



บริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)

การจัดจ้างบริษัทภายนอกติดตามหนี้ (Outsource Agency : OA)

1. ความเป็นมา

นโยบายสำคัญด้านเศรษฐกิจของรัฐบาลซึ่งมีขึ้นเพื่อบรรเทาปัญหาหนี้ภาคประชาชนที่มีภาระหนี้ไม่เกิน 100,000 บาท ต่อราย โดยมอบหมายให้ บริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด (บสส.) ดำเนินโครงการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยภายใต้กรอบและเงื่อนไขที่ ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) กำหนด โดยการดำเนินงานอยู่บนแนวทาง Social AMC เฉพาะกิจ ด้วยความสนับสนุนจาก กระทรวงการคลัง และ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาาระบบสถาบันการเงิน (กองทุนฯ) โครงการนี้มีเป้าหมายบริหารจัดการหนี้ประมาณ 1 ล้านบัญชี ภายในระยะเวลา 5 ปี (ปี 2569 - 2573) โดยโครงการมีกำหนดเริ่มในเดือน มกราคม 2569 เพื่อบรรเทาภาระหนี้ฟื้นฟูศักยภาพทางเศรษฐกิจของครัวเรือนรายย่อย และเสริมสร้างเสถียรภาพของระบบการเงินโดยรวมของประเทศ

โดยมีวัตถุประสงค์ในการประกอบกิจการบริหารสินทรัพย์ โดยการรับซื้อ รับโอน และรับจ้างบริหารสินทรัพย์คือคุณภาพ และทรัพย์สินรอการขาย ตามพระราชกำหนดบริษัทบริหารสินทรัพย์ พ.ศ.2541 มีความประสงค์จะดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุ เพื่อใช้ในการดำเนินกิจการของ บสส. จึงประกาศรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะและขอบเขตของงานดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

2. วัตถุประสงค์

บสส. มีความประสงค์จะคัดเลือกจัดจ้าง บริษัทภายนอกติดตามหนี้ (Outsource Agency : OA) เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการติดตามทวงถามหนี้ และ/หรืองานทางด้านกฎหมาย ซึ่งบริษัทภายนอกติดตามหนี้ที่ประสงค์รับจ้างดำเนินงานให้ บสส. ต้องมีคุณสมบัติที่ได้มาตรฐานตามที่กำหนด รวมทั้งต้องปฏิบัติตามมาตรการควบคุมและติดตามการปฏิบัติงานของบริษัทภายนอกติดตามหนี้ นอกจากนี้ การบริหารงานของบริษัทภายนอกติดตามหนี้ ต้องมีระบบการควบคุม ติดตามและการรายงานผลที่มีประสิทธิภาพ ครบถ้วนถูกต้องตามหลักเกณฑ์ที่ บสส. กำหนด

บสส. กำหนด คุณสมบัติเฉพาะตามขอบเขตงาน ดังนี้

1. บริษัทภายนอกติดตามหนี้ สำหรับงานติดตามทวงถามหนี้
2. บริษัทภายนอกติดตามหนี้ สำหรับงานติดตามทวงถามหนี้และงานทางด้านกฎหมาย

ทั้งนี้ บริษัทภายนอกติดตามหนี้ ผู้ยื่นขอรับคัดเลือก จะต้องยื่นขอรับคัดเลือกโดยมีคุณสมบัติทั่วไปตามมาตรฐานที่กำหนด และจะต้องมีคุณสมบัติเฉพาะตามขอบเขตงาน ที่ได้มาตรฐานตามที่กำหนด

3. คุณสมบัติของบริษัทภายนอกติดตามหนี้ ผู้ยื่นขอรับคัดเลือก

3.1 คุณสมบัติทั่วไป

- (1) มีความสามารถตามกฎหมาย
- (2) ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย หรืออยู่ระหว่างพิทักษ์ทรัพย์หรือคำสั่งฟื้นฟูกิจการ
- (3) ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- (4) ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- (5) ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นขอรับการคัดเลือกรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ บส. ณ วันยื่นข้อเสนอ
- (6) ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้ยื่นขอรับการคัดเลือกได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

3.2 คุณสมบัติเฉพาะ

แบ่งเป็น 2 หมวด ดังนี้

หมวด 1 คุณสมบัติเฉพาะ ของบริษัทภายนอกติดตามหนี้ สำหรับงานติดตามทวงถามหนี้

- (1) ต้องเป็นนิติบุคคลที่มีอาชีพรับจ้างติดตามทวงถามหนี้ โดยมีหลักฐานการจดทะเบียนซึ่งกรมพัฒนาธุรกิจการค้ากระทรวงพาณิชย์หรือหน่วยราชการอื่นออกให้หรือเป็นบริษัทบริหารสินทรัพย์ตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทบริหารสินทรัพย์
- (2) ต้องจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ต่อนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 โดยต้องมีหนังสือรับรองการจดทะเบียนรับรองซึ่งนายทะเบียนออกให้หรือเป็นบริษัทบริหารสินทรัพย์ตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทบริหารสินทรัพย์ไม่น้อยกว่า 2 ปี
- (3) เป็นบริษัทฯ ที่จดทะเบียนในประเทศไทยมีทุนจดทะเบียนและชำระแล้วขั้นต่ำ 1,000,000 บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน)
- (4) ต้องมีสำนักงานหรือที่ทำการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร หรือปริมณฑล และสามารถติดต่อประสานงานกับผู้ว่าจ้างได้โดยสะดวกโดยมีอุปกรณ์สำนักงานและยานพาหนะที่อยู่ในสภาพพร้อมสำหรับการปฏิบัติงาน

- (5) ต้องมีที่ตั้งอยู่ในสถานที่เห็นได้ชัดเจน มีป้ายชื่อผู้รับจ้าง มีความน่าเชื่อถือ และผู้รับจ้างจะต้องยื่นเอกสารที่เกี่ยวข้องที่ตั้งสำนักงาน
- (6) ต้องนำเสนอระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะใช้ในการติดตามหนี้ให้กับ บสส. เพื่อแสดงถึงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการติดตามหนี้ ซึ่งแสดงถึงองค์ประกอบโครงสร้างของระบบ จำนวนคอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (Security) ระบบ Voice Record การจัดทำรายงานในมุมมองต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการติดตามหนี้ และติดตามความก้าวหน้าของการติดตามหนี้ และการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างผู้ยื่นข้อเสนอ กับ บสส.
- (7) ต้องมีผลงานที่เกี่ยวข้องกับการติดตามหนี้ย้อนหลังไม่เกิน 5 ปี นับจากวันที่ยื่นขอรับการคัดเลือก โดยนำเสนอสัญญาจ้างมาแสดง หรือนำผลงานมาแสดง
- (8) ต้องไม่เคยถูกร้องเรียนไปยังสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือถูกฟ้องร้องดำเนินคดีที่เกี่ยวข้องกับเรื่องการทวงถามหนี้ จนกระทั่งมีคำวินิจฉัยหรือคำพิพากษาว่ามีความผิดจริง โดยจะต้องแสดงหนังสือยืนยันพร้อมลงลายมือชื่อรับรองด้วย
- (9) ต้องแสดงงบดุลและงบกำไรขาดทุน 1 ปี สุดท้ายก่อนวันที่ยื่นข้อเสนอและผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีแล้ว โดยมีผลประกอบการมีกำไรสุทธิติดต่อกัน 1 ปี และส่วนของผู้ถือหุ้นเป็นบวก
- (10) จะต้องมีพนักงานติดตามหนี้ไม่น้อยกว่า 50 คน โดยต้องมีผู้ประสานงานหลักกับ บสส. อย่างน้อย 2 คน โดยไม่นับรวมพนักงานประจำสำนักงานและพนักงานติดตามหนี้จะต้องไม่มีชื่อในบริษัทติดตามหนี้อื่นที่ยื่นขอรับการคัดเลือกและขึ้นทะเบียนหรือบริษัทติดตามหนี้อื่นที่ได้รับการขึ้นทะเบียนกับ บสส. ไว้แล้ว ทั้งนี้ ผู้รับจ้างต้องจัดอบรมและกำกับดูแลให้พนักงานติดตามหนี้ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ หลักเกณฑ์ที่ออกตามกฎหมายดังกล่าว และกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงกฎหมายอื่นใดที่มีขึ้นในภายหลังที่ บสส. ต้องปฏิบัติเพื่อให้การติดตามหนี้เป็นไปตามกฎหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และต้องจัดทำรายงานให้ บสส. ทราบภายในเวลาอันสมควร
- (11) จะต้องมีที่ปรึกษาทางด้านกฎหมาย
- (12) มีความพร้อมสามารถดำเนินการตามขอบเขตและลักษณะงานที่ บสส. กำหนด
- (13) สามารถวางหลักประกันสัญญาจ้างเพื่อเป็นประกันความเสียหายให้ไว้แก่ บสส. ตลอดระยะเวลาจ้างจำนวนเงิน 300,000 บาท (สามแสนบาทถ้วน)

หมวด 2 คุณสมบัติเฉพาะ ของ บริษัทภายนอกติดตามหนี้ สำหรับงานติดตามทวงถามหนี้ และงานทางด้านกฎหมาย

นอกจากจะมีคุณสมบัติเฉพาะตามหมวด 1 แล้ว จะต้องมียุทธศาสตร์เพิ่มเติม ดังนี้

- (1) ได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นสำนักงานกฎหมายจากสภาทนายความไม่น้อยกว่า 5 ปี
- (2) จะต้องมียุทธศาสตร์ หรือทนายความที่ปรึกษาทางด้านกฎหมาย
- (3) ไม่เป็นผู้ถูก บสส. บอกลกเลิกสัญญา หรือมีหนี้สินค้างชำระ หรือมีปัญหาข้อโต้แย้งหรือข้อพิพาทใดๆ กับ บสส. ไม่ว่าข้อโต้แย้ง หรือข้อพิพาทจะอยู่ระหว่างเจรจาไกล่เกลี่ย หรือเป็นคดีในชั้นศาลหรืออนุญาโตตุลาการ ในขณะที่ยื่นข้อเสนอ

ทั้งนี้ ผู้ยื่นขอรับคัดเลือกที่มีคุณสมบัติครบทั้ง 2 หมวด จะต้องยื่นเอกสารให้ครบถ้วนตามหมวด 2

4. ขอบเขตของงาน

4.1 ขอบเขตงาน

4.1.1 ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ.2558 และการจัดให้ลูกค้าแสดงตนและตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง และกฎหมายและกฎหมาย กฎเกณฑ์ และกฎเกณฑ์อื่นที่เกี่ยวข้อง

4.1.2 ไม่รับชำระหนี้จากลูกหนี้

4.1.3 ไม่กล่าวอ้าง หรือแสดงตัวต่อบุคคลอื่นว่าเป็นพนักงานของ บสส.

โดยรายละเอียดขอบเขตงานแต่ละประเภทปรากฏตาม เอกสารแนบท้าย

4.2 ขอบเขตงานบริษัทภายนอกติดตามหนี้ สำหรับงานติดตามทวงถามหนี้และงานทางด้านกฎหมาย

นอกจากจะมีขอบเขตงานตามข้อ 4.1 แล้ว บสส. กำหนดขอบเขตงานเพิ่มเติม *กรณีต้องมีการดำเนินงานทางด้านกฎหมายเพิ่มเติม ดังนี้

4.2.1 ดำเนินงานด้านคดี สวมสิทธิคดี

4.2.2 ดำเนินงานบังคับคดี ขายทอดตลาด สืบทรัพย์

4.2.3 ดำเนินงานด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ (NPL)

โดยรายละเอียดขอบเขตงานแต่ละประเภทปรากฏตาม เอกสารแนบท้าย

5. ระยะเวลาจ้าง

บริษัทภายนอกติดตามหนี้ ที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างดำเนินงานทางด้านติดตามหนี้ หรือให้เป็นผู้รับจ้างดำเนินงานทางด้านติดตามหนี้และงานคดี เมื่อลงนามสัญญาจ้าง กับ บสส. แล้ว การกำหนดระยะเวลาจ้าง และการสิ้นสุดของสัญญาจ้างเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญาจ้าง

6. การส่งมอบงาน

บริษัทภายนอกติดตามหนี้ ที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างต้องส่งมอบงาน โดยรายงานผลการดำเนินงาน ตามที่ บสส. ได้จัดสรรให้ดำเนินการตามรายละเอียดที่กำหนดในคำสั่งงาน และการรายงานผลการดำเนินงานตามวิธีการรายงานผลการดำเนินงาน ตามที่ บสส. กำหนด

7. เงื่อนไขการจ่ายเงิน

บสส. กำหนดจ่ายค่าจ้างการดำเนินงานให้แก่บริษัทภายนอกติดตามหนี้ ที่ได้รับเลือกให้เป็นผู้รับจ้างผ่านบัญชีธนาคารตามอัตราค่าจ้าง ที่ บสส. กำหนด ในขณะนี้และ/หรือที่จะได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมในภายหลัง และจะจ่ายค่าจ้าง ค่าใช้จ่าย (หากมี) โดยกำหนดเงื่อนไขการจ่ายเงิน เมื่อได้นำส่งข้อมูลรายการรับชำระหนี้และ/หรือ ส่งมอบเอกสารหลักฐานที่แสดงว่าได้ดำเนินงานแล้วเสร็จ และนำส่งบรรดาเอกสารต่าง ๆ ที่บริษัทภายนอกติดตามหนี้ ได้เบิกไปจาก บสส. (หากมี) เพื่อประกอบการดำเนินงานทั้งหมดคืนให้แก่ บสส. แล้วเท่านั้น

8. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณาคัดเลือก

การพิจารณาคัดเลือกบริษัทภายนอกติดตามหนี้ บสส. จะพิจารณาคัดเลือกจากคุณสมบัติ ประสบการณ์ ความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญของบริษัทภายนอกติดตามหนี้ โดยบริษัทภายนอกติดตามหนี้ที่ผ่านคุณสมบัติ บสส. จะขึ้นทะเบียนบัญชีรายชื่อ และจะพิจารณาให้เป็นผู้สัญญาผู้รับจ้างดำเนินงานทางด้านติดตามหนี้ หรือเป็นผู้รับจ้างดำเนินงานทางด้านติดตามหนี้และงานทางด้านกฎหมายต่อไป

บริษัทภายนอกติดตามหนี้ที่ได้รับการคัดเลือกให้ขึ้นทะเบียนบัญชีรายชื่อ แต่ยังไม่ได้รับการพิจารณาให้เป็นผู้สัญญา บสส. จะกำหนดระยะเวลาของทะเบียนรายชื่อ โดยจะมีผลใช้บังคับเป็นระยะเวลา 3 (สาม) ปี นับถัดจากวันที่มีการประกาศรายชื่อผู้ได้รับการขึ้นทะเบียนอย่างเป็นทางการ โดยในระหว่างระยะเวลา 3 (สาม) ปี หากผู้ได้รับการขึ้นทะเบียนรายใดมีการเปลี่ยนแปลงคุณสมบัติทั่วไป และคุณสมบัติเฉพาะตามที่กำหนดไว้ในข้อ 3 จะต้องแจ้งให้ บสส. ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้ง หาก บสส. ตรวจสอบว่าบริษัทภายนอกติดตามหนี้ ที่ได้ขึ้นทะเบียนบัญชีรายชื่อ ผ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อตกลงนี้ อาจถูกพิจารณาถอดชื่อออกจากบัญชีรายชื่อ และบสส. ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิก หรือดำเนินการทบทวนคุณสมบัติของผู้ที่อยู่ในบัญชีรายชื่อ ทั้งหมดหรือบางส่วนก่อนครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าว

ทั้งนี้ การพิจารณาคัดเลือกบริษัทภายนอกติดตามหนี้ ตามขอบเขตของงานนี้ เป็นดุลยพินิจและสิทธิเด็ดขาดของ บสส. แต่เพียงฝ่ายเดียว บริษัทภายนอกติดตามหนี้ที่ยื่นขอรับการคัดเลือกไม่มีสิทธิโต้แย้งการใช้ดุลยพินิจของ บสส. อย่างไรก็ดี ทั้งสิ้น

ผู้ยื่นขอรับการคัดเลือกรายที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างจะต้องทำสัญญาจ้างตามแบบสัญญาจ้างที่ บสส. กำหนด และภายในเวลาที่ บสส. ได้กำหนดแจ้งให้ทราบ

9. การทำสัญญาจ้าง

9.1 บริษัทภายนอกติดตามหนี้ที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างจะต้องเข้าทำสัญญาจ้างตามแบบสัญญาจ้างที่ บสส. กำหนด และภายในเวลาที่ บสส. ได้กำหนดแจ้งให้ทราบ หากไม่ไปทำสัญญาหรือข้อตกลงกับ บสส. ภายในระยะเวลาที่กำหนด บสส. สงวนสิทธิ์ที่จะถือว่าผู้ที่ไม่ไปทำสัญญาหรือข้อตกลงกับ บสส. และจะมีผลในการพิจารณาคัดเลือกในครั้งถัดไป

9.2 บริษัทภายนอกติดตามหนี้ที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างจะต้องวางหลักประกันสัญญาจำนวน 300,000 บาท (สามแสนบาทถ้วน) ให้แก่ บสส. ยึดถือไว้ตลอดอายุสัญญา หรือจนกว่าจะหลุดพ้นจากความรับผิดชอบตามสัญญาจ้าง โดยในการวางหลักประกันเป็นไปตามที่ บสส. กำหนด ตามข้อใดข้อหนึ่ง ดังนี้

1) เงินสด
2) ตั๋วแลกเงิน แคมเปญเช็คของธนาคารพาณิชย์ในประเทศ (โดยลงวันที่ไม่เกิน 3 (สาม) วัน นับแต่วันที่ยื่นชำระให้แก่ บสส.)

3) หนังสือสัญญาค้ำประกันของธนาคารในประเทศ

9.3 หลักประกันตามข้อ 9.2 จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย ภายในกำหนด 60 (หกสิบ) วัน นับแต่สัญญาจ้างได้สิ้นสุดลงและได้มีการส่งมอบงานคืนและ บสส. ได้มีการตรวจสอบแล้วถูกต้องครบถ้วน และบริษัทภายนอกติดตามหนี้ที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้าง ได้พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาจ้างโดยมิได้ปฏิบัติผิดเงื่อนไขข้อสัญญาและ/หรือไม่ได้ก่อให้เกิดความเสียหายใดๆ กับ บสส. เป็นต้นไป

10. การรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายและค่าปรับ

หากผู้รับจ้างที่ได้รับการคัดเลือกจาก บสส. ทำผิดสัญญา บสส. มีสิทธิบอกเลิกสัญญาทั้งหมด หรือบางส่วน พร้อมทั้งริบหลักประกันสัญญาทั้งหมด หรือบางส่วน และ/หรือเรียกค่าปรับก็ได้แล้วแต่ บสส. เห็นสมควร ในกรณีที่ บสส. เห็นสมควรเรียกค่าปรับ บสส. สามารถใช้สิทธิหักจากหลักประกันสัญญาได้ทันที

11. เงื่อนไขการว่าจ้าง

11.1 การจ้างมีกำหนดระยะเวลา 1 ปี นับถึวันที่ลงนามในสัญญาเป็นต้นไป หาก บสส. ต้องการต่อสัญญาออกไปอีก บสส. จะแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบเป็นหนังสือก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญาไม่น้อยกว่า 30 วัน และให้สัญญามีผลบังคับใช้ต่อไปตามระยะเวลาที่ บสส. กำหนด

11.2 หากครบกำหนดระยะเวลาการจ้าง และ บสส. พิจารณาต่ออายุสัญญาจ้างออกไป ให้ถือว่าสัญญาฉบับนี้ยังคงมีผลอยู่ต่อไปโดย บสส. ตกลงจ้างผู้รับจ้างตามสัญญาฉบับนี้ต่อไป ยกเว้นในกรณีที่ บสส. มีหนังสือขอยกเลิกสัญญา ไม่น้อยกว่า 30 วัน

ทั้งนี้ บสส. ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาต่ออายุสัญญาจ้างโดยการพิจารณาต่อสัญญาดังกล่าวจะขึ้นอยู่กับ ผลการปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง งบประมาณที่ได้รับจัดสรรในแต่ละปี และดุลยพินิจของคณะกรรมการ/ผู้ว่าจ้างเป็นสำคัญ

11.3 บสส. สงวนสิทธิ์ในการขอคืนลูกหนี้รายใดรายหนึ่ง หรือทั้งหมดที่ส่งให้ผู้รับจ้าง ตามที่ บสส. เห็นสมควร โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากผู้รับจ้าง และผู้รับจ้างจะต้องส่งคืนข้อมูลลูกหนี้พร้อมสรุปผลการติดตามหนี้ให้ บสส. ทราบ และเอกสารที่ได้รับไปจาก บสส. คืนทั้งหมด (หากมี) รวมทั้งหลักฐานการติดตามหนี้ของผู้รับจ้าง ให้ บสส. ภายในระยะเวลาที่กำหนด และถือว่าการดำเนินการใด ๆ ของผู้รับจ้างที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้รายนั้น ๆ ได้ยุติลงในวันดังกล่าว

12. เงื่อนไขอื่น ๆ

12.1 ในกรณีที่บริษัทภายนอกติดตามหนี้ ได้ยื่นเอกสารข้อมูลให้ บสส. พิจารณาคัดเลือก และ บสส. ได้พิจารณาและเลือกให้เป็นผู้รับจ้างด้วยคุณสมบัติ ประสบการณ์ ความรู้ความสามารถ ในการติดตามหนี้ และงานทางด้านกฎหมาย ที่บริษัทภายนอกติดตามหนี้ ได้นำเสนอต่อ บสส. แล้ว ในกรณีที่บริษัทภายนอกติดตามหนี้ รายที่ได้รับเลือกให้เป็นผู้รับจ้างดังกล่าวจะเปลี่ยนแปลง บุคลากร จะต้องแจ้งให้ บสส. ได้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้ง หาก บสส. ตรวจสอบว่าบริษัทภายนอกติดตามหนี้ผู้รับจ้างฝ่าฝืน ไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อตกลงนี้ บสส. มีสิทธิที่จะบอกเลิกการว่าจ้างได้ทันที และหาก บสส. ได้รับความเสียหายอย่างใด ๆ อันเนื่องมาจากการฝ่าฝืนดังกล่าว บริษัทภายนอกติดตามหนี้ต้องรับผิดชอบใช้ค่าเสียหาย ตามความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมดให้แก่ บสส.

12.2 ในกรณีที่บริษัทภายนอกติดตามหนี้รายที่ได้รับการคัดเลือกจาก บสส. แล้ว บสส. มีสิทธิที่จะทบทวนตรวจสอบคุณสมบัติของบริษัทภายนอกติดตามหนี้ โดยจะต้องมีคุณสมบัติตรงตามที่กำหนดไว้ในขอบเขตของงาน (TOR) นี้ได้ตลอดระยะเวลาจ้างดำเนินงานตามสัญญาจ้าง และไม่จำเป็นต้องแจ้งให้บริษัทภายนอกติดตามหนี้ได้ทราบก่อนล่วงหน้าแต่อย่างใด

12.3 บริษัทภายนอกติดตามหนี้รายที่ได้รับการคัดเลือกจาก บสส. แล้ว บสส. จะมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของบริษัทภายนอกติดตามหนี้ ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ตามหลักเกณฑ์ที่ บสส. กำหนด โดยจะประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามที่ บสส. เห็นสมควร และ จะนำผลการประเมินผลการปฏิบัติงานดังกล่าว เพื่อประกอบการพิจารณาจัดสรรงานตามความสามารถให้แก่บริษัทภายนอกติดตามหนี้ต่อไป และ/หรือ เพื่อการอื่นใดก็ได้ตามแต่ บสส. จะพิจารณาเห็นสมควร

12.4 บริษัทภายนอกติดตามหนี้รายที่ได้รับการคัดเลือกจาก บสส. จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาจ้าง กฏระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับ รวมถึง หลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติที่ บสส. กำหนดให้ ต้องปฏิบัติโดยเคร่งครัด ทุกประการ

12.5 บริษัทภายนอกติดตามหนี้รายที่ได้รับการคัดเลือกจาก บสส. จะต้องเก็บรักษาเอกสาร ข้อมูล รายละเอียดต่าง ๆ ซึ่งถือเป็นทรัพย์สินของ บสส. ที่บริษัทภายนอกติดตามหนี้ ได้รับมาโดยการจัดสรรงานจาก บสส. นั้น ไว้เป็นความลับตลอดไป โดยจะไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่ว่าด้วยวิธีการใดและแก่บุคคลใดทั้งสิ้น ทั้งนี้ หากมีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลใดจะต้องแจ้งและได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษร จาก บสส. ก่อนเท่านั้น

12.6 บริษัทภายนอกติดตามหนี้รายที่ได้รับการคัดเลือกจาก บสส. ตกงรับทราบ นโยบายการคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล ของ บสส. ที่ได้ประกาศใช้ในขณะนี้ เป็นอย่างดีแล้ว และเพื่อการยื่นข้อเสนอดังกล่าวนี้ บริษัทภายนอกติดตามหนี้ตกลงให้คำรับรองว่า เพื่อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ บสส. บริษัทภายนอกติดตามหนี้จะดำเนินการ เก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย รวมถึงกำหนดให้มีมาตรการรักษา ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเพียงพอและเหมาะสม ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กฏ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง นโยบาย วิธีการปฏิบัติงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ รวมถึง บสส. ได้ประกาศใช้บังคับ ในขณะนี้ และ/หรือ ที่จะได้มีการแก้ไขหรือเพิ่มเติมในภายหน้าด้วย ตลอดจนจะกำกับดูแลให้บุคคลที่เกี่ยวข้องกับ สำนักงานปฏิบัติตามคำรับรองดังกล่าวด้วย

หากบริษัทภายนอกติดตามหนี้ ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามที่ได้ให้คำรับรองดังกล่าวข้างต้น บริษัทภายนอกติดตามหนี้ ตกงยินยอมรับผิดชอบโดยชดใช้ค่าสินไหมทดแทน และ/หรือ ค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่ เกิดขึ้นหรือเกี่ยวเนื่องจากการที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามที่ได้ให้คำรับรองนั้น ต่อ บสส. ทุกประการ ไม่ว่า การนั้นจะเกิดขึ้นจากการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อหรือไม่ก็ตาม

12.7 บริษัทภายนอกติดตามหนี้รายที่ได้รับการคัดเลือกจาก บสส. ต้องจัดทำแผนรองรับการดำเนินการ จ้างอย่างต่อเนื่อง (BCP) โดยเฉพาะสำหรับกรณีที่เกิดการหยุดชะงักของงานจ้าง โดยจะต้องจัดสรร ทรัพยากร

รองรับการดำเนินการดังกล่าวอย่างเพียงพอ และนำส่งต้นฉบับแผนรองรับการดำเนินงานข้างอย่างต่อเนื่องให้แก่ผู้ว่าจ้างให้ความเห็นชอบภายในระยะเวลาที่ผู้ว่าจ้างหรือผู้มีอำนาจกระทำการแทนผู้ว่าจ้างกำหนดด้วย

ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ว่าจ้างได้พิจารณาให้ความเห็นชอบด้วยแผนรองรับการดำเนินงานข้างอย่างต่อเนื่องตามวรรคแรกแล้ว ผู้ว่าจ้างต้องจัดให้มีการทดสอบแผนรองรับการดำเนินงานข้างอย่างต่อเนื่องในงานข้างลักษณะงานหนึ่งงานใด ในเวลาหนึ่งเวลาใด พร้อมการบันทึกผลการทดสอบไว้เป็นเอกสารได้

13. ข้อสงวนสิทธิ์และอื่น ๆ

13.1 บสส. สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติม หรือ ลดงาน ตามที่กำหนดในขอบเขตของงาน (TOR) นี้ได้ โดย บสส. ไม่ต้องแจ้งให้บริษัทภายนอกติดตามหนี้ ได้ทราบหรือให้ยินยอมล่วงหน้าแต่อย่างใด และให้ถือขอบเขตของงาน (TOR) นี้เป็นส่วนหนึ่งของสัญญาจ้างดำเนินงานทางการติดตามหนี้ด้วย

13.2 บสส. ขอสงวนสิทธิ์ในการจ้าง และ/หรือ จัดสรรงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของ บสส. เป็นสำคัญ รวมถึง บสส. จะยกเลิกการว่าจ้างบริษัทภายนอกติดตามหนี้ ที่ได้รับการคัดเลือกจาก บสส. แล้ว ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดและในเวลาหนึ่งเวลาใดก็ได้ และบริษัทภายนอกติดตามหนี้ ผู้รับจ้างจะเรียกร้องค่าเสียหาย ค่าใช้จ่ายใด ๆ เอาจาก บสส. ไม่ได้ทั้งสิ้น ยกเว้นเฉพาะค่าวิชาชีพสำหรับงานที่ได้ดำเนินการตามคำสั่งงานสำเร็จแล้ว บสส. จะจ่ายให้แก่บริษัทภายนอกติดตามหนี้ ผู้รับจ้างเท่านั้น

13.3 บริษัทภายนอกติดตามหนี้รายที่ได้รับการคัดเลือกจาก บสส. แล้ว บสส. สงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาทำสัญญาจ้างเมื่อใด และ/หรือ ไม่ทำสัญญาจ้างกับบริษัทภายนอกติดตามหนี้รายนั้นอย่างใด ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใด ๆ ก็ได้ แต่หาก บสส. ได้แจ้งผลการพิจารณาพร้อมแจ้งกำหนดเวลาให้เข้าทำสัญญาจ้างแล้ว และบริษัทภายนอกติดตามหนี้รายนั้นไม่ไปทำสัญญาภายในเวลาที่กำหนด โดยไม่แจ้งเหตุผลให้ บสส. ได้ทราบก่อนถึงกำหนดนัดทำสัญญาจ้าง บสส. มีสิทธิ์ที่จะไม่ก่อนนิติสัมพันธ์ใดๆ กับบริษัทภายนอกติดตามหนี้รายนั้นตลอดไปได้

13.4 บสส. ไม่อนุญาตให้บริษัทภายนอกติดตามหนี้ผู้รับจ้างนำงานที่ได้รับการจัดสรรจาก บสส. ไปช่วงงานหรือ โอนสิทธิเรียกร้องในการรับเงินค่าจ้างจาก บสส. ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วนให้แก่บุคคลหนึ่งบุคคลใด เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก บสส.

13.5 ในกรณีที่รายละเอียดขอบเขตของงาน (TOR) นี้ และ/หรือ เอกสารแนบท้าย (ถ้ามี) มีความขัดหรือแย้งกัน บริษัทภายนอกติดตามหนี้ จะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของ บสส. และให้ถือคำวินิจฉัยดังกล่าวเป็นที่สุด บริษัทภายนอกติดตามหนี้ ไม่มีสิทธิ์เรียกร้องค่าเสียหาย และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใด ๆ จาก บสส. ทั้งสิ้น

13.6 บสส. ขอสงวนสิทธิ์ในการติดตามงานเร่งด่วนจากบริษัทภายนอกติดตามหนี้ที่ได้รับการคัดเลือกจาก บสส. ด้วยเหตุที่งานดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อประโยชน์ของ บสส. ในด้านข้อมูลที่สำคัญ และ/หรืออาจเกิดความเสียหายต่อ บสส. โดยบริษัทภายนอกติดตามหนี้ต้องดำเนินการและรายงานผลการปฏิบัติงานต่อ บสส. ในทันที

13.7 บริษัทภายนอกติดตามหนี้เข้าใจและตกลงยอมรับว่า การที่ บสส. แจ็งเตือนล่วงหน้ากับบริษัทภายนอกติดตามหนี้ ไม่ถือเป็นหน้าที่ของ บสส. แต่เป็นเพียงการดำเนินการ เพื่อให้ บสส. มั่นใจว่าบริษัทภายนอกติดตามหนี้จะไปดำเนินการตามงานที่ได้รับมอบหมายตามสัญญาจ้าง บริษัทภายนอกติดตามหนี้ตกลงยอมรับที่จะไม่ถือเอาเป็นเหตุในการปฏิเสธ หรือละเว้น ไม่ดำเนินการตามคำสั่งของ บสส. หรือยกเว้นความรับผิดชอบของบริษัทภายนอกติดตามหนี้

14. เอกสารประกอบการยื่นขอรับการคัดเลือกและสถานที่ยื่นส่งเอกสาร

บริษัทภายนอกติดตามหนี้ผู้สนใจเสนอขอรับการคัดเลือก จะต้องยื่นเอกสาร โดยจัดทำเป็นรูปเล่มประกอบด้วยเอกสารดังต่อไปนี้

14.1 เอกสารประกอบการยื่นขอรับการคัดเลือก ตามคุณสมบัติทั่วไป และคุณสมบัติเฉพาะ ตามหมวด 1

- (1) หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล สำเนาบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น และบัตรประจำตัวผู้เสียภาษีอากร ลงนามรับรองสำเนาถูกต้องพร้อมประทับตราสำคัญ (ไม่เกิน 1 เดือน)
- (2) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้านของกรรมการผู้มีอำนาจ ลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง
- (3) สำเนาใบสำคัญจดทะเบียน และสำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภพ.20)
- (4) หลักฐานการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ต่อนายทะเบียน ตามหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ.2558 โดยมีหลักฐานการจดทะเบียนซึ่งนายทะเบียนออกให้
- (5) รายงานงบการเงินย้อนหลังที่แสดงทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว ไม่ต่ำกว่า 1,000,000 บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน) รวมทั้งงบดุลและงบกำไรขาดทุน 1 ปี สุดท้ายก่อนวันที่ยื่นเอกสารเสนอคัดเลือก และผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีแล้ว โดยผลประกอบการมีกำไรสุทธิติดต่อกัน 1 ปี และส่วนของผู้ถือหุ้นเป็นบวก
- (6) ที่ตั้งสำนักงานหรือที่ทำการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครหรือปริมณฑล (จังหวัดสมุทรสาคร, จังหวัดนครปฐม, จังหวัดนนทบุรี, จังหวัดปทุมธานี, จังหวัดสมุทรปราการ) พร้อมภาพถ่ายแผนที่ ชื่อ สถานที่ติดต่อ เบอร์โทรศัพท์ E-mail ของผู้รับผิดชอบโครงการ และต้องเป็นผู้ได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ตามพระราชบัญญัติการทวงหนี้ พ.ศ.2558 โดยมีหลักฐานการจดทะเบียนซึ่งนายทะเบียนออกให้
- (7) สำเนาสัญญาจ้าง หรือใบวางบิลประกอบล่าสุด หรือผลงานที่ผ่านมาซึ่งเกี่ยวข้องกับการติดตามหนี้ย้อนหลังไม่เกิน 5 ปี นับจากวันที่ยื่นขอรับการคัดเลือก
- (8) แผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง(Business Continuity Plan : BCP) พร้อมหลักฐานภาพถ่าย

- (9) คำรับรองว่าไม่เป็นนิติบุคคลที่มีหนี้สินส่วนตัวและเป็นบุคคลล้มละลาย รวมทั้งไม่เคย
ต้องโทษคดีอาญา พร้อมกับแนบเอกสารการตรวจสอบบุคคลล้มละลาย

14.2 เอกสารประกอบการยื่นขอรับการคัดเลือกเพิ่มเติม จากข้อ 14.1 กรณีบริษัทภายนอกติดตามหนี้ที่มี
คุณสมบัติตามหมวด 2 ดังนี้

- (1) ใบอนุญาตนายความของกรรมการผู้จัดการ หรือหัวหน้าสำนักงาน และคำรับรองของบริษัท
ว่านายความทุกคน ไม่เคยถูกลงโทษประพฤติดมรรยาทนายความ
- (2) หนังสือรับรองการขึ้นทะเบียนเป็นสำนักงานนายความ โดยสภานายความเป็นผู้ออกให้

14.3 กำหนดเวลารับคัดเลือก และสถานที่ยื่นส่งเอกสาร

(1) บสส. กำหนดเวลารับคัดเลือกบริษัทภายนอกติดตามหนี้เพื่อรับจ้างงานติดตามทวงถามหนี้
หรือเพื่อรับจ้างงานติดตามทวงถามหนี้และงานคดี ตั้งแต่วันที่ 12 ธันวาคม 2568 ถึง วันที่ 16 ธันวาคม 2568

(2) บริษัทภายนอกติดตามหนี้ผู้ที่สนใจสามารถยื่นส่งเอกสารตาม ข้อ 14.1 หรือ 14.2 โดยต้อง
บรรจุใส่ซอง ปิดผนึกให้เรียบร้อย และ ระบุชื่อบริษัทภายนอกติดตามหนี้ผู้ยื่นขอรับการคัดเลือกให้ชัดเจน
โดยสามารถนำส่งของเอกสารด้วยตนเองได้ที่ ฝ่ายบริหารหนี้ไม่มีหลักประกัน (มป.) ชั้น 27 ในวันทำการ
เวลา 08.30 - 17.00 น. หรือ จะนำส่งทางไปรษณีย์ โดยเจ้าหน้าที่ของถึง

“ บริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด ฝ่ายบริหารหนี้ไม่มีหลักประกัน (มป.) เลขที่ 123 อาคารชั้นทาวเวอร์ส
เอ ชั้น 27-30 กรุงเทพมหานคร 10900 ”

หมายเหตุ (1) กรณีนำส่งด้วยตนเองจะใช้วันที่ บสส. ได้รับของเอกสารเป็นเกณฑ์ และกรณีส่งทางไปรษณีย์
บสส. จะใช้วันที่ประทับตราไปรษณีย์เป็นเกณฑ์การรับของ หากพ้นกำหนดเวลาให้ยื่นเอกสารเพื่อขอรับการ
คัดเลือก บสส. สงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาคัดเลือกในครั้งนี้อีกหรือไม่ก็ได้

(2) บสส. ประกาศข้อกำหนดขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR) การคัดเลือกเพื่อ
จัดจ้างบริษัทภายนอกติดตามหนี้ที่เว็บไซต์ www.sam.or.th ตั้งแต่วันที่ 12 ธันวาคม 2568 ถึงวันที่
16 ธันวาคม 2568

(3) หากมีข้อสงสัย กรุณาติดต่อ คุณอัจฉรา ฉันทานุศาสตร์ โทรศัพท์ : 0-2620-8966 E-mail:
archara@sam.or.th เว็บไซต์ www.sam.or.th

ประกาศ ณ วันที่ 12 ธันวาคม 2568

บริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด



(นายคุณฉณพงศ์ กิจสนาพิทักษ์)

ผช.กจ. อาวุโส สายงานบริหารหนี้





บริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด

ขอบเขต และลักษณะของงาน

เอกสารแนบท้าย TOR

หมวด 1 ขอบเขตและลักษณะของงานติดตามทวงถามหนี้

ขอบเขตงาน

1. ผู้รับจ้างต้องดำเนินการเจรจากับลูกหนี้ในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ภายใต้หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่ บสส. กำหนด ตลอดจนกระบวนการลงนามสัญญา และจัดให้ลูกค้าแสดงตนและตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า (KYC/CDD) ตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง

2. ผู้รับจ้างต้องดำเนินงานดำเนินงานภายใต้กฎหมาย พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ.2558 โดยติดตามหนี้ทางโทรศัพท์ และ/หรือ ทางจดหมาย และ/หรือการเข้าถึงลูกหนี้โดยตรงโดยความยินยอมของลูกหนี้ และเมื่อลูกหนี้ประสงค์เข้าสู่กระบวนการชำระหนี้ให้แก่ บสส. ไม่ว่าด้วยกรณีจำนวนหนี้เพียงใดและอย่างไรก็ตาม ผู้รับจ้างจะต้องยึดถือและปฏิบัติตามกรอบการรับชำระหนี้ในแต่ละกรณีที่ บสส. กำหนดไว้ พร้อมส่งมอบและรับมอบเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องในการตกลงชำระหนี้ระหว่างลูกหนี้กับ บสส. ตามที่ประสงค์ด้วย

3. ผู้รับจ้างต้องดูแลความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจและการให้บริการลูกค้า มีระบบดูแลลูกค้าอย่างเหมาะสม โดยเน้นในเรื่องการเปิดเผยข้อมูลแก่ลูกค้าอย่างเพียงพอ การรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้า การดูแลเรื่องร้องเรียนและแก้ไขปัญหาแก่ลูกค้า และมีระบบบริหารความเสี่ยงจากการให้บริการตามระดับความมีนัยสำคัญและผลกระทบ

ขอบเขตงานติดตามหนี้

1. ผู้รับจ้างมีหน้าที่ในการเจรจากับลูกหนี้และเร่งรัดหนี้รวมทั้งติดตามการชำระหนี้ภายในหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่ บสส. กำหนด โดยต้องไม่ประวิงเวลาให้เน้นชำระหรือละทิ้งหน้าที่ และพฤติกรรมการเร่งรัดจะต้องอยู่ภายในขอบเขตของกฎหมาย ไม่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดี รวมทั้งจะต้องระมัดระวังมิให้เกิดความเสียหายต่อภาพลักษณ์และชื่อเสียงของ บสส.

2. ผู้รับจ้างต้องมีการบันทึกการติดตามหนี้ในระบบงานของ บสส. ให้เป็นปัจจุบัน

3. ผู้รับจ้างต้องจัดทำสรุปผลการติดตามหนี้ ส่งให้ บสส. ของทุกเดือน ภายใน 5 วันทำการ และรายงานอื่นๆ ที่ บสส. กำหนด

4. ผู้รับจ้างต้องสรุปข้อมูลรายการรับชำระหนี้ทุกสิ้นเดือน ให้ บสส. ภายใน 5 วันทำการ และหลังจากที่ บสส. แจ้งยืนยันรายการค่าจ้างติดตามหนี้รายเดือนแล้ว ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการวางใบแจ้งหนี้ (Invoice) เพื่อเรียกเก็บเงินภายในระยะเวลาสามสิบ (30) วัน นับถัดจากวันที่มีการสรุปยอดการดำเนินงานเสร็จสิ้น

5. ผู้รับจ้างต้องแนะนำลูกหนี้ชำระเงินเข้าบัญชีของ บสส. ตามที่ บสส. กำหนดเท่านั้น โดยจะไม่รับชำระหนี้โดยตรงจากลูกหนี้ไม่ว่าจะเป็นการรับชำระหนี้ในรูปแบบใด ๆ
6. ผู้รับจ้างต้องแจ้งให้ บสส. ทราบ เป็นกรณีเร่งด่วน ภายใน 3 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ทราบ ดังนี้
 - 6.1 ลูกหนี้เสียชีวิต
 - 6.2 ลูกหนี้ถูกพิทักษ์ทรัพย์
 - 6.3 ลูกหนี้ร้องเรียน
7. ผู้รับจ้างต้องส่งคืนลูกหนี้ให้กับ บสส. ตามที่ บสส. กำหนด
8. ในการส่งคืนลูกหนี้ให้กับ บสส. ไม่ว่ากรณีใดผู้รับจ้างต้องสรุปผลการติดตามหนี้ให้ บสส. ทราบ และให้ผู้รับจ้างส่งเรื่องพร้อมเอกสารและข้อมูลอื่นใดที่ได้รับไปจาก บสส. คืนทั้งหมด รวมทั้งหลักฐานการติดตามหนี้ของผู้รับจ้างด้วย
9. สำหรับลูกหนี้ที่มีการย้ายภูมิลำเนา เปลี่ยนแปลงที่อยู่จัดส่งเอกสาร หมายเลขโทรศัพท์ ให้แจ้งลูกหนี้ติดต่อ บสส. เพื่อแก้ไขข้อมูลตามช่องทางที่ บสส. กำหนด(ถ้ามี)
10. ผู้รับจ้างจะรักษาความลับเกี่ยวกับงานซึ่งผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามสัญญาจ้างระหว่าง บสส. กับผู้รับจ้าง และจะไม่เปิดเผยต้นฉบับ หรือถ่ายสำเนาเอกสาร หรือเผยแพร่ข้อมูลซึ่งผู้รับจ้างได้รับจาก บสส.
11. ในการรักษาความลับของ บสส. ผู้รับจ้างจะระมัดระวังในการดูแลรักษาและปกป้องมิให้บุคคลอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามสัญญาจ้าง ได้ล่วงรู้ถึงข้อมูล หรือนำข้อมูลไปใช้หาประโยชน์ในทางใด ๆ รวมถึงการเผยแพร่ต่อสาธารณะโดยมิได้รับอนุญาตจาก บสส. เสียก่อน เว้นแต่
 - 11.1 เป็นการเปิดเผยเพื่อประโยชน์ หรือความจำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาจ้าง หรือ
 - 11.2 เป็นกรณีจำเป็นจะต้องเปิดเผยตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล
12. ผู้รับจ้างจะต้องทำลายข้อมูลบนระบบของผู้รับจ้าง และสำเนาเอกสารต่างๆ เมื่อเสร็จสิ้นการมอบหมายงาน เมื่อสิ้นสุดการมอบหมายงาน หรือสิ้นสุดสัญญาผู้รับจ้างจะต้องส่งคืน และทำลายข้อมูลลูกหนี้ที่ได้รับจาก บสส. ทุกรูปแบบ ภายในวันที่แจ้งให้ยุติการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ผู้รับจ้างต้องไม่นำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้ของ บสส. กลับมาใช้อีก หรือเผยแพร่อีก
13. ผู้รับจ้าง ต้องระมัดระวังในการปฏิบัติต่อลูกหนี้ และต้องปฏิบัติตามในการติดตามทวงถามหนี้อย่างเคร่งครัดเพื่อป้องกันความเสียหาย และเพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ที่ดีของ บสส.
14. หาก ผู้รับจ้าง พบข้อเท็จจริงอันจะทำให้ บสส. เสียสิทธิทางกฎหมายต้องแจ้งให้ บสส. ทราบทันที

หมวด 2 ขอบเขตและลักษณะของงานติดตามทวงถามหนี้และงานทางด้านกฎหมาย

ขอบเขตงาน

1. ผู้รับจ้างต้องดำเนินการเจรจากับลูกหนี้ในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ภายใต้หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่ บสส. กำหนด ตลอดจนกระบวนการลงนามสัญญา และจัดให้ลูกค้าแสดงตนและตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า (KYC/CDD) ตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง

2. ผู้รับจ้างต้องดำเนินงานดำเนินงานภายใต้กฎหมาย พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ.2558 โดยติดตามหนี้ทางโทรศัพท์ และ/หรือ ทางจดหมาย และ/หรือการเข้าถึงลูกหนี้โดยตรงโดยความยินยอมของลูกหนี้ และเมื่อลูกหนี้ประสงค์เข้าสู่กระบวนการชำระหนี้ให้แก่ บสส. ไม่ว่าด้วยกรณีจำนวนหนี้เพียงใดและอย่างไรก็ตาม ผู้รับจ้างจะต้องยึดถือและปฏิบัติตามกรอบการรับชำระหนี้ในแต่ละกรณีที่ บสส. กำหนดไว้ พร้อมส่งมอบและรับมอบเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องในการตกลงชำระหนี้ระหว่างลูกหนี้กับ บสส. ตามที่ประสงค์ด้วย

3. ผู้รับจ้างต้องดูแลความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจและการให้บริการลูกค้า มีระบบดูแลลูกค้าอย่างเหมาะสม โดยเน้นในเรื่องการเปิดเผยข้อมูลแก่ลูกค้าอย่างเพียงพอ การรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้า การดูแลเรื่องร้องเรียนและแก้ไขปัญหาแก่ลูกค้า และมีระบบบริหารความเสี่ยงจากการให้บริการตามระดับความมีนัยสำคัญและผลกระทบ

1. งานติดตามหนี้

1.1 ผู้รับจ้างมีหน้าที่ในการเจรจากับลูกหนี้และเร่งรัดหนี้รวมทั้งติดตามการชำระหนี้ภายในหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่ บสส. กำหนด โดยต้องไม่ประวิงเวลาให้เนิ่นช้าหรือละทิ้งหน้าที่ และพฤติกรรมการเร่งรัดจะต้องอยู่ภายในขอบเขตของกฎหมาย ไม่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีรวมทั้งจะต้องระมัดระวังมิให้เกิดความเสียหายต่อภาพลักษณ์และชื่อเสียงของ บสส.

1.2 ผู้รับจ้างต้องมีการบันทึกการติดตามหนี้ในระบบงานของ บสส. ให้เป็นปัจจุบันผู้รับจ้างต้องจัดทำสรุปผลการติดตามหนี้ ส่งให้ บสส. ของทุกเดือน ภายใน 5 วันทำการ และรายงานอื่นๆ ที่ บสส. กำหนด

1.3 ผู้รับจ้างต้องสรุปข้อมูลรายการรับชำระหนี้ทุกสิ้นเดือน ให้ บสส. ภายใน 5 วันทำการ และหลังจากที่ บสส. แจ้งยืนยันรายการค่าจ้างติดตามหนี้รายเดือนแล้ว ผู้รับจ้างต้องวางบิล ภายใน 30 วัน นับจากวันที่สรุปยอด

1.4 ผู้รับจ้างต้องแนะนำลูกหนี้ชำระเงินเข้าบัญชีของ บสส. ตามที่ บสส. กำหนดเท่านั้น โดยจะไม่รับชำระหนี้โดยตรงจากลูกหนี้ไม่ว่าจะเป็นการรับชำระหนี้ในรูปแบบใด ๆ

1.5 ผู้รับจ้างต้องแจ้งให้ บสส. ทราบ เป็นกรณีเร่งด่วน ภายใน 3 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ทราบ ดังนี้

15.1 ลูกหนี้เสียชีวิต

15.2 ลูกหนี้ถูกพิทักษ์ทรัพย์

15.3 ลูกหนี้ร้องเรียน

1.6 ผู้รับจ้างต้องส่งคืนลูกหนี้ให้กับ บสส. ตามที่ บสส. กำหนด

1.7 ในการส่งคืนลูกหนี้ให้กับ บสส. ไม่ว่ากรณีใดผู้รับจ้างต้องสรุปผลการติดตามหนี้ให้ บสส. ทราบ และให้ผู้รับจ้างส่งเรื่องพร้อมเอกสารและข้อมูลอื่นใดที่ได้รับไปจาก บสส. คืบทั้งหมด รวมทั้งหลักฐานการติดตามหนี้ของผู้รับจ้างด้วย

1.8 สำหรับลูกหนี้ที่มีการย้ายภูมิลำเนา เปลี่ยนแปลงที่อยู่จัดส่งเอกสาร หมายเลขโทรศัพท์ ให้แจ้งลูกหนี้ติดต่อ บสส. เพื่อแก้ไขข้อมูลตามช่องทางที่ บสส. กำหนด(ถ้ามี)

1.9 ผู้รับจ้างจะรักษาความลับเกี่ยวกับงานซึ่งผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามสัญญาจ้างระหว่าง บสส. กับผู้รับจ้าง และจะไม่เปิดเผยต้นฉบับ หรือถ่ายสำเนาเอกสาร หรือเผยแพร่ข้อมูลซึ่งผู้รับจ้างได้รับจาก บสส.

1.10 ในการรักษาความลับของ บสส. ผู้รับจ้างจะระมัดระวังในการดูแลรักษาและปกป้องมิให้บุคคลอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามสัญญาจ้างได้ล่วงรู้ถึงข้อมูล หรือนำข้อมูลไปใช้หาประโยชน์ในทางใด ๆ รวมถึงการเผยแพร่ต่อสาธารณะโดยมิได้รับอนุญาตจาก บสส. เสียก่อน เว้นแต่

- (1) เป็นการเปิดเผยเพื่อประโยชน์ หรือความจำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาจ้าง หรือ
- (2) เป็นกรณีจำเป็นจะต้องเปิดเผยตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล

1.11 ผู้รับจ้างจะต้องทำลายข้อมูลบนระบบของผู้รับจ้าง และสำเนาเอกสารต่างๆ เมื่อเสร็จสิ้นการมอบหมายงาน เมื่อสิ้นสุดการมอบหมายงาน หรือสิ้นสุดสัญญาผู้รับจ้างจะต้องส่งคืน และทำลายข้อมูลลูกหนี้ที่ได้รับจาก บสส. ทุกรูปแบบ ภายในวันที่แจ้งให้ยุติการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ผู้รับจ้างต้องไม่นำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้ของ บสส. กลับมาใช้อีก หรือเผยแพร่อีก

1.12 ผู้รับจ้าง ต้องระมัดระวังในการปฏิบัติต่อลูกหนี้ และต้องปฏิบัติตามในการติดตามทวงถามหนี้อย่างเคร่งครัดเพื่อป้องกันความเสียหาย และเพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ที่ดีของ บสส.

1.13 หาก ผู้รับจ้าง พบข้อเท็จจริงอันจะทำให้ บสส. เสียสิทธิทางกฎหมายต้องแจ้งให้ บสส. ทราบทันที

2. งานคดี

2.1 งานดำเนินคดี สวมสิทธิคดี

1) เมื่อ ผู้รับจ้าง ได้รับมอบหมายให้ดำเนินคดี / สวมสิทธิคดี ผ่านช่องทางที่ บสส. กำหนด ผู้รับจ้างจะต้องออกหนังสือบอกกล่าวทวงถาม หรือดำเนินการอื่นใด ให้ครบถ้วนตามขั้นตอนกฎหมาย และดำเนินการยื่นคำฟ้อง / คำร้อง / คำขอ ภายในระยะเวลาที่ บสส. กำหนด

2) ก่อนดำเนินคดี / สวมสิทธิคดี ผู้รับจ้างมีหน้าที่ต้องตรวจสอบ และติดตามความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูล เอกสารที่จะใช้ดำเนินคดี สถานะคดี สถานะทางกฎหมายของลูกหนี้ ผู้ค้ำประกัน ก่อนการยื่นคำฟ้อง หรือ

คำร้อง หากพบเหตุขัดข้อง ให้ผู้รับจ้าง รายงานความเห็นและข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องมายัง บสส. โดยทันทีเพื่อให้ บสส. พิจารณาและสั่งการต่อไป

3) เมื่อยื่นคำฟ้อง / คำร้อง แล้ว ผู้รับจ้างจะต้องรายงานความคืบหน้าของคดีผ่าน ช่องทาง ของ บสส. ภายในระยะเวลาที่ บสส. กำหนด และส่งมอบสำเนาคำฟ้อง / คำร้อง / คำขอ ที่ประทับตราของศาล / กรมบังคับคดี หรือหน่วยงานราชการ พร้อมสำเนาใบเสร็จค่าธรรมเนียมให้แก่ บสส.

4) เมื่อมีผลความคืบหน้าคดี ผู้รับจ้างจะต้องรายงานผลผ่านช่องทาง ที่ บสส. กำหนด และนำส่งรายงาน กระบวนพิจารณาคดี สำเนาคำคู่ความของอีกฝ่ายหนึ่งที่ยื่นต่อศาล คำเบิกความพยาน โจทก์ และจำเลย และ/หรือ เอกสารต่างๆในสำนวนคดีให้แก่ บสส. ภายในระยะเวลาที่ บสส. กำหนด

5) เมื่อศาลมีคำพิพากษายกฟ้อง / คำสั่งยกคำร้อง / คำขอ หรือ กรณีพิพาทฯ/มีคำสั่ง สั่ง ให้ บสส. ได้รับชำระหนี้ไม่เต็มตามฟ้อง ผู้รับจ้างจะต้องรายงานผลคำพิพากษา / คำสั่ง ผ่านช่องทาง ที่ บสส.กำหนด และ จะต้องรายงานข้อเท็จจริงแห่งคดี คำวินิจฉัย คำให้การพยานทุกปาก ความเห็นเบื้องต้นในการอุทธรณ์ /ฎีกา หรือ คัดค้านคำสั่ง รวมถึงประเด็นแนวทางโต้แย้งคำพิพากษา / คำสั่ง หรือเหตุผลในการงดอุทธรณ์ /งดฎีกา แล้วแต่กรณี และ นำส่งสำเนาพิพากษา / คำสั่ง เพื่อให้ บสส. พิจารณาและสั่งการให้ดำเนินการในขั้นตอนต่อไป ทั้งนี้ ใน ระหว่างรอคำสั่งให้ดำเนินการจาก บสส. ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการขอขยายระยะเวลาอุทธรณ์ /ฎีกา ออกไปก่อน จนกว่าจะได้รับคำสั่งจาก บสส.

6) เมื่อคดีถึงที่สุด ผู้รับจ้างจะต้องรายงานผลคำพิพากษา / คำสั่ง ผ่านช่องทาง ที่ บสส. กำหนด ดำเนินการคัดสำเนาคำพิพากษา / คำสั่ง เอกสารประกอบคำพิพากษา/คำสั่ง สำเนาสัญญาประนีประนอมยอม ความ และคำพิพากษตามสัญญาประนีประนอมยอมความ หรือเอกสารที่เกี่ยวข้องให้แก่ บสส. โดยให้ เจ้าพนักงานรับรองสำเนาถูกต้อง เพื่อส่งมอบให้แก่ บสส.

(6.1) ดำเนินการขอรับเงินค่าธรรมเนียม และ/หรือเงินวางประกันใด ๆ ที่ศาลสั่งคืนโดยแจ้งหมายเลข บัญชี หมายเลขโทรศัพท์และ E-Mail ตามที่ บสส. กำหนด ต่อศาล และเมื่อได้รับเงินคืนจากศาลแล้วให้นำส่ง เงินหรือหลักฐาน มายัง บสส. ทันที

(6.2) เมื่อคดีถึงที่สุด ผู้รับจ้างจะต้องขอคืนเอกสารต่างๆ ที่ผู้รับจ้างเบิกจาก บสส. เพื่อใช้ในการ ดำเนินคดี และส่งมอบคืนให้แก่ บสส. ทันที

7) เมื่อศาลมีคำพิพากษา / คำสั่ง แล้ว หรือเมื่อ บสส. มีหนังสือแจ้งเรื่องจำเลยนัดชำระหนี้ตามสัญญา ประนีประนอมยอมความ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการขออนุญาตคำบังคับ และ/หรือ ออกหมายตั้ง เจ้าพนักงานบังคับคดี แล้วรายงานผลการดำเนินการผ่านช่องทาง ที่ บสส.กำหนด พร้อมนำส่งสำเนาเอกสาร ให้แก่ บสส.

8) ในกรณีที่ศาลมีคำพิพากษายกฟ้อง หรือยกคำร้อง หรือจำหน่ายคดี อันเนื่องมาจากการปฏิบัติหน้าที่ บกพร่องของทนายความที่ได้รับมอบหมายจากผู้รับจ้าง อันเกิดจากการกระทำ ละเว้นการกระทำ โดยไม่ได้ใช้

ความรู้ความสามารถในวิชาชีพพนายความ หรือโดยทุจริต หรือจงใจ หรือประมาทเลินเล่อ ไม่ว่าผลของการยกฟ้อง ยกคำร้อง หรือจำหน่ายคดี นั้นจะเป็นการตัดสิทธิ บสส. ในการดำเนินคดีใหม่หรือไม่ก็ตาม ผู้รับจ้างจะไม่ได้รับค่าวิชาชีพพนายความ และค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีจาก บสส. และต้องชำระคืนค่าวิชาชีพพนายความ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี และ/หรือค่าธรรมเนียมศาลที่ได้รับไปจาก บสส. ให้แก่ บสส. จนครบถ้วน รวมทั้งชดใช้ค่าเสียหายอันเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่บกพร่องของผู้รับจ้างให้แก่ บสส. ตามที่ บสส. เรียกร้อง ภายในระยะเวลาที่กำหนด

9) ห้ามทนายความ หรือตัวแทนของผู้รับจ้างรับชำระหนี้ หรือรับเงินค่าธรรมเนียมอื่นใด จากลูกหนี้ หรือจำเลยอื่น ๆ ในคดีแทน บสส. เป็นอันขาด

2.2 งานบังคับคดี

1) เมื่อผู้รับจ้างได้รับมอบหมายให้ดำเนินการบังคับคดีกับลูกหนี้ หากเป็นคดีที่ยังไม่ได้ออกคำบังคับ และ/หรือ ขอออกหมายตั้งเจ้าพนักงานบังคับคดี ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมาย เพื่อให้การบังคับยึดทรัพย์ หรือการอายัดสิทธิเรียกร้องของลูกหนี้ตามคำพิพากษาเป็นไปตามข้อกำหนดการดำเนินงานตามสัญญาจ้าง

2) ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการตรวจสอบสถานะคดี สถานะบุคคล และสถานะ หลักประกัน และตั้งเรื่องเพื่อเตรียมการนำยึดทรัพย์ อายัดทรัพย์สิน และ/หรือ สิทธิเรียกร้อง ต่อเจ้าพนักงานบังคับคดี หรือ เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ในการตั้งเรื่องเพื่อเตรียมดำเนินการดังกล่าว โดย ผู้รับจ้างจะต้องระบุมูลค่าตาม that บสส. กำหนด เพื่อให้เป็นสถานที่ติดต่อระหว่าง บสส. กับศาล เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ และเจ้าพนักงานบังคับคดีในการรับหมายหรือคำสั่งต่าง ๆ ของศาล เจ้าพนักงานบังคับคดี และ / หรือ เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ และต้องรายงานความคืบหน้าผ่านช่องทาง ที่ บสส.กำหนด พร้อมทั้งนำส่งรายงานการยึดทรัพย์ และ/หรือ อายัด สิทธิเรียกร้อง และเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องให้แก่ บสส. ภายในระยะเวลาที่ บสส. กำหนด

3) ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการยึดทรัพย์ และ/หรือ อายัดสิทธิเรียกร้องของลูกหนี้ตามที่ได้รับมอบหมายจาก บสส. ภายในกำหนดระยะเวลา เว้นแต่ในกรณีที่

(3.1) มีเหตุทางกฎหมายเกิดขึ้นทำให้ไม่สามารถทำการยึดทรัพย์สิน และ/หรือ อายัดสิทธิเรียกร้องได้ตามที่ได้รับมอบหมาย ทั้งนี้ ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งให้ บสส. ทราบเหตุขัดข้อง โดยทันที หากทรัพย์ หรือ สิทธิเรียกร้องนั้นถูกยึด / อายัดโดยเจ้าหนี้รายอื่น ผู้รับจ้างจะต้องคัดรายงานการยึด / อายัด และเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้องนำส่งให้ บสส. ทราบ

(3.2) ศาล เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ หรือเจ้าพนักงานบังคับคดี มีคำสั่งให้งดการบังคับคดีผู้รับจ้างจะต้องแจ้งให้ บสส. ทราบ

(3.3) บสส. มีคำสั่งให้ ผู้รับจ้าง ชะลอ หรืองดการยึดทรัพย์ หรือการอายัดสิทธิเรียกร้อง

2.3 งานขายทอดตลาด

1) ผู้รับจ้างต้องติดตามงานในขั้นตอนเร่งกระบวนการขายทอดตลาดและ/หรือ กระบวนการหลังขายทอดตลาด โดยต้องดำเนินการติดตามอย่างสม่ำเสมอจากเจ้าพนักงานบังคับคดี/เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ เพื่อให้มีประกาศขายทอดตลาด และ/หรือ มีบัญชีหักส่วนได้ใช้แทนในกระบวนการหลังขายทอดตลาด กรณี บุคคลภายนอกซื้อ และ/หรือ เพื่อรับเงินค่าใช้จ่ายอื่น

2) ในกรณีที่ผู้รับจ้างได้รับหมายประกาศวันขายทอดตลาด ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งกำหนดวันขายทอดตลาดทรัพย์สินที่ได้ยึด /อายัดนั้น และรายละเอียดต่าง ๆ ให้ บสส. ทราบทันทีและนำส่งหมายประกาศวันขายทอดตลาด และเอกสารที่เกี่ยวข้องให้แก่ บสส. ภายในวันทำการถัดไป พร้อมทั้งติดตามคำสั่งในการเข้าดูแลการขายทอดตลาดจาก บสส.

3) ผู้รับจ้างจะต้องรายงานผลการขายทอดตลาดให้ บสส. ทราบผ่านช่องทางที่ บสส. กำหนด และนำส่งเอกสารรายงานการขายทอดตลาดของเจ้าพนักงานบังคับคดี เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ ให้แก่ บสส. ภายในระยะเวลาที่ บสส. กำหนด

(3.1) กรณีที่บุคคลภายนอกเป็นผู้ซื้อทรัพย์สินได้ ให้ตรวจสอบว่ามีผู้คัดค้านการขายทอดตลาดหรือไม่ และตรวจสอบว่าผู้ซื้อทรัพย์สินวางเงินค่าซื้อทรัพย์สินครบถ้วนภายในกำหนดเวลาหรือไม่ พร้อมคัดถ่ายเอกสารที่เกี่ยวข้อง เพื่อติดตามการทำบัญชีรับจ่าย และตรวจสอบรับรองบัญชีรับจ่าย เพื่อรับเงินที่ได้จากการขายทอดตลาด นำส่ง บสส. ต่อไป โดยต้องรายงานผลให้ บสส. ทราบความคืบหน้าทุกครั้ง

(3.2) กรณีที่ บสส. เข้าซื้อทรัพย์สิน ผู้รับจ้างต้องยื่นคำแถลงร้องขอหักส่วนได้ใช้แทนในฐานะเจ้าหนี้ตามคำพิพากษา และให้ตรวจสอบว่ามีผู้คัดค้านการขายทอดตลาดหรือไม่ หากไม่มีการคัดค้านการขายทอดตลาด ให้ขอรับหนังสือให้จดทะเบียนระงับจำนองและ โอนกรรมสิทธิ์ให้แก่ผู้ซื้อ ต้นฉบับเอกสารสิทธิและเอกสารอื่นๆที่เกี่ยวข้องเพื่อนำส่ง บสส. โดยจะต้องรายงานผลให้ บสส. ทราบความคืบหน้าทุกครั้ง

(3.3) กรณีที่มีผู้ร้องขอเพิกถอนการขาย และ / หรือ ร้องขจัดทรัพย์สิน ผู้รับจ้างจะต้องรายงานให้ บสส. ทราบผ่านช่องทางที่ บสส. กำหนด และนำส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องให้แก่ บสส.

(3.4) ผู้รับจ้างจะต้องรายงานการรับเงินที่ได้จากการบังคับคดี หรือ เงินที่ได้รับในกรณีอื่น ๆ จากเจ้าพนักงานบังคับคดี เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ และรายงานผ่านช่องทางที่ บสส. กำหนด และนำส่งเช็คพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องให้แก่ บสส. ภายในกำหนดระยะเวลา

(3.5) หากผู้รับจ้างทราบว่า กรมบังคับคดี และ/หรือสำนักงานบังคับคดี มีการเปลี่ยนแปลงกระบวนการอย่างหนึ่งอย่างใดที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของ บสส. ผู้รับจ้างต้องรายงานให้ บสส. ทราบทันที

(3.6) เพื่อให้การดำเนินงานของผู้รับจ้างและการติดตามงานของ บสส. มีประสิทธิภาพ ผู้รับจ้างต้องกำหนดนายความ หรือพนักงานบังคับคดี ที่รับผิดชอบกระบวนการบังคับคดีเฉพาะด้าน โดยตรง อาทิเช่น งานเร่งประกาศขายทอดตลาด งานดูแลการขายทอดตลาด และงานงดการบังคับคดี หรือถอนการยึดทรัพย์สิน

งานการติดตามกระบวนการหลังการขายทอดตลาด ในการติดตามเอกสารสิทธิและหนังสือแจ้งโอนกรรมสิทธิ์ (กรณี บสส. ซื้อทรัพย์สิน) และติดตามบัญชีรับ-จ่าย เพื่อรับเงินจากการขาย (กรณีบุคคลภายนอกซื้อทรัพย์สิน) และ/หรือ รับค่าใช้จ่าขายคืนให้แก่ บสส. รวมทั้งต้องจัดให้มีอุปกรณ์และระบบการสื่อสารประสานงานที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้การติดตามและการประสานงาน รวมถึงการแก้ไขเหตุขัดข้องต่าง ๆ ทันท่วงที

(3.7) กรณีในระหว่างการปฏิบัติงาน หรือเข้าดูแลการขายในสำนวนของ บสส. ตามที่สั่งการ หากผู้รับจ้างพบข้อเท็จจริง หรือรายละเอียดในสำนวนคดีใดของ บสส. ที่ไม่อยู่ในความดูแลของผู้รับจ้าง และ/หรือ อยู่ในความดูแลของผู้รับจ้าง ที่ยังไม่มีความคืบหน้าของ บสส. ซึ่งกรมบังคับคดีจะนำทรัพย์สินออกขายทอดตลาด หรือ ดำเนินการอื่นใด หรือหมายต่าง ๆ ของเจ้าพนักงานบังคับคดี/เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ ที่มีลักษณะเป็นการ กระทบสิทธิ หรืออาจเพิกถอนสิทธิของ บสส. ให้ ผู้รับจ้างรายงานให้ บสส. ทราบในทันที

2.4 งานสืบทรัพย์สิน

1) เมื่อ บสส. สั่งงานสืบทรัพย์สินผ่านช่องทางที่ บสส. กำหนด ผู้รับจ้างต้องรับงานผ่านช่องทางที่ บสส. กำหนด และเมื่อสืบทรัพย์สินเสร็จสิ้นจะต้องทำรายงานผลการสืบทรัพย์สิน และส่งกลับไปที่ บสส. พร้อมกับรายงาน ผลการสืบทรัพย์สินผ่านช่องทางที่ บสส. กำหนด ภายในกำหนดเวลาที่ บสส. กำหนด

2) การสืบทรัพย์สินให้ดำเนินการที่ภูมิลำเนาปัจจุบัน และภูมิลำเนาเดิมของลูกหนี้ และผู้ค้ำประกันรวมทั้ง สามีหรือภรรยา และญาติผู้เกี่ยวข้อง หรือภูมิลำเนาเดิมอื่นตามที่ บสส. กำหนด รวมถึงให้ดำเนินการที่ตั้ง หลักประกัน และ / หรือ ที่ตั้งของศาล

3) ทรัพย์สินที่สืบพบต้องทำการถ่ายรูปทรัพย์สิน ทำแผนที่ และถ่ายสำเนาเอกสารสิทธิพร้อมรับรองเอกสาร โดยเจ้าพนักงานที่ดิน โดยดำเนินการเฉพาะทรัพย์สินที่ปลอดจำนอง หรือติดจำนองกับเจ้าหนี้อื่น ๆ ที่ไม่ใช่ บสส. และต้องไม่ติดอายัดเท่านั้น เอกสารที่ต้องถ่ายสำเนาพร้อมรับรองโดยเจ้าพนักงานที่ดิน ได้แก่ เอกสารสิทธิ สัญญาจำนอง (ทค.15) หนังสือรับรองราคาประเมินราชการ สัญญาจะซื้อจะขาย

4) ทรัพย์สินที่สืบพบที่ไม่เข้าข่ายตามข้อ 3) ให้ถ่ายสำเนาเอกสารเท่านั้นไม่ต้องรับรองสำเนา โดยเจ้าพนักงานที่ดิน และไม่ต้องถ่ายรูปทำแผนที่

5) กรณีทรัพย์สินที่สืบพบไม่เกิน 5 แปลงให้ดำเนินการตามข้อ 3) ทุกแปลง กรณีสืบพบทรัพย์สินเกิน 5 แปลง ให้ดำเนินการเฉพาะแปลงที่ บสส. แจ้งว่าจะดำเนินการยึดเท่านั้น

6) กรณีที่ไม่สามารถถ่ายรูปได้ เช่น ทรัพย์สินที่สืบพบตั้งอยู่ในเขตพื้นที่เสี่ยง 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ หรือทรัพย์สินที่สืบพบไม่อยู่ในเงื้อมมือที่จะยึดได้ หรือเจ้าพนักงานที่ดินไม่สามารถชี้ระวางเบื้องต้นได้ หรือ เหตุขัดข้องอื่น ๆ ให้ทำเฉพาะแผนที่ และให้เหตุผลประกอบสาเหตุการไม่สามารถถ่ายรูปได้

7) กรณีที่ บสส. ไม่สามารถหาเอกสารสำคัญที่ใช้ประกอบการสืบทรัพย์สินส่งมอบให้สำนักงานกฎหมาย ได้ เช่น คำพิพากษา สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ผู้รับจ้างต้องตรวจสอบสำนวนคดีและคัดถ่ายเอกสารลูกหนี้ จากศาล เพื่อประกอบการสืบทรัพย์สินต่อไป