพิ่มเติมในภายหน้าด้วย ตลอดจนจะกำกับดูแลให้บุคคลที่ เกี่ยวข้องกับผู้เสนอราคา/ผู้ยื่นข้อเสนอปฏิบัติตามคำรับรองดังกล่าวด้วย

หาก ผู้เสนอราคา/ผู้ยื่นข้อเสนอฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามที่ได้ให้คำรับรองดังกล่าวข้างต้น ผู้เสนอ ราคา/ผู้ยื่นข้อเสนอ ตกลงยินยอมรับผิดชอบโดยชดใช้ค่าสินไหมทดแทน และ/หรือ ค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้น หรือเกี่ยวเนื่องจากการที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามที่ได้ให้คำรับรองนั้น ไม่ว่าจะการนั้นจะเกิดขึ้นจากการกระทำ โดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อหรือไม่ก็ตาม ต่อ บสส. ทุกประการ

18. ข้อสงวนสิทธิ์และอื่นๆ

18.1 บสส. สงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไขหรือข้อกำหนดของแบบสัญญาหรือข้อตกลงเป็น หนังสือเพื่อให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

18.2 บสส. สงวนสิทธิ์ในการปรับเพิ่มหรือลดเนื้องานที่อยู่ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ/ขอบเขต ของงาน (TOR) นี้ได้ โดยคิดราคางานเพิ่มหรือลดที่เกิดขึ้นจริงตามส่วนของราคางานจ้างตามสัญญา และให้ถือ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ/ขอบเขตของงาน (TOR) นี้เป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

18.3 เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายใดได้รับเลือกให้เป็นผู้รับจ้างและได้ตกลงจ้างแล้วถ้าผู้รับจ้างจะต้องส่ง หรือนำพัสดุสิ่งของมาเพื่องานจ้างดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ และของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือใน เส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศ กำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่ได้รับเลือกให้เป็นผู้รับจ้างนั้นจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการ พาณิชยกรรมวิ คังนี้

(1) แอ้งการส่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ ต่อกรมเจ้าท่า ภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่วันที่ ผู้รับจ้างส่งหรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่ เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม ประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(2) จัดการให้สิ่งของดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทยจาก ต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับการอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกสิ่งของนั้น โดยเรืออื่นที่มีใ้ เรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับการอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวง คมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(3) ในกรณีที่ไม่ปฏิบัติตาม (1) หรือ (2) ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริม การพาณิชยกรรมวิ

18.4 ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่ได้รับเลือกให้เป็นผู้รับจ้างแล้ว ไม่ไปทำสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือ ภายในเวลาที่กำหนดครบถ้วนไว้ ใน ข้อ 14. บสส. มีสิทธิริบหลักประกันการเสนอราคา หรือเรียกจากผู้ออก หนังสือค้ำประกันการเสนอราคาทันที และอาจพิจารณาเรียกหรือให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะ พิจารณาให้เป็น ผู้ทำงานตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

18.5 บสส. อาจประกาศยกเลิกการจัดจ้างตามรายละเอียดคุณลักษณะ/ขอบเขตของงาน (TOR) ฉบับนี้ ใน กรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จาก บสส. ไม่ได้

- (1) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดจ้างหรือที่ได้รับการคัดเลือกมี ผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขัน อย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือต่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา
- (2) การทำการจัดจ้างครั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ บสส. หรือ กระทบต่อ ประโยชน์สาธารณะ
- (3) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (1) หรือ (2) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความใน กฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

18.6 ในระหว่างระยะเวลาการจ้างผู้ยื่นข้อเสนอรายที่ได้รับเลือกให้เป็นผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ที่กฎหมายและระเบียบที่กำหนด รวมถึง ข้อตกลง เงื่อนไข ระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติของ บสส. โดยเคร่งครัด

18.7 ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่ได้รับเลือกให้เป็นผู้รับจ้างจะต้องเก็บรักษาข้อมูลที่ได้รับจาก บสส. เพื่อการ ปฏิบัติงานตามสัญญา (ถ้ามี) ไว้เป็นความลับตลอดไป โดยจะไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่ว่าด้วยวิธีการใด และแก่บุคคลใดทั้งสิ้น ทั้งนี้เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก บสส. แล้วเท่านั้น

18.8 บสส. ไม่อนุญาตให้ผู้รับจ้างช่วงงาน หรือ โอนสิทธิเรียกร้องในการรับเงินค่าจ้างจาก บสส. ไม่ว่า ทั้งหมดหรือบางส่วนให้แก่บุคคลหนึ่งบุคคลใด เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก บสส.

18.9 บสส. จะประเมินผลการปฏิบัติงานที่แล้วเสร็จตามสัญญาของผู้ยื่นข้อเสนอรายที่ได้รับเลือกให้ เป็นผู้รับจ้าง ตามหลักเกณฑ์การประเมินผลที่ บสส. และ/หรือ ตามที่ระเบียบกระทรวงการคลังกำหนด

18.10 ในกรณีที่รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ/ขอบเขตของงาน (TOR) และ/หรือ เอกสารแนบท้าย (ถ้ามี) มีความขัดหรือแย้งกับแบบเอกสารต่าง ๆ เพื่อการจัดจ้างครั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของ บสส. และให้ถือคำวินิจฉัยดังกล่าวเป็นที่สุด ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ จาก บสส. ทั้งสิ้น

19. การติดต่อและสอบถาม

ชื่อ-สกุล มานะ รัชตะเลิศวิบูลย์

ฝ่าย กลยุทธ์และวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ ชั้น 29

โทรศัพท์ 02-6102256

โทรสาร 02-6178245

เว็บไซต์ www.sam.or.th
